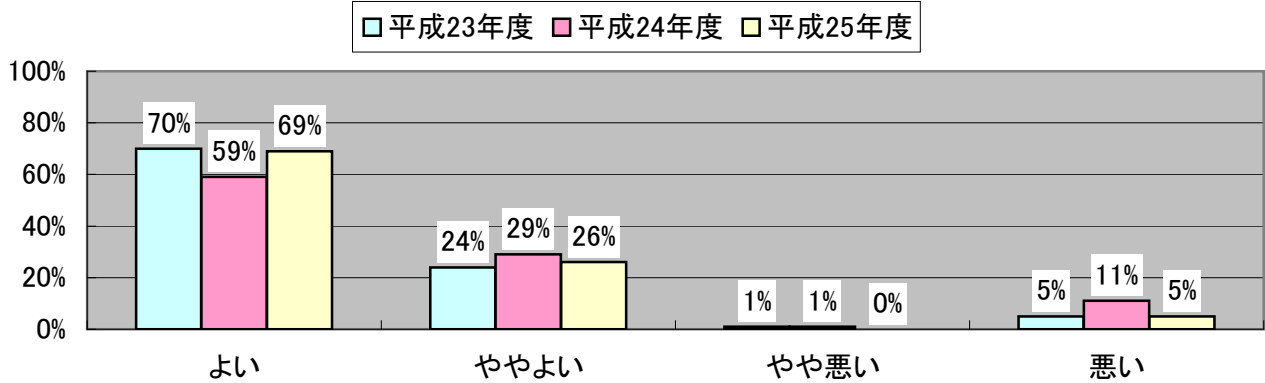
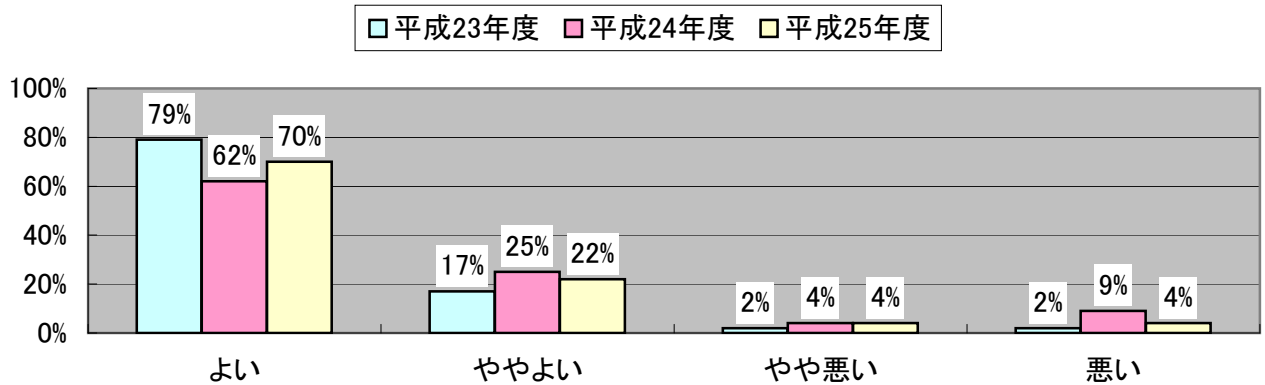


