

【平成28年度苦情解決公表申請書】

平成28年10月 ～ 平成29年3月

施設名 いなさ愛光園

期 日	苦情内容	期 日	苦情解決の結果
2/23	「15時頃、引佐地区を車で走行中、いなさ愛光園の名称が入っている車両に後ろからあおられて気分が悪かった。車間距離も狭く、安全な運転をしてほしい。」と電話にて苦情を受けました。	2/23	危険な運転で怖い思いをさせてしまったこと、また気分を悪くさせてしまったことについて謝罪をいたしました。全職員へ苦情の内容を周知し、今後、より一層安全運転に努めていくことを伝えさせていただきました。
/		/	
/		/	
/		/	
/		/	
/		/	

\* 機関紙・HP等に公開する際はこの報告書の内容を使用します