

2020年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

聖隷放課後クラブはなえみ森町

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ご家族様におかれましては、「2020年度 ご利用者満足度調査 ご家族様アンケート」へのご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

このたび、アンケートの結果を集計いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

回答率のご報告

総発送数	35件
回収数	29件
回収率	82.8%

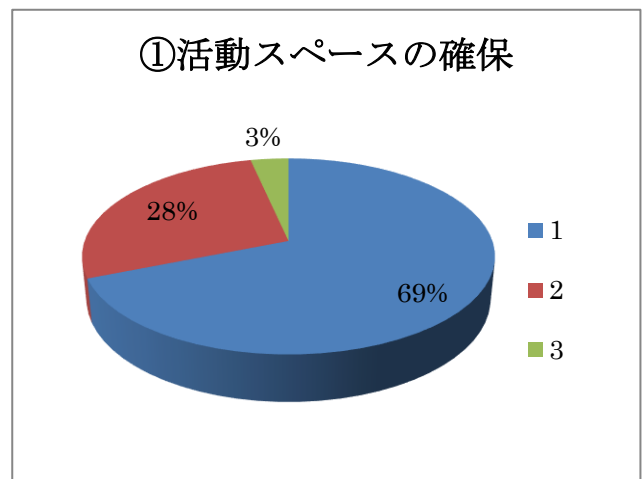
1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
1. はい	20件
2. どちらともいえない	8件
3. いいえ	1件
合計	29件

【ご意見】

2か所での活動はありがたいです。
工夫していると思います。
外での活動を取り入れてくれている。

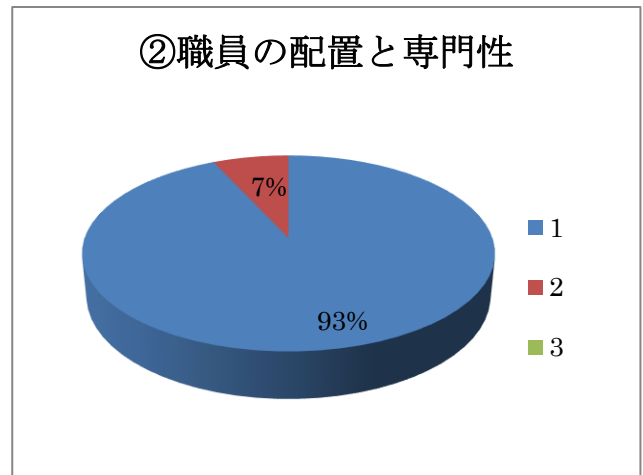


②職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答数
1. はい	27件
2. どちらともいえない	2件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】

大変よくみてくれていてありがたいです。
家での過ごし方についても専門的な助言を頂けて
助かります。



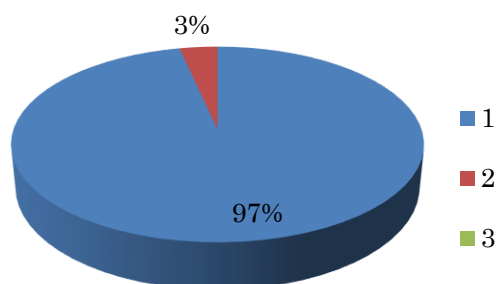
③事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
1. はい	28 件
2. どちらともいえない	1 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

高齢者施設なのでバリアフリーになっていると思います。

③施設のバリアフリー化



【ご意見への回答】

バリアフリーへの配慮に関しては、高齢者施設という既存の施設での運用をさせて頂いていますが、スペース的には児童の活動に配慮が低く適切とは言えない状態です。今後も、活動場所の設定については森町愛光園全体で、検討してまいります。

職員の専門性については、はなえみ職員のチームとして、いろいろな視点から児童の行動や言動を把握しながら、より個別の支援が提供できるようスキルアップを目指していきます。