平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

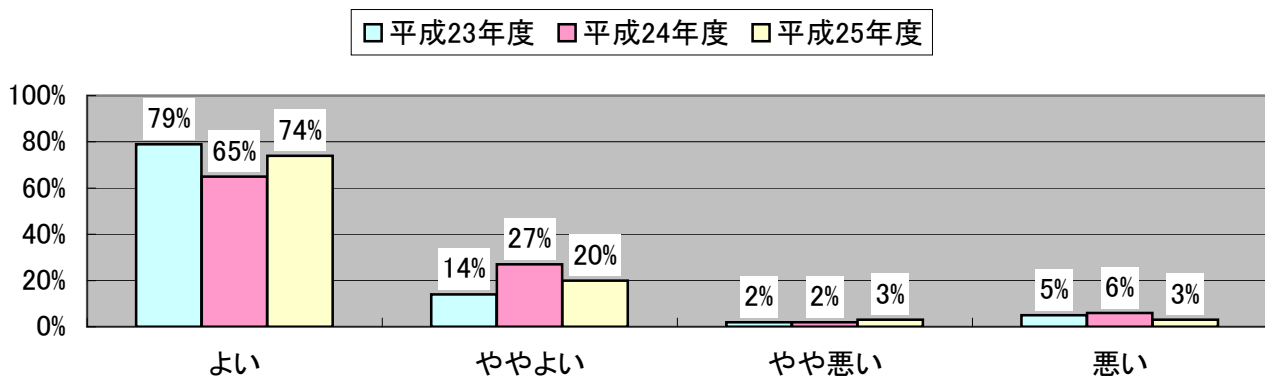
職員のあいさつ



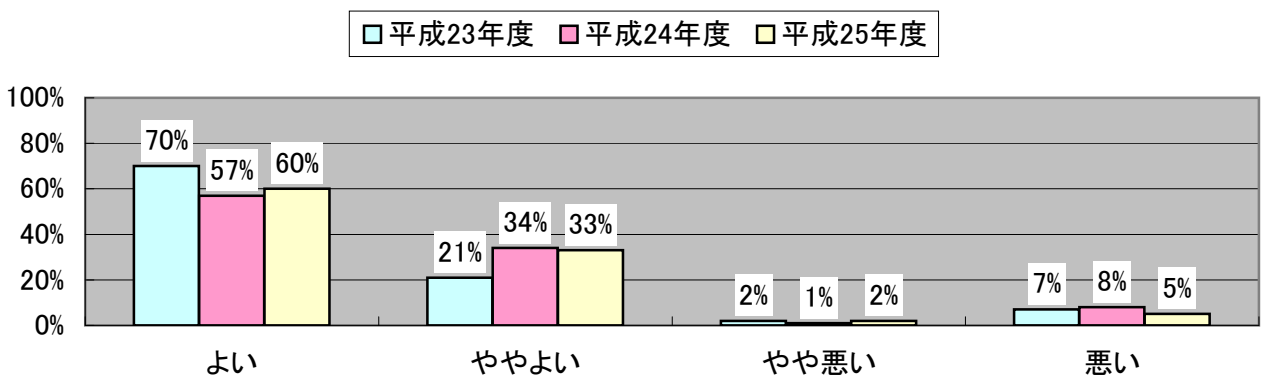
医師の対応



看護師の対応



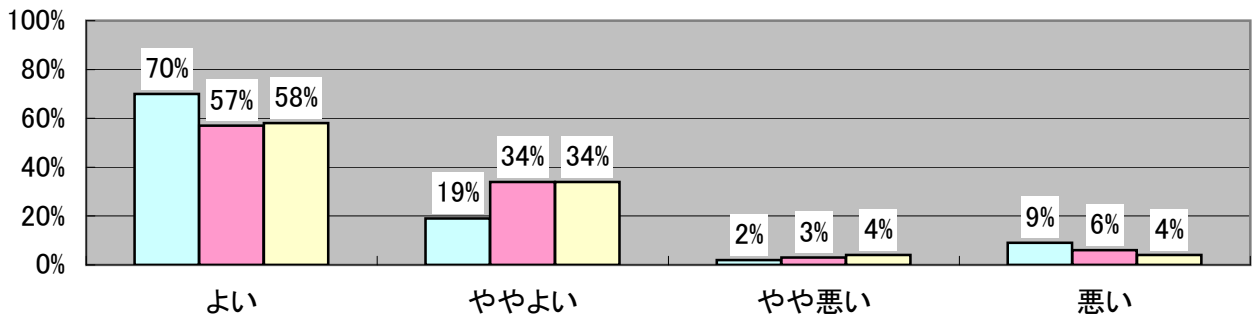
薬剤師の対応



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

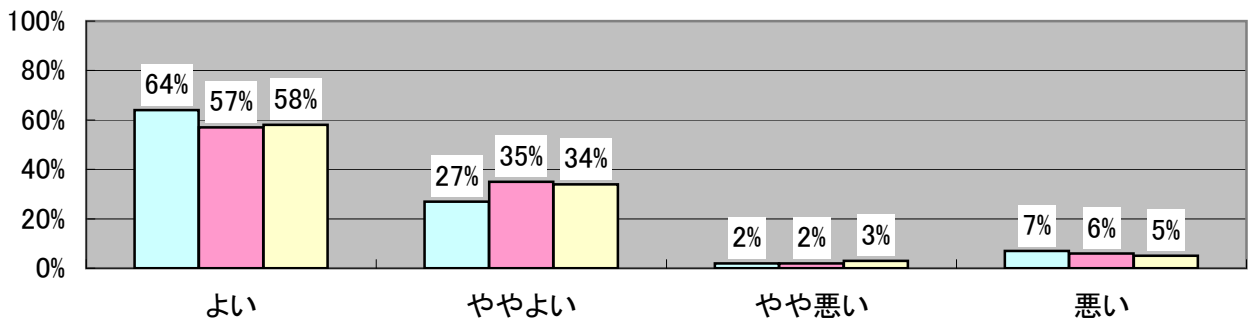
受付職員の対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



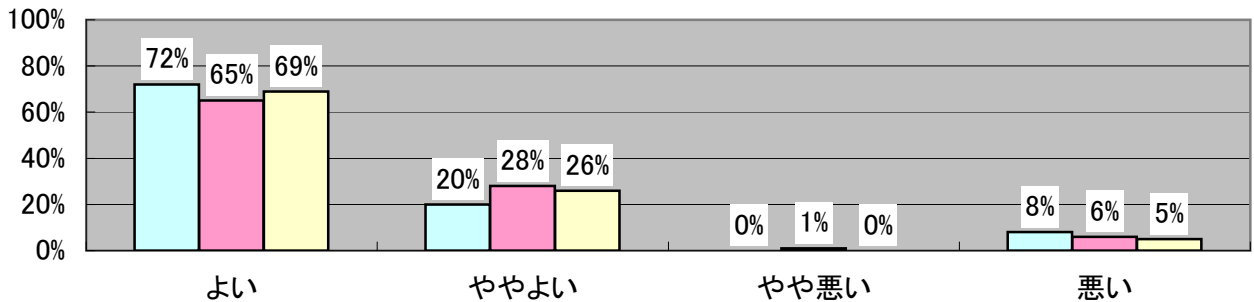
職員の服装や髪型

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



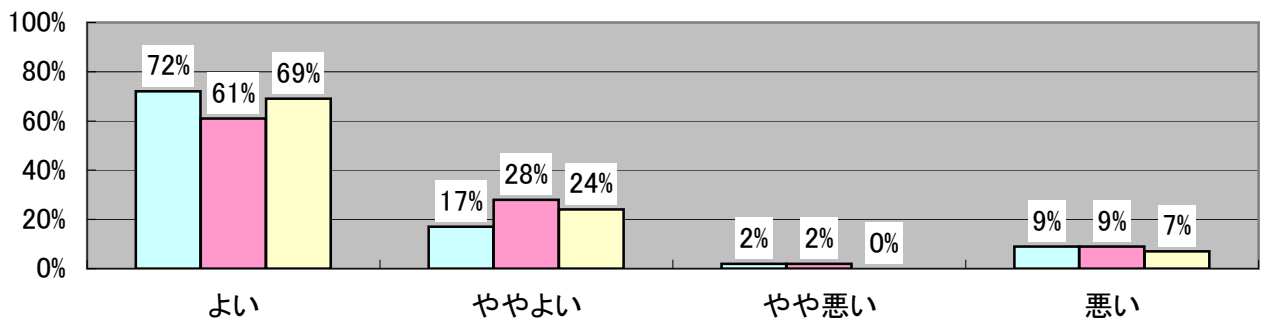
レントゲンや心電図など検査の対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



採血・検査などの職員の対応

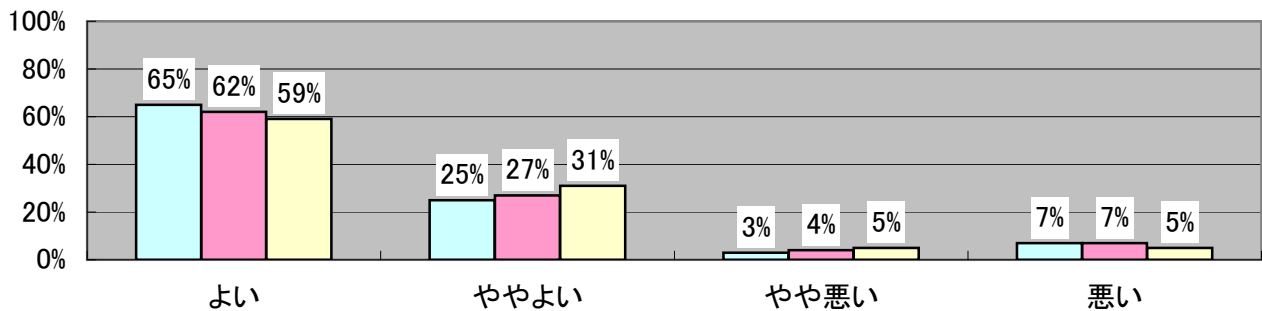
□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

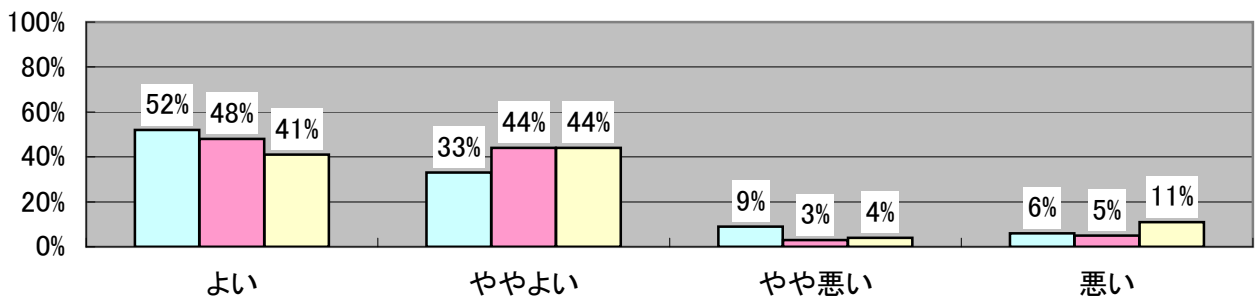
駐車場スタッフの対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



