

2021年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

聖隷放課後クラブはなえみ森町

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ご家族様におかれましては、「2021年度 ご利用者満足度調査 ご家族様アンケート」へのご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

このたび、アンケートの結果を集計いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

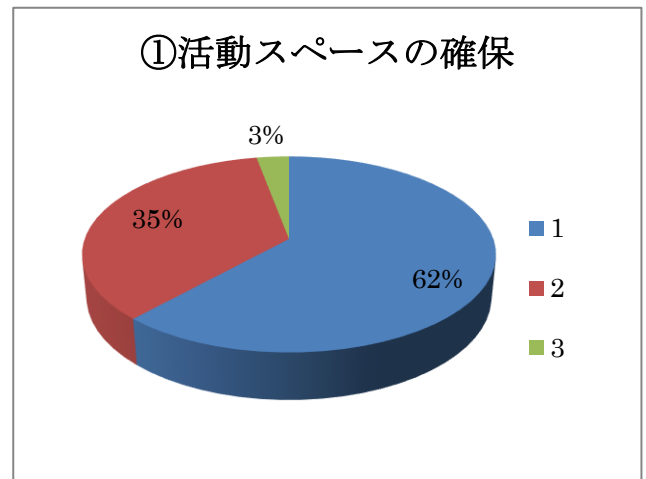
回答率のご報告

総発送数	39件
回収数	34件
回収率	87.1%

1. 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
1. はい	21件
2. どちらともいえない	12件
3. いいえ	1件
合計	34件

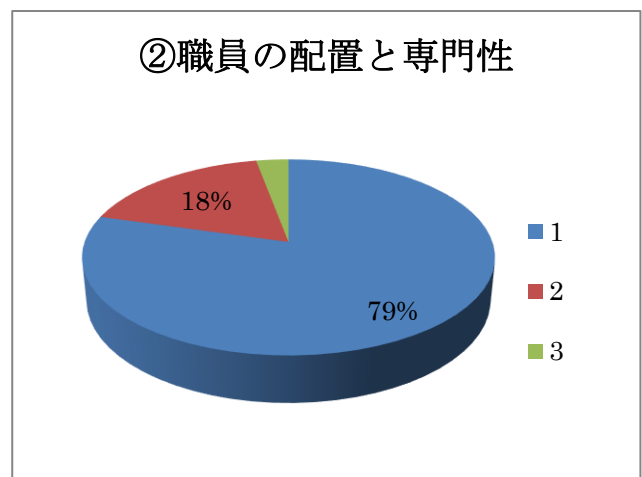


【ご意見】

- ・子供は狭いなあと言っています。
- ・子供が活動の範囲を広げすぎて、人との距離感がわからず困っているところがあればその場を離れるように指示してくれるとありがたいです。
- ・見学会等も無いので子どもたちの活動等見ることもスペースの確保や職員配置数、設備も確認する事は無理と思われれます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答数
1. はい	27件
2. どちらともいえない	6件
3. いいえ、無回答	1件
合計	34件



【ご意見】

- ・わかりません。

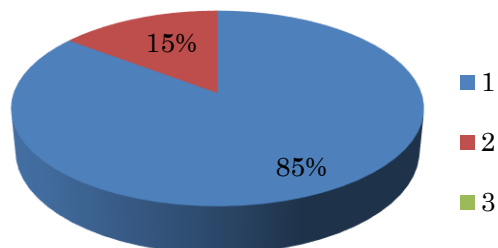
③事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
1. はい	29 件
2. どちらともいえない	5 件
3. いいえ	0 件
合計	34 件

【ご意見】

・特記なし。

③施設のバリアフリー化



【ご意見への回答】

子どもの活動スペースに関しては、適切な環境とは言えない状態ではありますが、レイアウトを変更したり、物の整理をして活動スペースを確保するように努めていきます。また、屋外活動を取り入れ、子どもたちがのびのびとすごせるように活動内容を検討していきます。

職員の配置数については、基準を満たした配置をしています。専門性については、勉強会や研修など職員のスキルアップとともに、子どもにとってよりよい支援ができるよう職員全体で検討し、対応していきます。