2. 適切な支援の提供について

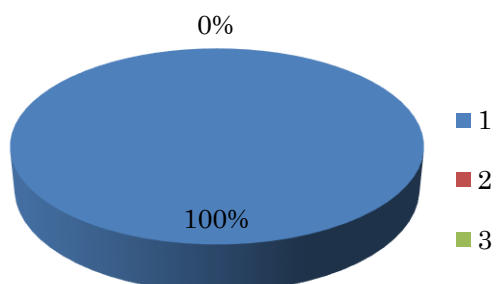
①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答数
1. はい	29 件
2. どちらともいえない	0 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

特記なし

①計画の作成



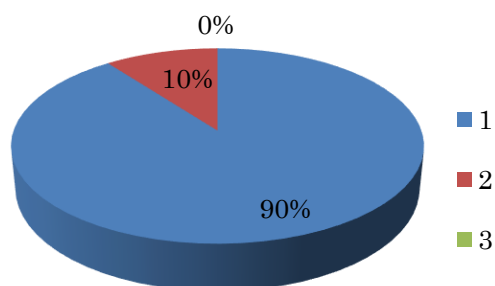
②活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	回答数
1. はい	26 件
2. どちらともいえない	3 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

週ごとに活動が予定されている様子です。

②活動プログラムの固定化



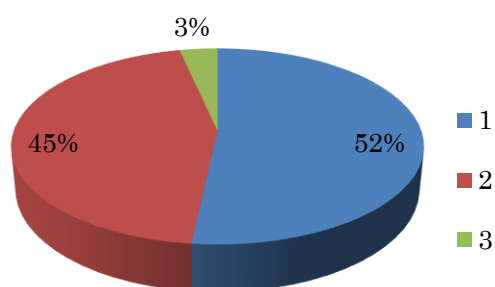
③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある

	回答数
1. はい	15 件
2. どちらともいえない	13 件
3. いいえ	1 件
合計	29 件

【ご意見】

時々、児童館に行く時があるようだが、障害のない子供との活動はないようです。

③児童館等との交流



【ご意見への回答】

はなえみとしての活動は、グループに分かれて実施していますが、地域の児童との関わりを持てる活動はできていないのが現状です。どのような関り方がは双方にとっての楽しい活動となるのかは、はなえみだけの企画では困難です。行政、教育委員会等の協力が得られる体制の提案は必要と感じています。

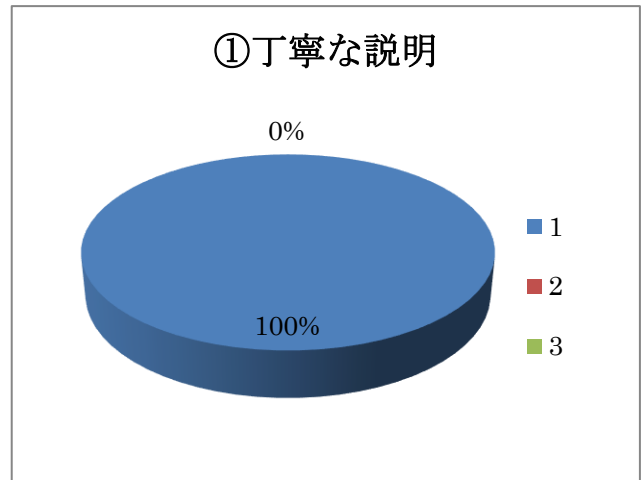


3. 保護者への説明について

①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
1. はい	29件
2. どちらともいえない	0件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】
特記なし

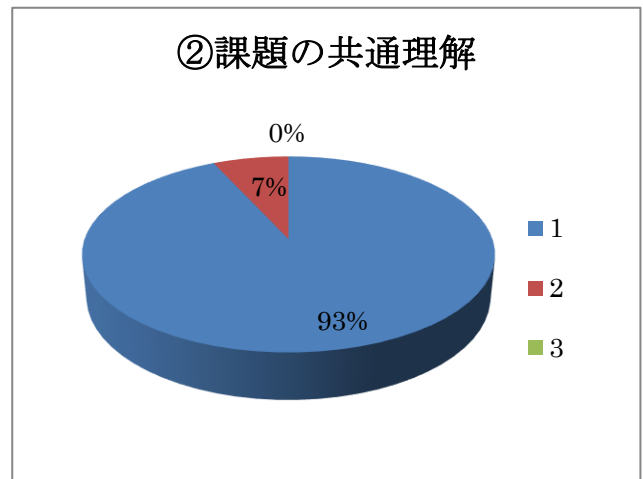


②日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
1. はい	27件
2. どちらともいえない	2件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】