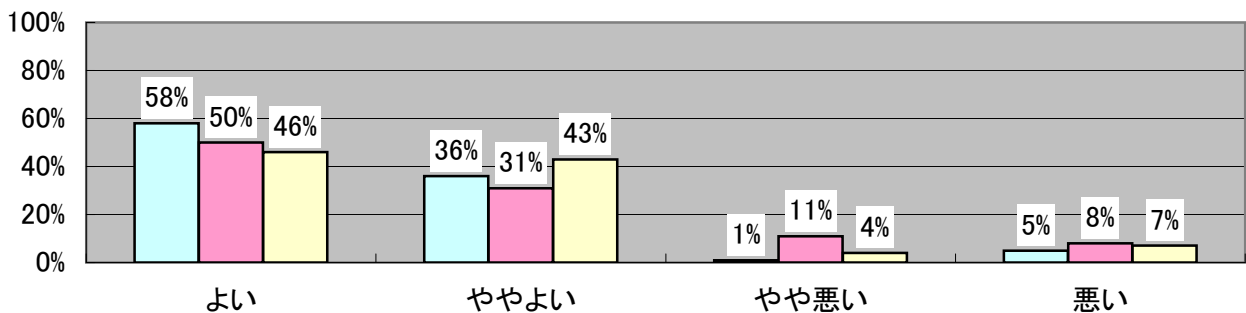
売店店員の対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



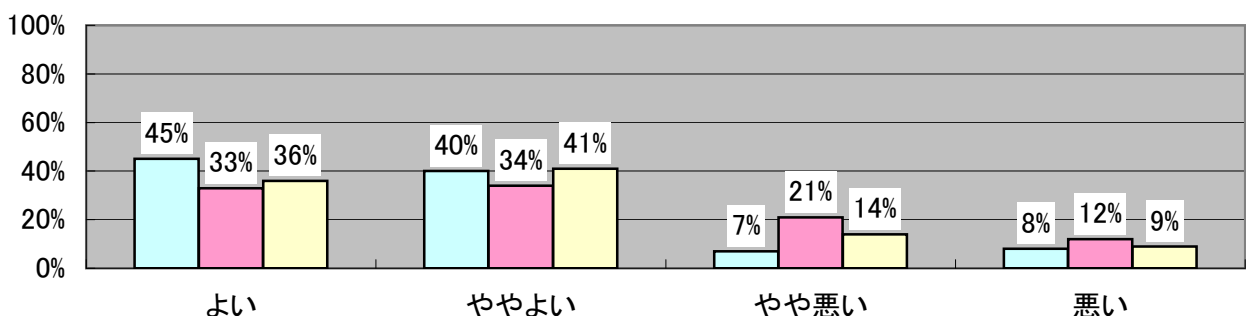
トイレの使いやすさ

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



病院内表示のわかりやすさ

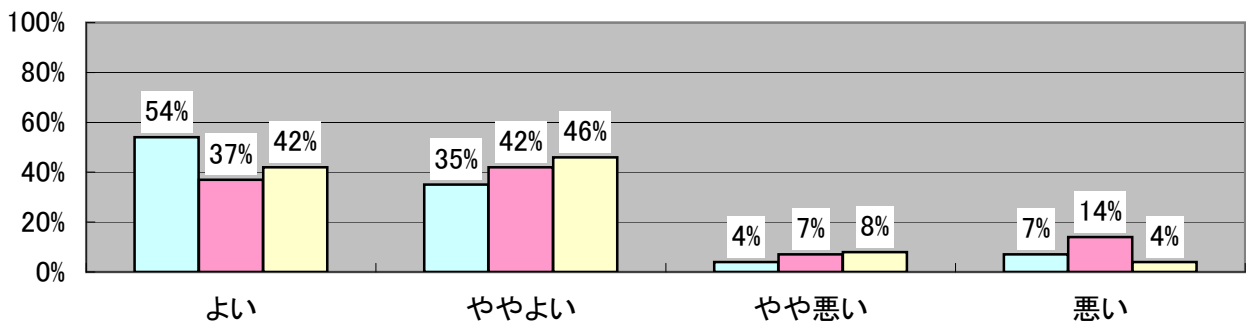
□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