2. 適切な支援の提供

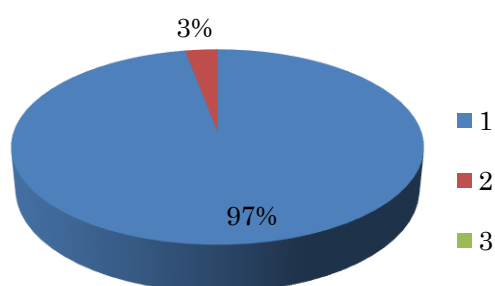
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答数
1. はい	33 件
2. どちらともいえない	1 件
3. いいえ	0 件
合計	34 件

【ご意見】

・保護者のニーズに対応した個別支援計画が作成されている。

④計画の作成



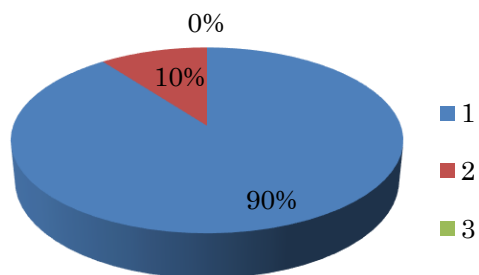
⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	回答数
1. はい	31 件
2. どちらともいえない	2 件
3. いいえ	0 件
合計	33 件

【ご意見】※無回答 1 件

・「今日は何をやるのかな」といつも楽しみにしています。

⑤活動プログラムの固定化



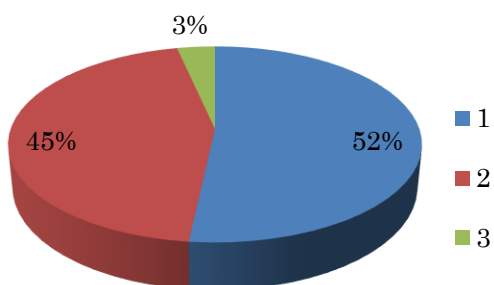
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある

	回答数
1. はい	12 件
2. どちらともいえない	18 件
3. いいえ	1 件
合計	31 件

【ご意見】※無回答 3 件

- ・コロナ禍のため行えていないので何とも言えません。
- ・肢体なので、コロナ中での外部との交流は少なくていいように思える。
- ・コロナ禍のため評価できませんでした。
- ・よく知らなくて…すみません。

⑥児童館等との交流



【ご意見への回答】

はなえみとしての活動は、グループに分かれて実施していますが、地域の児童との関わりを持てる活動はできていないのが現状です。公園に出かけた際に一緒に遊ぶこともありますが、計画をたてての交流は、ほとんどない状況です。

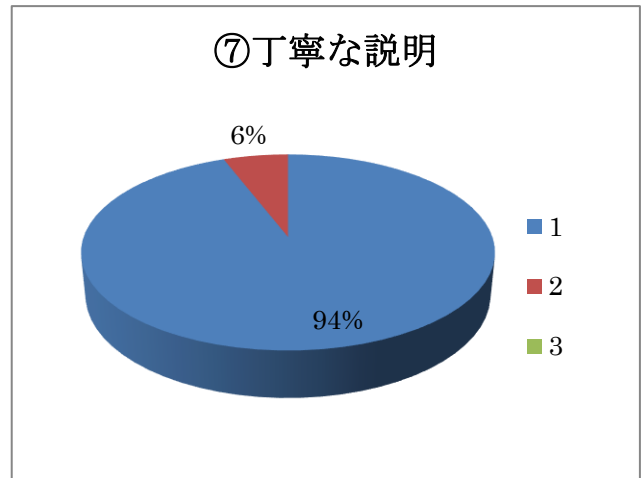
コロナ禍でも子供たちが楽しく活動できるよう考えていきます。

3. 保護者への説明

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
1. はい	32件
2. どちらともいえない	2件
3. いいえ	0件
合計	34件