- ・帰りの送迎時に今日の様子を職員が伝えてくれます
- ・連絡ノートでのやり取りもありがとうございます。

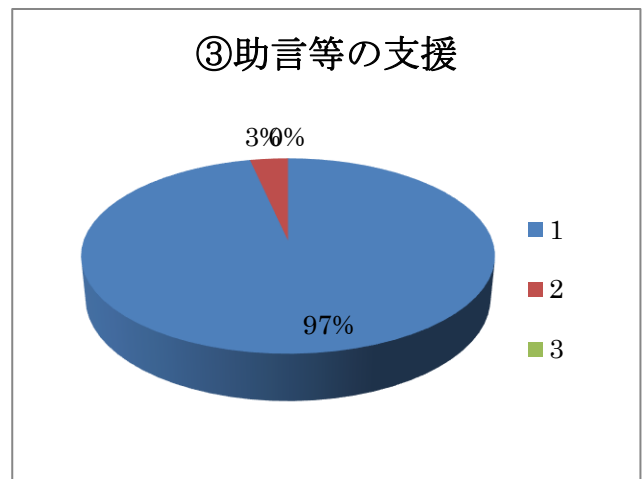


③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答数
1. はい	28件
2. どちらともいえない	1件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】

- ・困ったときに相談に乗ってくれるので助かります。

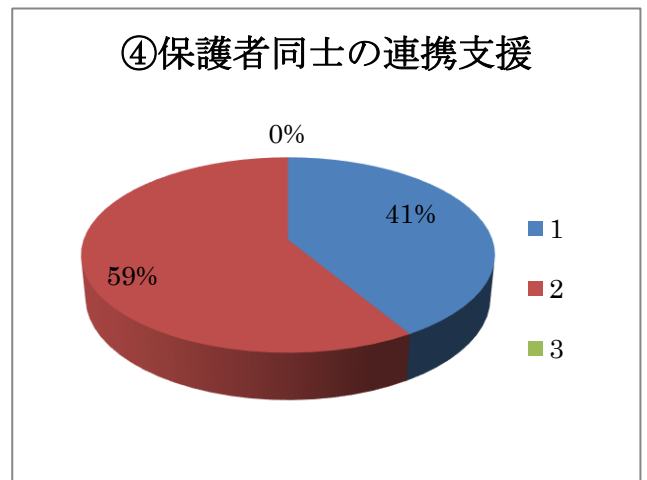


④父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
1. はい	12 件
2. どちらともいえない	17 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

- ・コロナウイルスにより、家族会等の集まりがなかったが、保護者同志の交流はある。



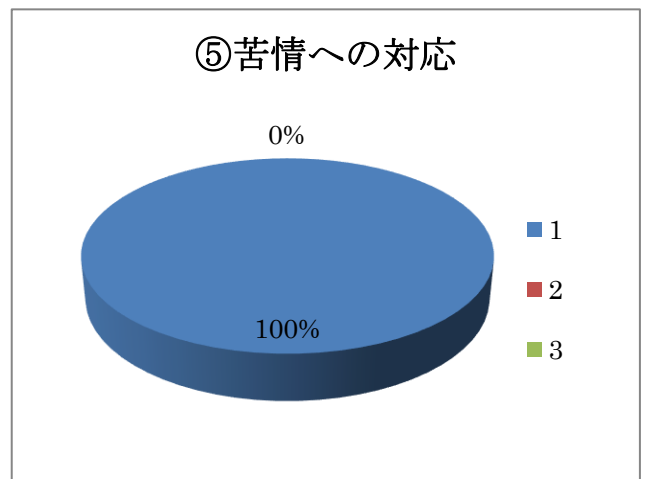
⑤子どもの保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、

