

生活介護サービス評価表(ご家族) (2025年度)集計 結果への報告

～ご意見・どちらともいえない・いいえ・わからないがあった項目に関してのご説明です～

配布数49、回答数36、回答率73.4% (2024年度回答率 63.0%)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	5
	基準上のスペースを確保しております。グループもご利用者の特性に合わせて配慮しています。人数の多いときに少し狭さを感じられるかもしれませんが、感染対策に気を付けながら安心して過ごせるよう環境設定をしています。				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	5
	生活介護事業の施設基準に基づいて専門職員を配置しています。				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	7	0	0
	一部の駐車場で坂があり車椅子の乗降にご不便をおかけしています。事業所の課題としています。				
適切な支援の提供	④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	5
	毎朝清掃業者が入って清掃を行っています。また、職員が1日の最後にマットの拭き掃除を行っています。気候や天候に合わせて空調や照明の調整を行っています。				
利用者やご家族への説明等	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	4	1	3
	「活動プログラム」は6ヶ月ごとに評価し、新たな計画を作成して固定化しないように、少しずつ幅を広げたり新しい素材を取り入れたりして工夫しています。				
利用者やご家族への説明等	⑪ ご家族に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	1
	必要時、お申し出があれば面談等で対応しています。				
	⑫ ご家族の話し合いの場を設けるなど、ご家族同士の連携が支援されているか	19	9	1	7
事業所説明会後にご家族同士で交流、意見交換をする場を設けさせていただきました。職員も入り、様々なご意見をいただきました。今後も継続していきます。					

利用者やご家族への説明等	⑬	利用者やご家族からの苦情について、体制を整備するとともに、利用者やご家族に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0	10
	施設に苦情解決の仕組みがあります。受付した苦情は担当部署、施設管理者に報告されて、必要な対応を行っています。第三者委員もいるため施設職員に申し出にくいことは外部の方へ申し出することもできます。施設内に窓口の掲示をしています。					
	⑮	定期的におおぞら通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が利用者やご家族に対して発信されているか	28	3	0	5
「聖隷三方原病院」のホームページから「聖隷おおぞら療育センター」→「施設概要」→「通所部門」→「生活介護あさひ」の順番にアクセスしてください。そちらに「事業所の概要」や「事業所評価のアンケート結果」を開示しておりますのでご確認ください。						
非常時の対応	⑰	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者やご家族に周知・説明されているか	31	2	1	2
	「緊急時マニュアル」「防犯マニュアル」「感染症対応マニュアル」を策定し、定期的に職員間でマニュアルの内容の共有やマニュアルに沿った訓練をしています。感染症に対しては、おおぞら通所感染症対策表に「利用者ご本人や同居のご家族で発熱等、体調が悪い場合は、必ずご連絡ください」と記載しています。					