<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特記なし
--

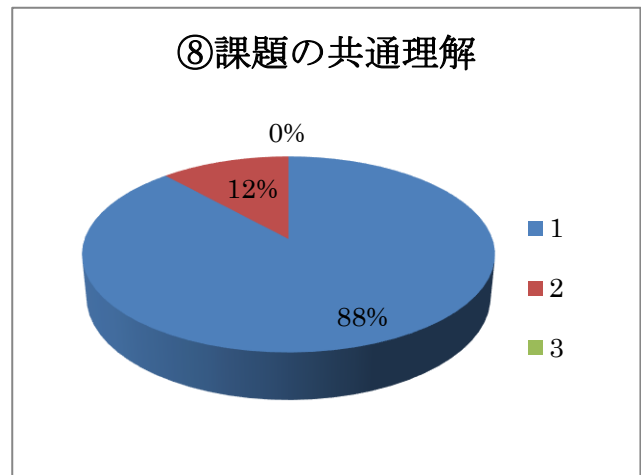


⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、

子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
1. はい	30件
2. どちらともいえない	4件
3. いいえ	0件
合計	34件

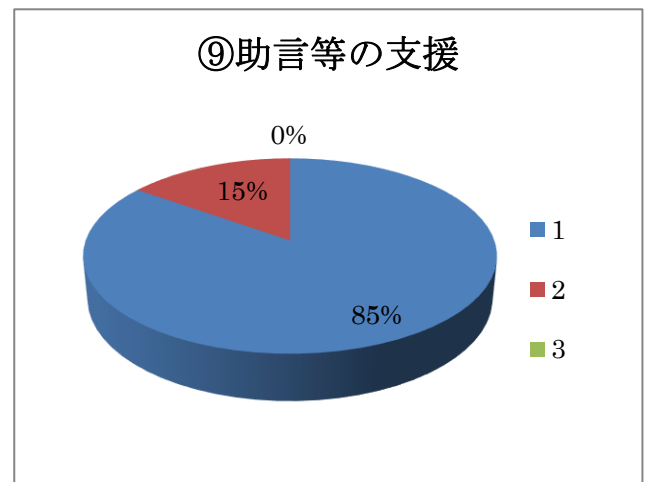
<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノートを通してその日の様子を伝えてくださり、帰宅して一緒に共感できるので助かります。 ・子ども達との日々の関わりの中で、その個性や特性を理解した上でできる限り温かい言葉で困っているところや荒れた態度に対して指導して下さっていると感じています。お忙しいのに送迎時に園での様子についてお話を聞ける時間をとってくださり、いつもありがとうございます。
--



⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答数
1. はい	28 件
2. どちらともいえない	5 件
3. いいえ	1 件
合計	34 件

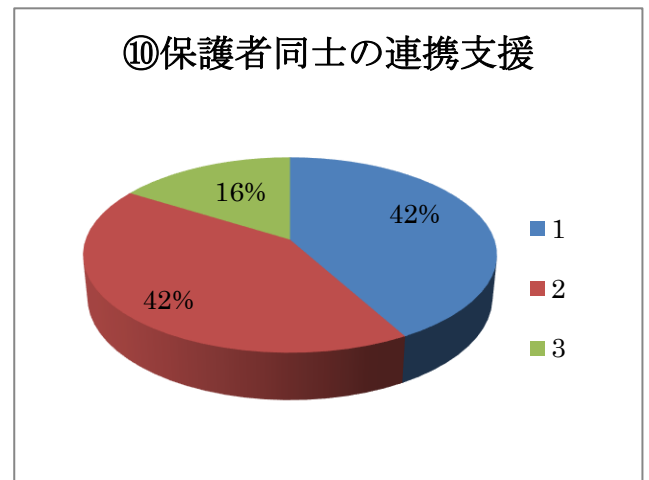
【ご意見】
・特記なし



⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
1. はい	13 件
2. どちらともいえない	13 件
3. いいえ	5 件
合計	31 件

【ご意見】※無回答 3 件
・座談会が楽しみな部分と、いつも迷惑をかけている分申し訳ない気持ちと半々ですが、率直な意見が聞ける点はプラスに考えていきたいです。企画してくださりありがとうございます。
・コロナ禍のため評価できませんでした。