子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
1. はい	29 件
2. どちらともいえない	0 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

特記なし

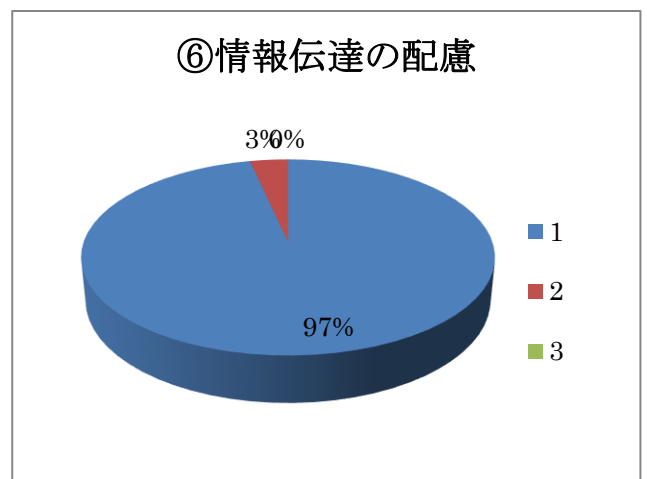


⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
1. はい	28 件
2. どちらともいえない	1 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

- ・個人の連絡ノートを準備してくれている。

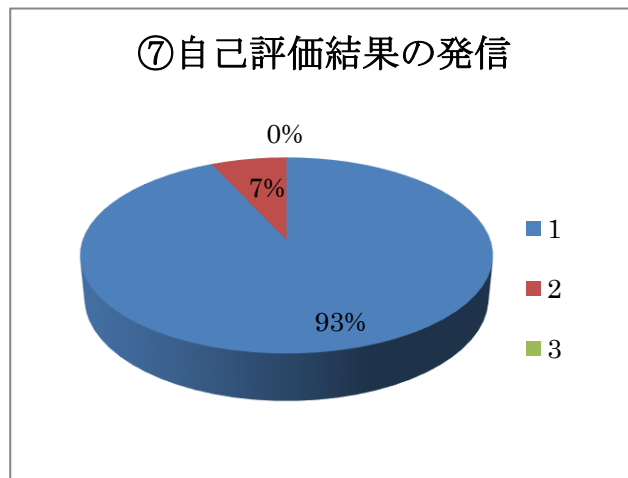


⑦定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
1. はい	27件
2. どちらともいえない	2件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】

- ・ホームページはよく分からないが、定期的に「はなえみ通信」を発行してくれているので活動が分かりやすい。

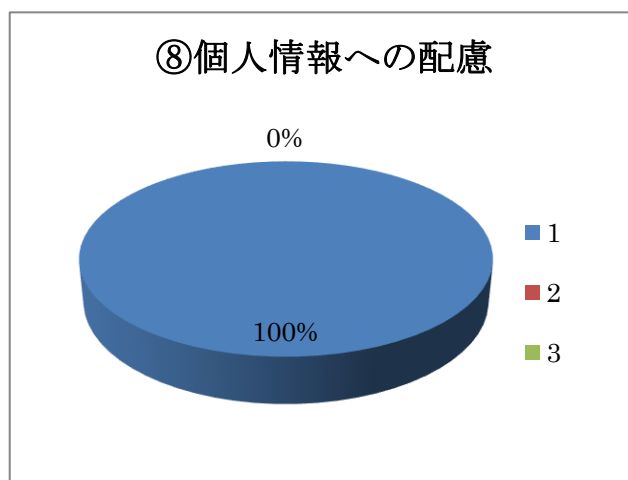


⑧個人情報に十分注意しているか

	回答数
1. はい	29件
2. どちらともいえない	0件
3. いいえ	0件
合計	29件

【ご意見】

特記なし



【ご意見への回答】

保護者との面談に対して共感していただき嬉しいとの評価をいただいたが、今年度は、コロナウイルス感染予防対策として、ご家族も一緒に活動する機会を作ることができませんでした。

