



## 火災訓練

11月5日(月)14:30～15:30に3号館あおばゾーンより火災発生を想定した火災訓練を実施しました。施設全体へサイレンを鳴らし、実際に消防署への通報及び利用者の避難誘導、消防設備の操作・初期消火・点呼の訓練を行いました。今後も施設職員が冷静かつ迅速に対応ができるように私たちおおぞら職員は日々訓練を重ねていきます。



## 炊き出し訓練

10月16日(火)10:30～地震発生後想定で非常炊き出し訓練を実施いたしました。各ゾーンの新入職員を中心に参加し、防災委員より備蓄倉庫と貯水槽の場所、災害時用の鍵がどこに保管してあるかを確認しました。また、実際に災害時の調理方法を学ぶために備蓄倉庫のガスバーナーを使用して火を付ける操作手順や非常用の米飯と味噌汁を作り、施設職員の防災に対する知識を深めました。



## 家族の会による草刈奉仕作業

10月28日(日)家族の会の会員の皆さんが本館駐車場周りとおおぞら中通路の草刈作業を行って下さいました。35名の方々にご協力いただきました。ありがとうございました。



	9月	10月
ショートステイ利用者数(延べ利用日数)	71人(387日)	72人(384日)
放課後デイ利用者数(延べ利用日数)	48人(105日)	48人(120日)
ボランティア参加人数(グループ数)	14人(3グループ)	8人(1グループ)
実習者数(グループ数)	7人(4グループ)	3人(2グループ)



## 苦情解決委員会(2018年7月～2018年9月)

受付日	苦情内容	回答日	苦情解決の結果
8/8	(あさひ利用者ご家族) 迎え時に、職員に利用者本人の日中の様子を聞いたが返事がはっきりせず、態度も不快に感じるものだった。その後、他の利用者家族から職員同士が私のことを話していたと聞いた。別の日のことであるが、職員同士で小声でひそひそ話している場面があり、自分の悪口を言われているようで不快に思った。	8/10	あさひの課長が、ご家族に、不快に思わせる対応があったことを謝罪いたしました。職員同士の会話について振り返りをしたことと、小声での職員間の話について今後は誤解を生むことがないように配慮することをお伝えしました。今回の件をきっかけとして、接遇の見直しを行うことを約束し、ご理解をいただきました。