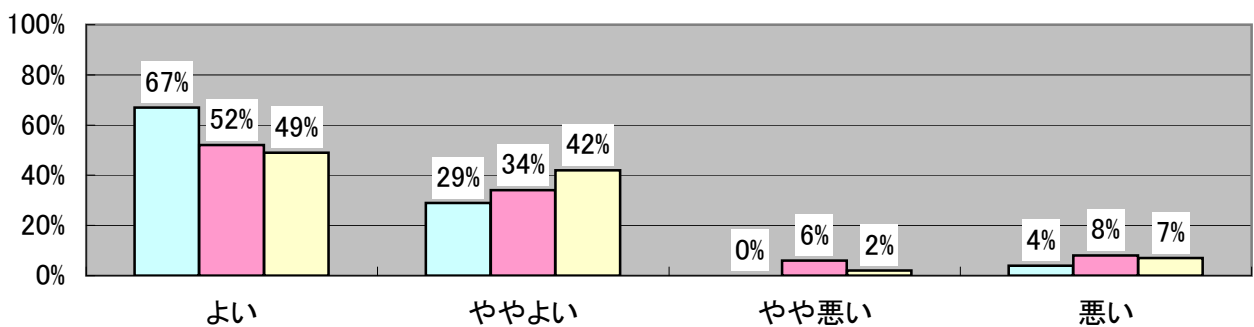
冷暖房の効き

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



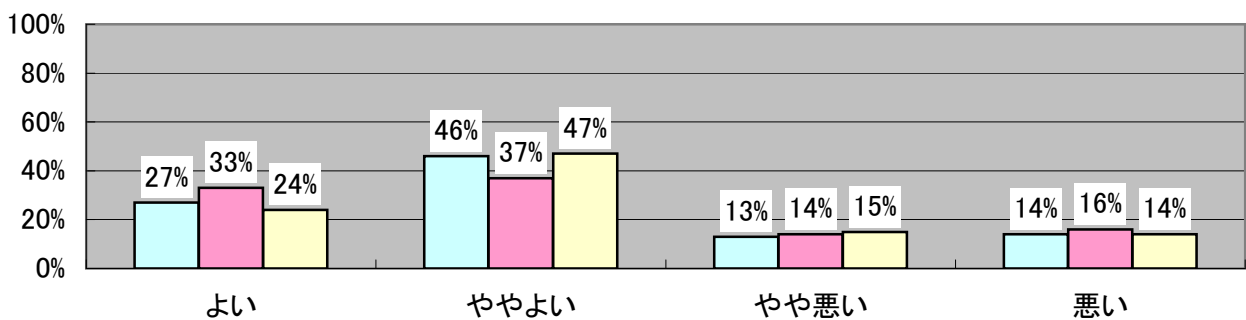
病院内の掃除

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



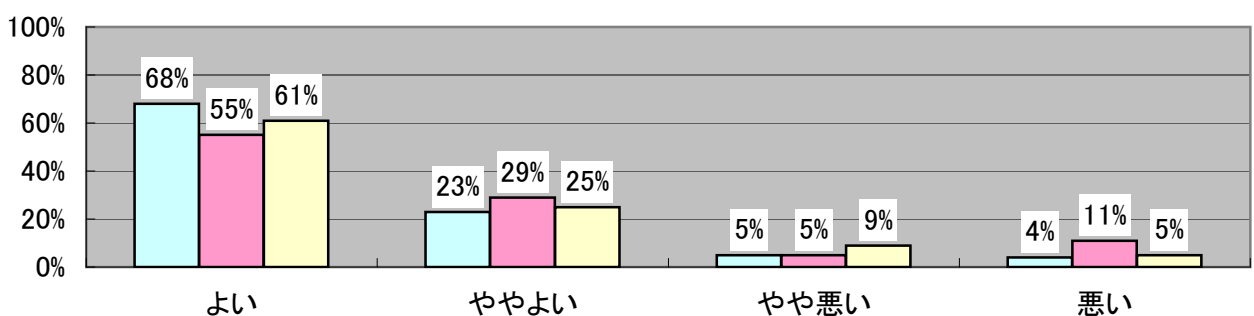
売店の品ぞろえ

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



医師から受けた説明

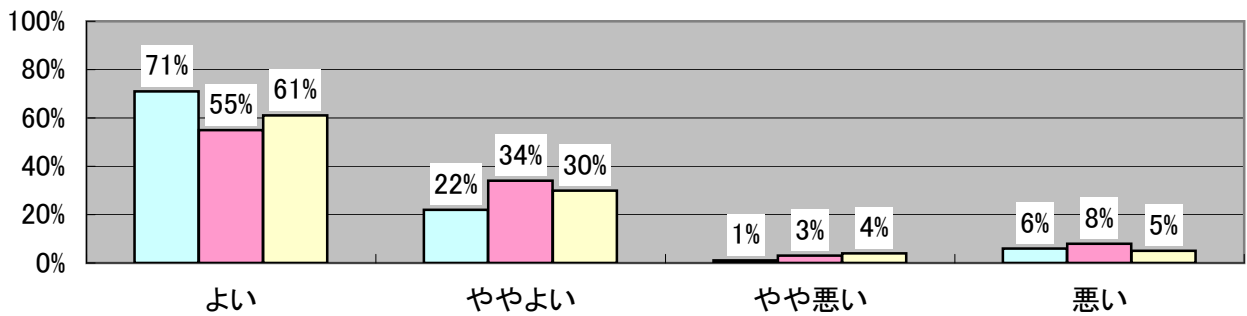
□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

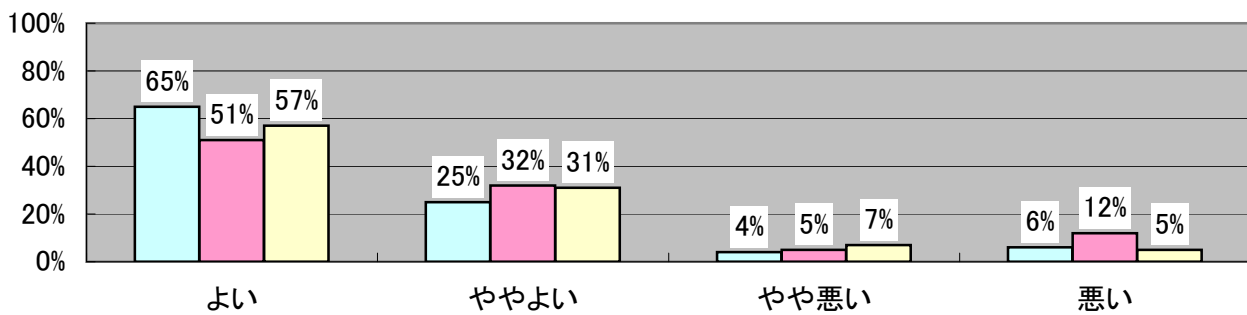
看護師から受けた説明

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



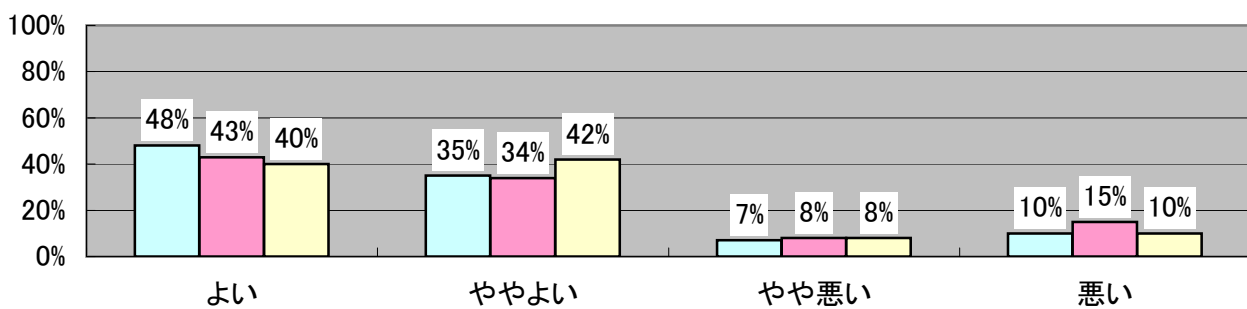
薬剤師から受けた説明

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



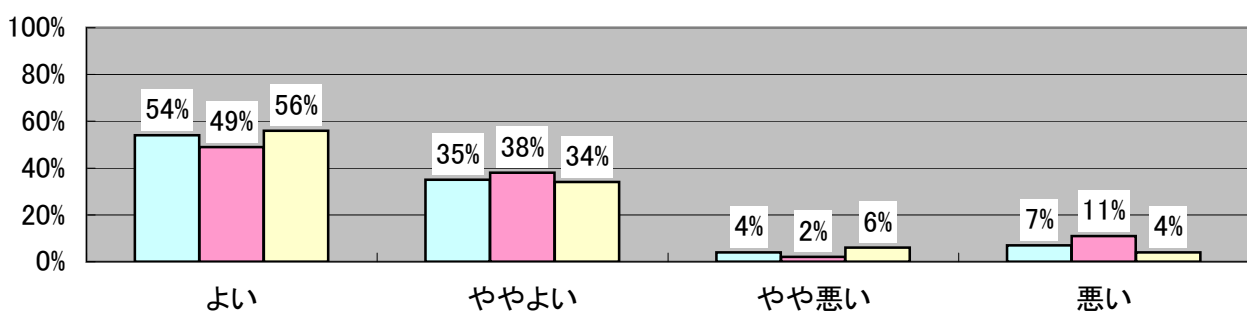
家族や知人・友人からの評判

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



当院に満足していただけましたか

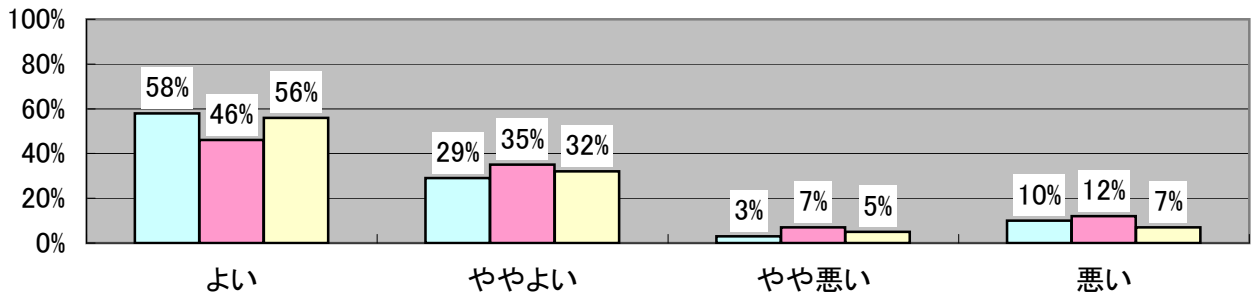
□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(外来)