「コロナだからできない」のではなく、できる方法を検討し、保護者同士の交流も図れるよう支援していきたい。

4. 非常時の対応について

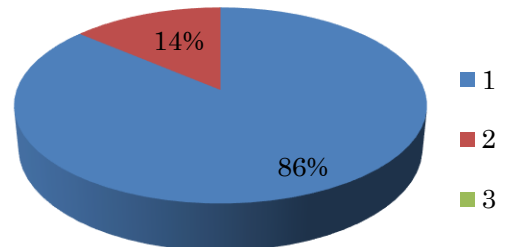
①緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
1. はい	25 件
2. どちらともいえない	4 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

・今回、コロナウイルスの流行により感染症対応についてはその都度お知らせを頂き、ありがたかった。

①マニュアルの策定と周知



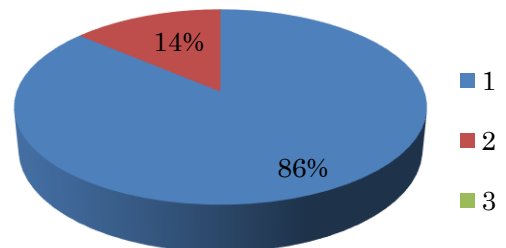
②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか

	回答数
1. はい	25 件
2. どちらともいえない	4 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

・避難訓練をしてくれていることは、知っているが内容までは分からない。

②非常災害訓練の実施



【ご意見への回答】

非常時のマニュアルは策定で来ているが、情報を提供できていないため、保護者に対して情報の開示をしていく。また、次年度からは定期的な避難訓練を実施していくため、訓練の様子も含めて発信をしていく。



5. 満足度について

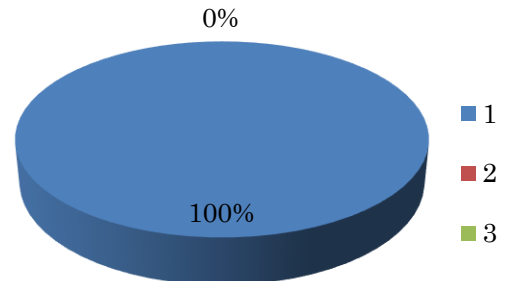
①子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
1. はい	29 日件
2. どちらともいえない	0 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

- ・「はなえみに行きたい」と利用する日を楽しみにしています。

①楽しみにしているか



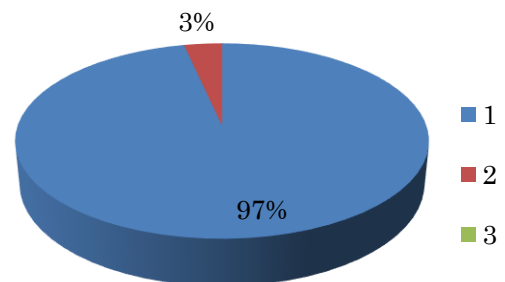
②事業所の支援に満足しているか

	回答数
1. はい	28 件
2. どちらともいえない	1 件
3. いいえ	0 件
合計	29 件

【ご意見】

- ・低学年の児童が多い中、高学年向けの活動があると嬉しい。

②支援への満足度



【ご意見への回答】

子どもが「はなえみに行きたい」と言っていることから、楽しく過ごせていると思うとの回答をいただいた。今年度は、発達年齢に応じたグループ分けをし、より個別の支援を行っていきます。今後、継続しても子どもが満足できる場所の提供をしていきます。

【まとめ】

今年度から定員を 10 名から 20 名に増員し、受け入れを行いました。活動提供場所も 2 か所となり特性に合わせたグループに分けることで一人一人の行動や関わり方がより具体的にアセスメントできるようになりました。何よりも学校でも自宅でもない居心地の良い場所の提供ができるよう今後はなえみ職員はもとより森町愛光園として何ができるかを模索しながら、地域に根付いた施設として安心して利用していただけるよう邁進してまいります。