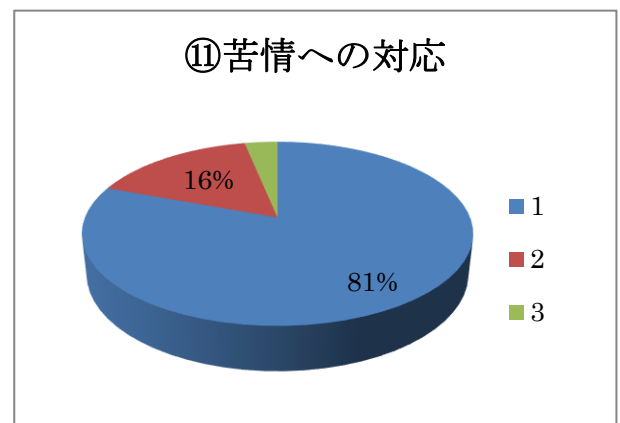


⑪子どもの保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、

子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
1. はい	25 件
2. どちらともいえない	5 件
3. いいえ	1 件
合計	31 件

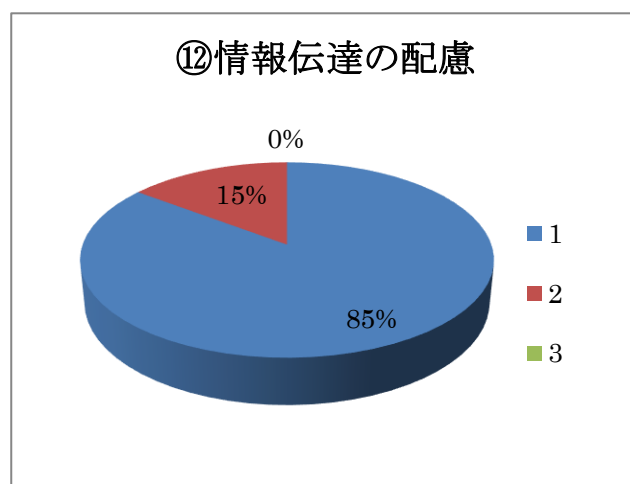
【ご意見】※無回答 3 件
今までそういったことがないため。
わかりません。



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
1. はい	29 件
2. どちらともいえない	5 件
3. いいえ	0 件
合計	34 件

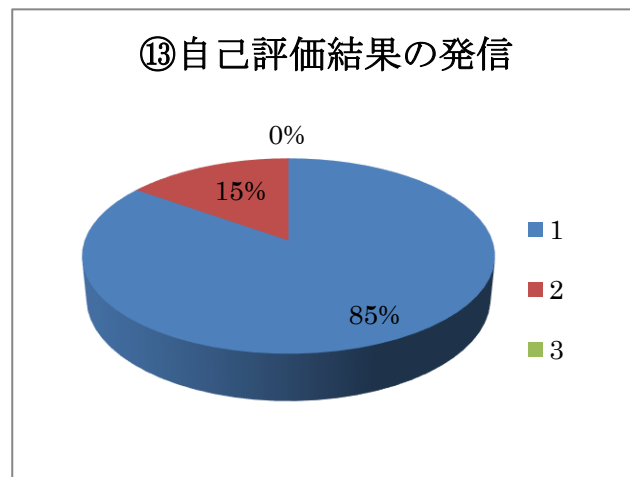
【ご意見】
特記なし



⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

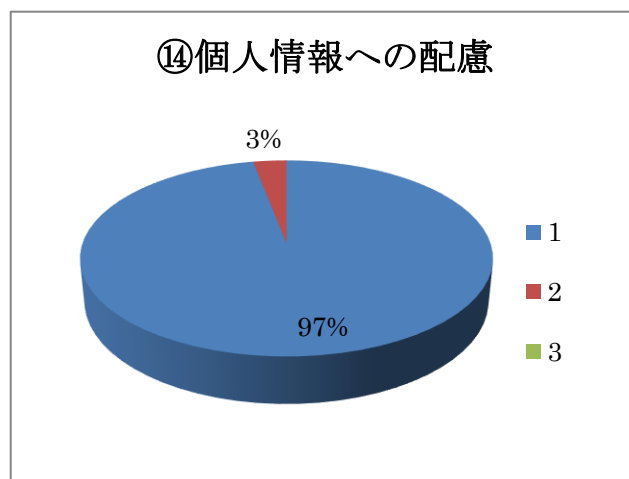
	回答数
1. はい	28 件
2. どちらともいえない	5 件
3. いいえ	0 件
合計	33 件