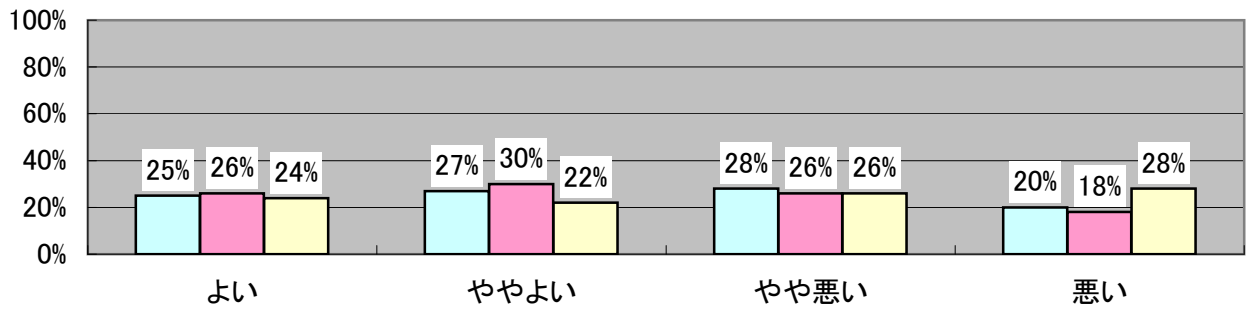
当院を誰かに紹介したいですか

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



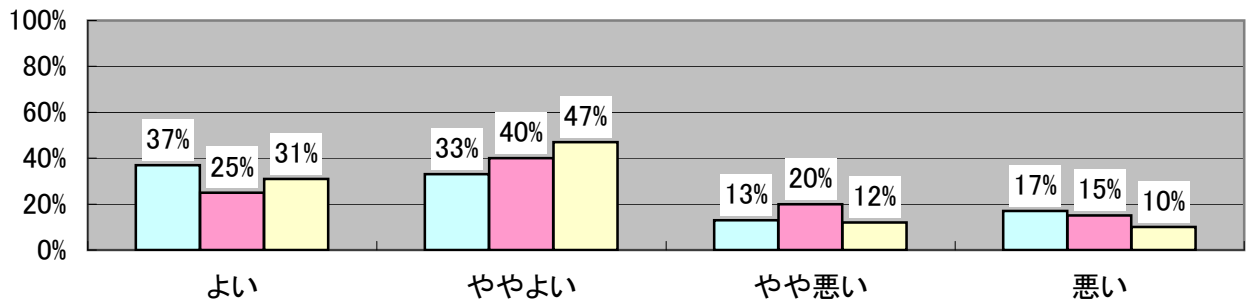
駐車場の利用しやすさ

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



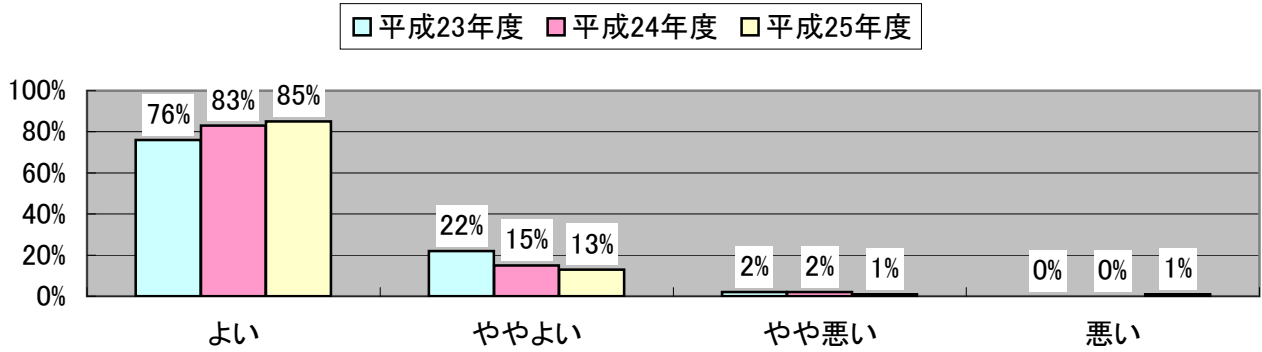
「診察時間表示」のわかりやすさ

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度

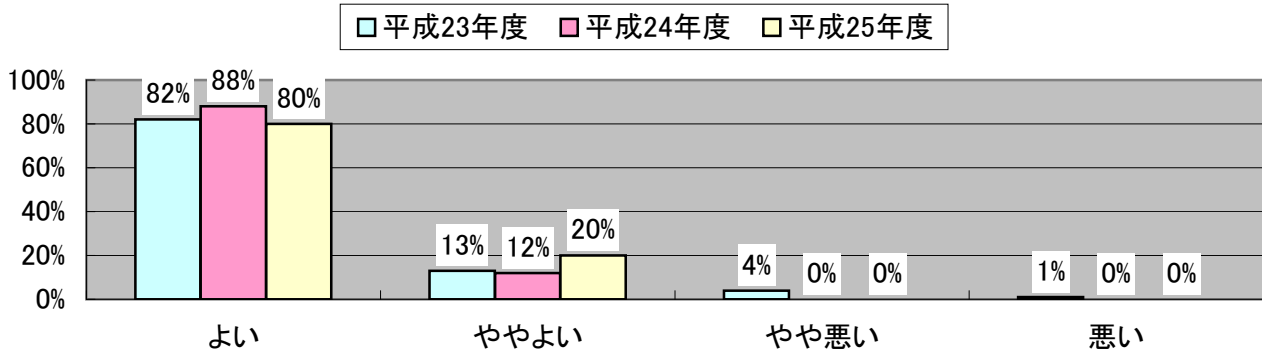


