

LINEアプリによるオンライン面会の実施について

2020年5月7日

目的

面会制限を要請してから2ヶ月余りが経過し、ご利用者、ご家族の心配やストレスが募っている状況にともない、少しでも安心感を持ってもらえるようタブレットを使ったオンライン面会を実施いたします。

方法・ルール

①園内にタブレットを設置。

和合愛光園事務所1台、1号館1台、2号館1台、和合サテライト1台
ケアセンター初生事務所1台、初生サテライト1階1台、2階1台（計7台）

②LINEアプリによるビデオ通話機能を使用。

③ビデオ通話時間は1家族10分程度。

④ビデオ通話対応時間

9:00~11:00、14:00~16:00（土日祝除く）

⑤各職場のLINEQRコードは、和合せいれいの里ホームページに掲載します。入居フロアからキーパーソンへQRコード取得方法をお電話いたします。

※登録は、入居者様1名に対して、ご家族1名でお願いします。

⑥ビデオ通話の予約については、電話にて事務所で受付します。

※ご予約は、前日（土日祝除く）までをお願いします。

LINE対応が困難なご家族は、来園いただき事務所前からビデオ通話をご利用できます。（こちら事前に電話予約が必要です）

※来園でのビデオ通話面会は、入居者様1名に対して、ご家族2名まででお願いします。

ご予約はこちらまで 予約受付時間 8:30~17:00（土日祝除く）

和合愛光園 1・2号館・みるとす TEL 053-478-0800

和合愛光園和合サテライト TEL 同上

和合愛光園初生サテライト TEL 053-414-0380

※ 予約が混み合う場合は、未実施家族優先など、公平性を保てるよう調整させていただく場合がございます。あらかじめご了承をお願い致します。

実施時期 2020年5月8日（予定） ～ 面会制限解除まで

QRコードの取得

- ①ご家族の LINEアプリを起動。
- ②友だち追加をタップ（人型に+のマーク）



- ③QRコードをタップ



- ④ご利用者が在籍している部署のQRコードをスキャンする
- ⑤ホーム画面の友だちから、④の部署をタップ
- ⑥ビデオ通話をタップすると和合のタブレットにつながる

***** QRコード一覧 *****

【和合せいれの里】

愛光園1号館



愛光園2号館・みるとす



和合サテライト



【聖隷ケアセンター初生】
初生サテライト1階



初生サテライト2階



ケアセンター初生事務所