【ご意見】 ※無回答1件
会報に掲載されている写真に自分が写っているか楽しみにしています。
聖隷さんのHPは事業の規模が大きく放デイに関する評価や活動報告をみつけることができませんでした。個人情報に気を配り、あまり写真などは撮らないようにしているのかなと思いました。
もう少し子どもの様子がわかる写真があると嬉しいです。
会報で様子は時々見えています。



⑭個人情報に十分注意しているか

	回答数
1. はい	32 件
2. どちらともいえない	1 件



3. いいえ	0件
合計	33件

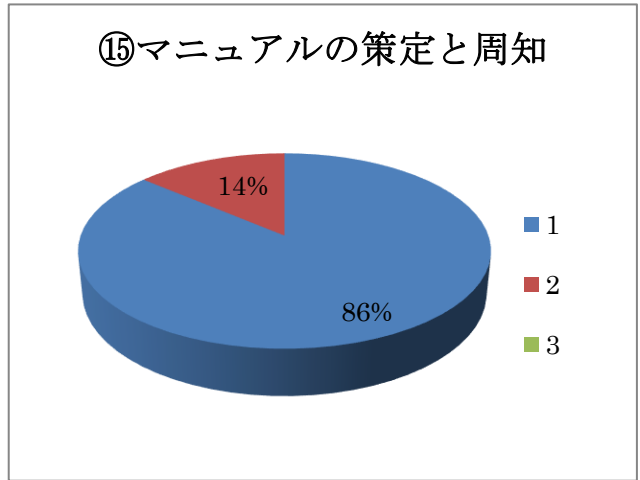
【ご意見】※無回答1件
わかりません。

【ご意見への回答】
ノートや送迎時、面談等ではなえみの様子や家庭での様子などを共有していきたいと考えています。コロナ禍で保護者会や親子活動が予定していたより実施できませんでしたが、コロナ禍でもできる家族支援を今後も継続して考えていきます。あめのみやクラスといちのみやクラス両方のクラスで家族会を開催できるよう計画をたてていきたいと思ひます。
写真に関しては、撮るくせをつけ、ご家族にも活動を知ってもらえるようにしていきたいと思ひます。聖隷福祉事業団としてはHP掲載は慎重に対応しています。はなえみ便りにて日々の活動の様子を写真と共にお伝えしていますが、今よりこまめに発行し、ご家族に活動を知ってもらえるようにしていきたいと思ひます。

4. 非常時の対応

⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

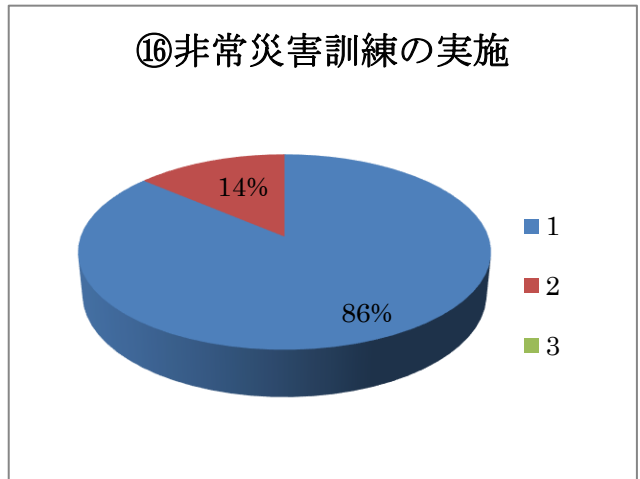
	回答数
1. はい	27件
2. どちらともいえない	4件
3. いいえ	2件
合計	33件



【ご意見】※無回答1件
・大きな事業所であるため、マニュアルは周知していると思う。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか

	回答数
1. はい	24件
2. どちらともいえない	7件
3. いいえ	0件
合計	31件



【ご意見】※無回答3件
わかりません

【ご意見への回答】

非常時のマニュアルは策定で来ているが、情報を提供できていないため、保護者に対して情報の開示をしていく。また、次年度からは定期的な避難訓練を実施していくため、訓練の様子も含めて発信をしていく。