平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

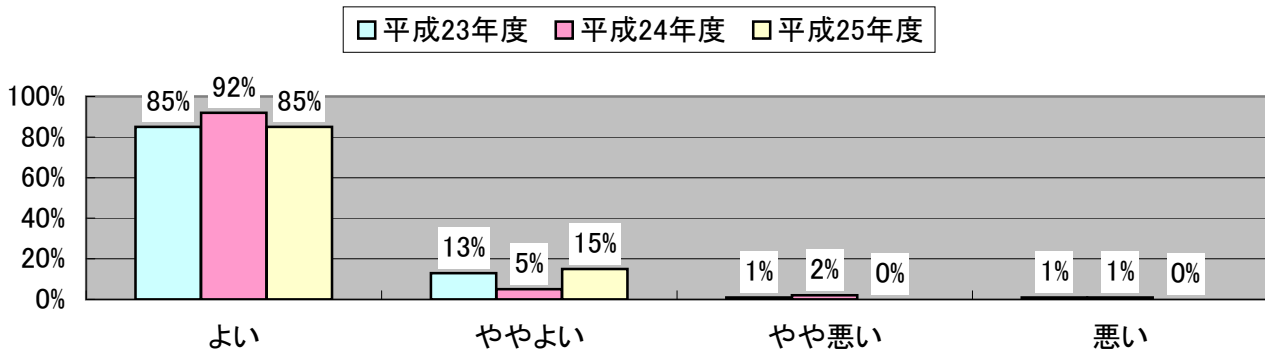
職員のあいさつ



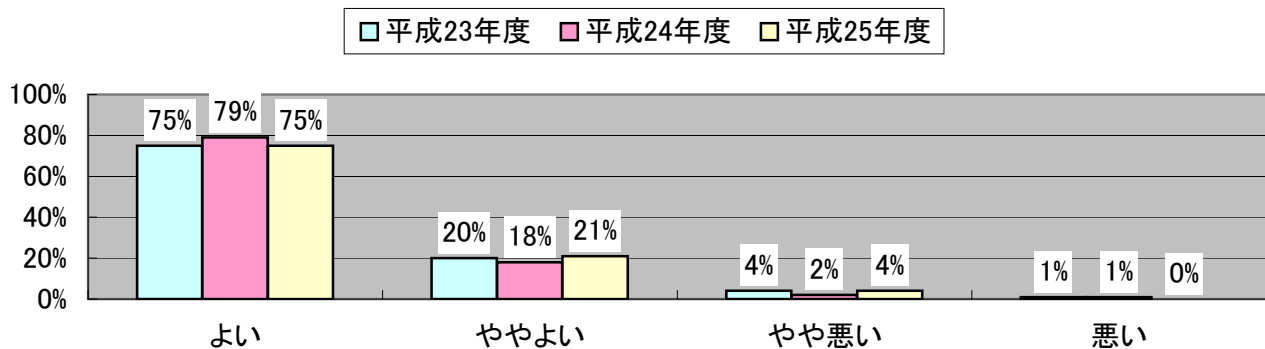
医師の対応



看護師の対応

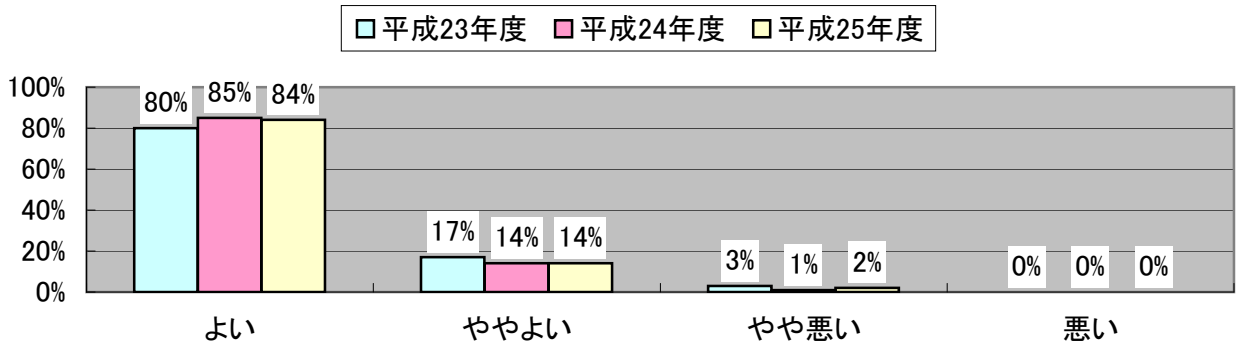


医師に対する信頼感(親しみ)

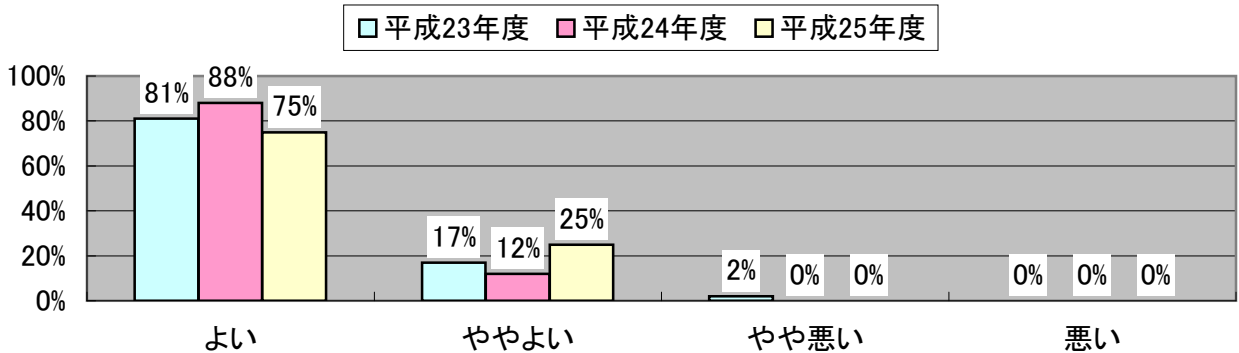


平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

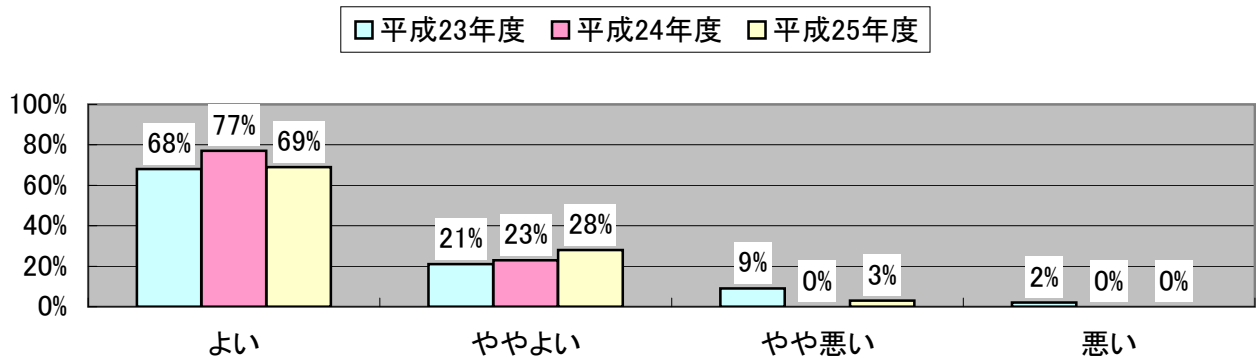
看護師に対する信頼感(親しみ)



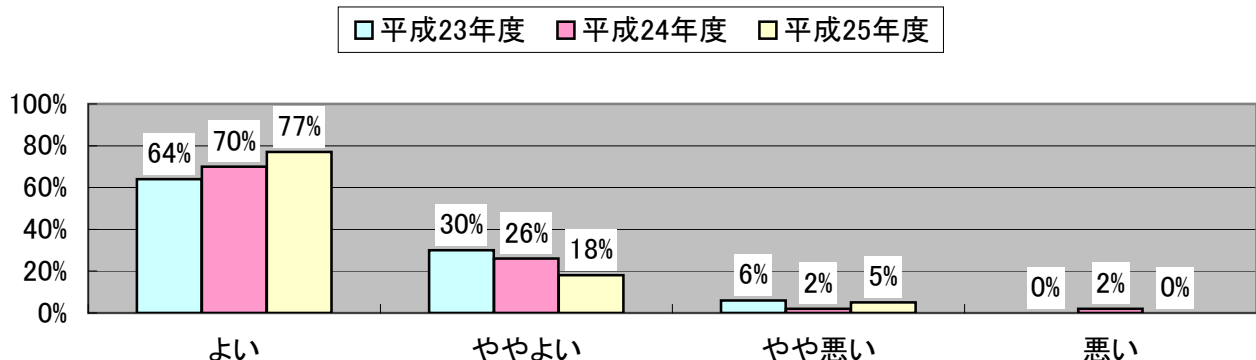
薬剤師の対応



栄養師の対応

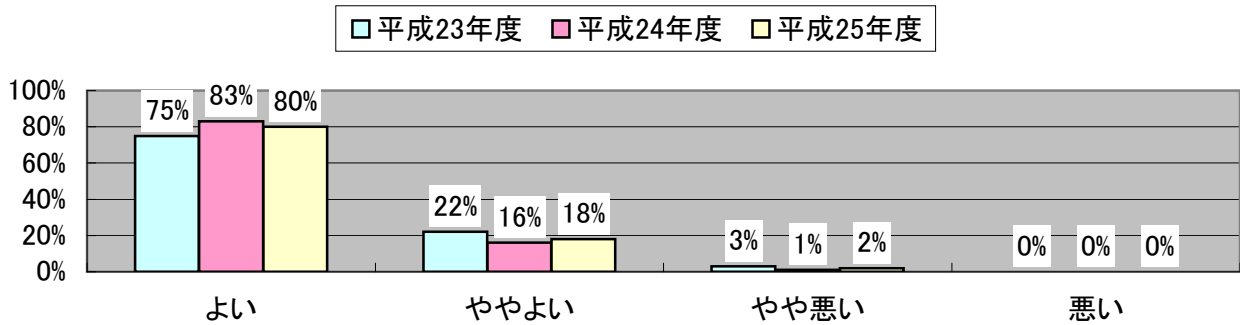


事務員の対応

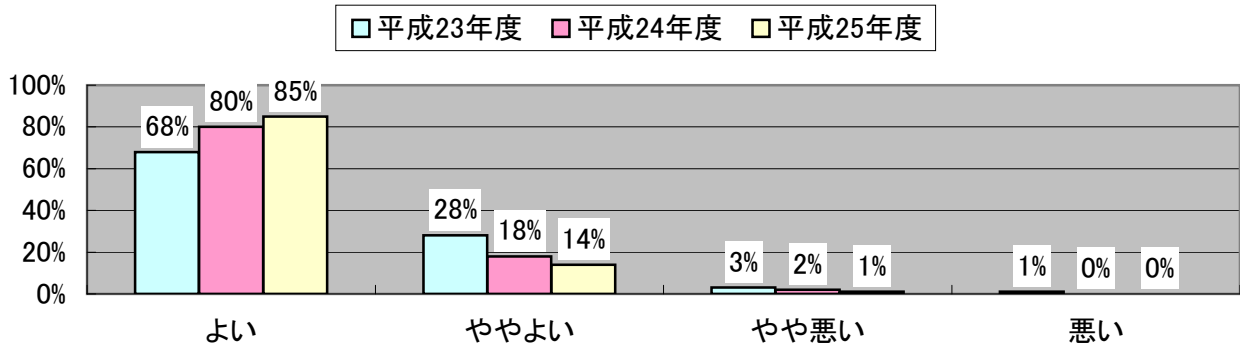


平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

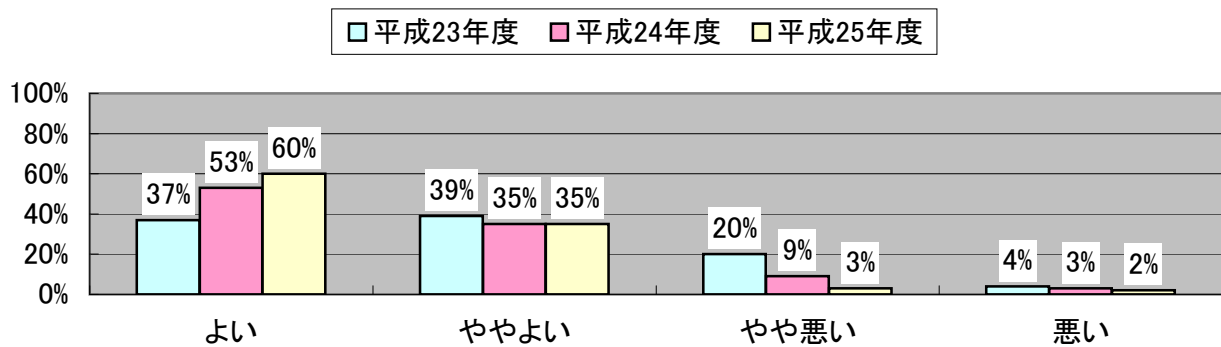
職員の服装や髪型



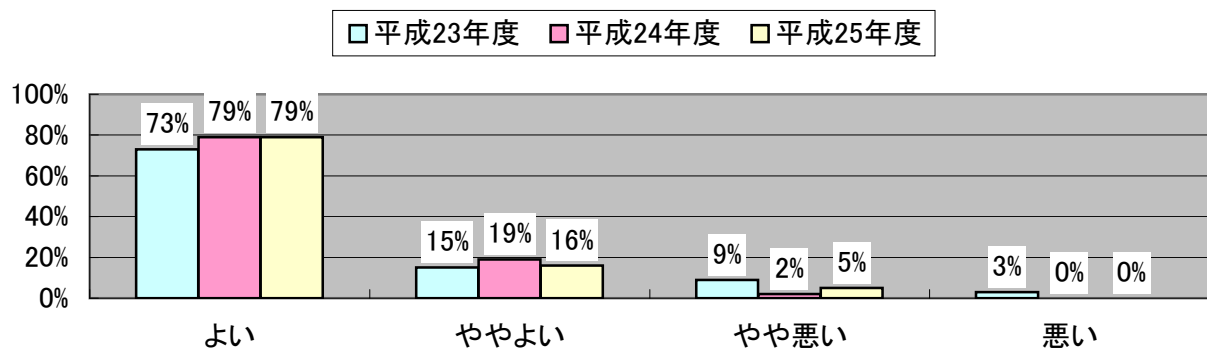
検査を行う際の対応



売店店員の対応

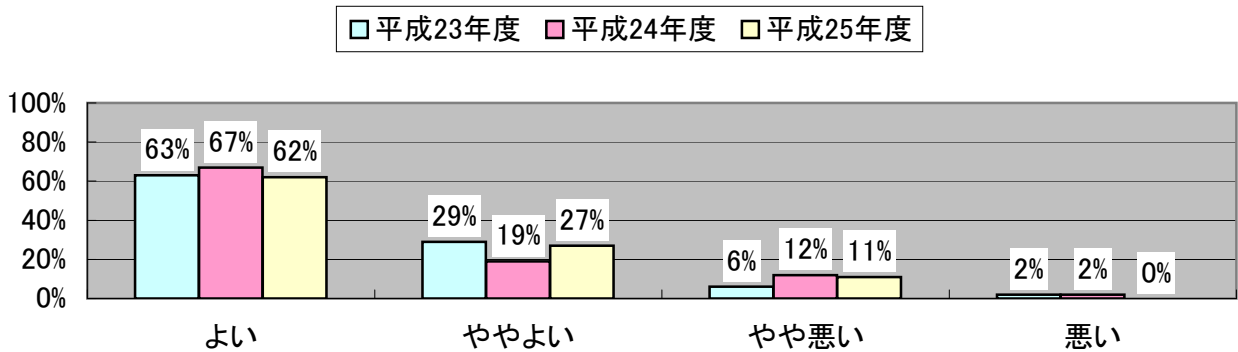


病室やトイレの使いやすさ

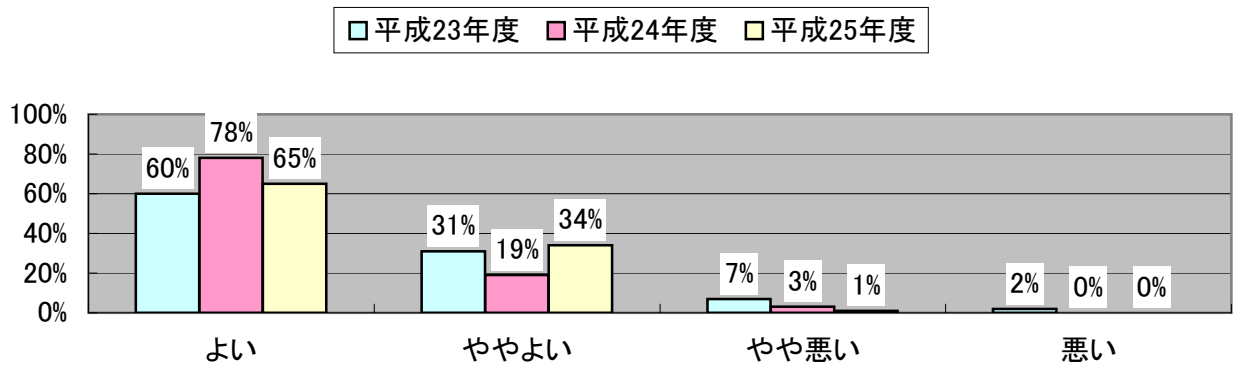


平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