5. 満足度

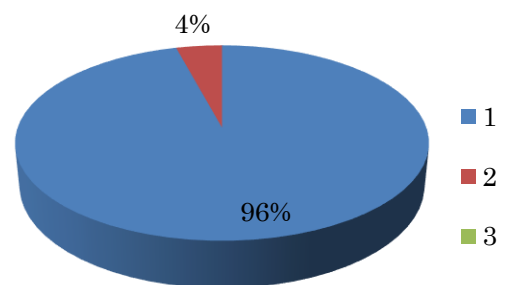
⑩子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
1. はい	23 件
2. どちらともいえない	1 件
3. いいえ	0 件
合計	24 件

【ご意見】※無回答 10 件

毎日（週 4）利用し、他者との関わりができ、保護者のニーズを理解していると思う。

⑩楽しみになっているか



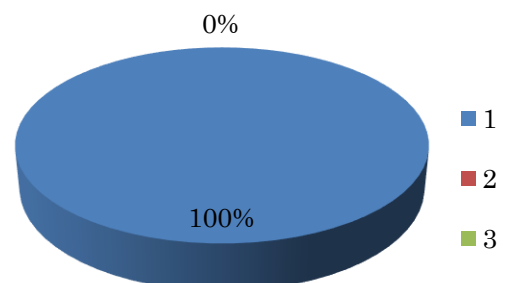
⑪事業所の支援に満足しているか

	回答数
1. はい	24 件
2. どちらともいえない	0 件
3. いいえ	0 件
合計	24 件

【ご意見】※無回答 10 件

色々な行事、プレゼントがあり、本人の過ごし方などが良く分かるのでありがたい。また体が大きくなり身体介助の部分も安全に行ってくれ、満足です。

⑪支援への満足度



【ご意見への回答】

はなえみに行くことを楽しみにしている児童がいることを嬉しく思います。発達年齢に沿ったグループ分けをおこない、より個別支援をおこなっていけるよう努力していきます。

【その他のご意見】

- ・決まっている利用曜日以外で、急な利用（兄弟の行事等）が必要な時にも対応していただける様にしてほしい
- ・いつもありがとうございます。ニコニコと帰ってくる様子でとても楽しいんだろうなと思います。家でできる事にも限界があるのでとても助かっています。
- ・週1回のはなえみを毎日「今日？行くの？」と、とても楽しみにしています。毎回の活動も工夫がされていて、楽しく参加できていて、嬉しく思っています。送迎も毎回ありがとうございます。様子を聞けるので助かります。今後もよろしくお願いします。
- ・日々楽しい活動や温かい対応をして下さり、ありがとうございます。これからもお手数をおかけすることがあると思いますがよろしくお願いします。
- ・いつもの確なアドバイスありがとうございます。いつかでいいのもっと受け入れ人数を増やしてほしいです。
- ・はなえみさんの場があることで異年齢のお友達ができたり関わりが多くなること、娘にとってとても良い刺激だと思っています。不安定な日々が続いていますがそのような時も変わらず利用させていただけることに改めて感謝します。職員の皆様いつもありがとうございます。このような恵まれた環境を当たり前と思わず利用できるからこそ娘を家庭でも有意義な日を送れたらと思います。
- ・いつも楽しくうかがわせていただいております。
- ・時期は不明ですが、先日知人から天宮公園で遊んでいたら、はなえみの子たちも遊びに来た様ですが、その姿を見た知らない家の子どもが「バカなやつらが来た」と言っていたそうです。その発言を聞いていた近くにいた大人が「バカじゃなくてやべえやつらが来た」と言っていたそうです。大人がそういう発言をしていたら、子どもも理解できないだろうなと悲しい気持ちになりました。
- ・毎日楽しく利用させていただいています。なかなか行けない施設や公園等に行き後日また家族で行ったりして色々お話してくれます。

【まとめ】

定員が20名に増員し、2か所での活動も2年目を迎えました。特性に合わせたグループ分けを行い、より個別での関わりや対応をしていけるよう努力をしてきました。はなえみを利用いただいている児童やご家族にとってよりよい場所になっていけるよう今後も努力をしていきたいと思っております。