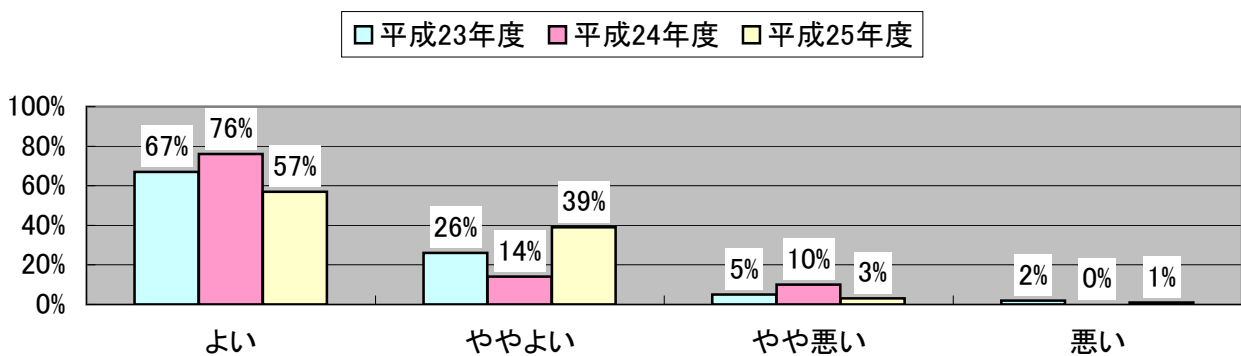
冷暖房の効き



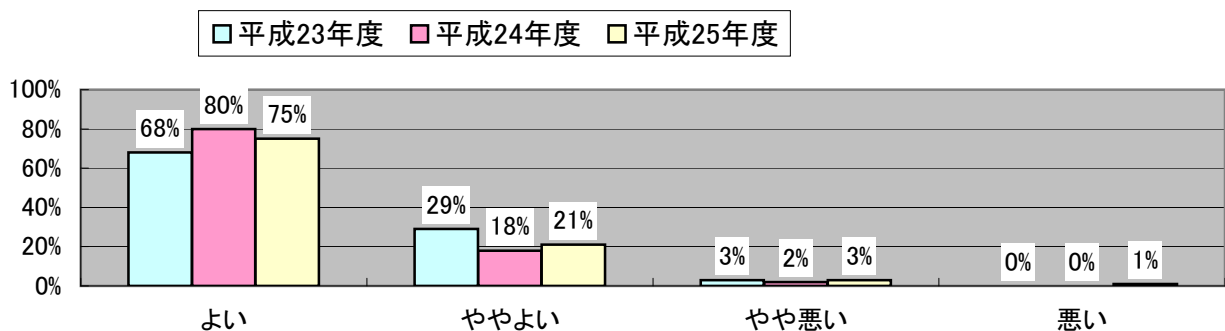
消灯・起床の時間



医師の診察時間(時間帯・長さ)



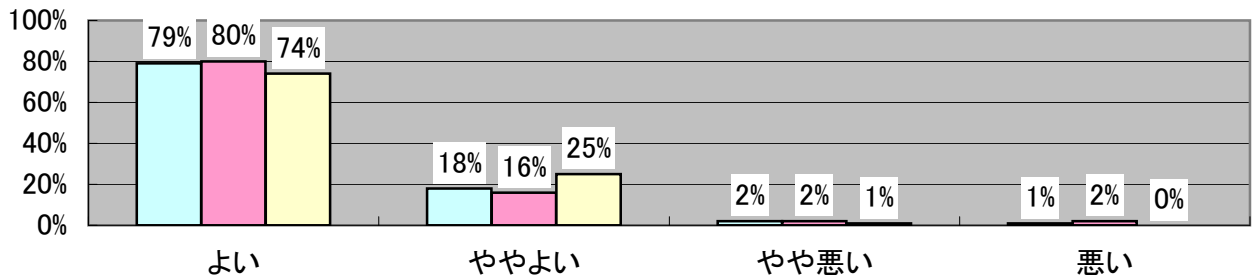
ご家族の面会時間(時間帯・長さ)



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

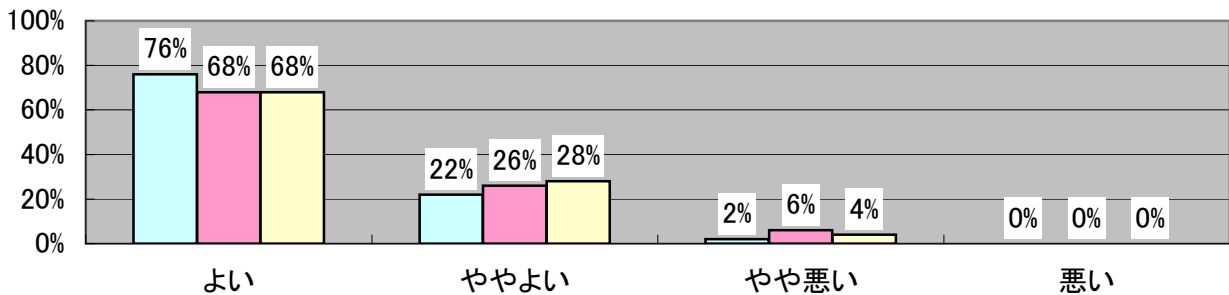
ナースコールの対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



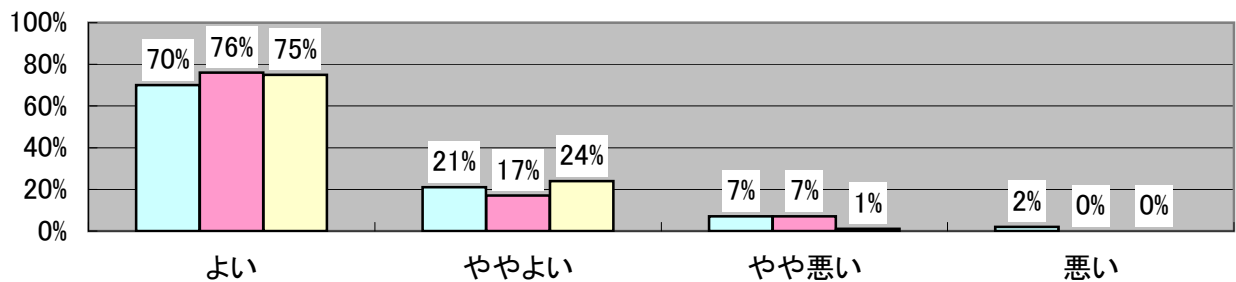
患者さまのプライバシー

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



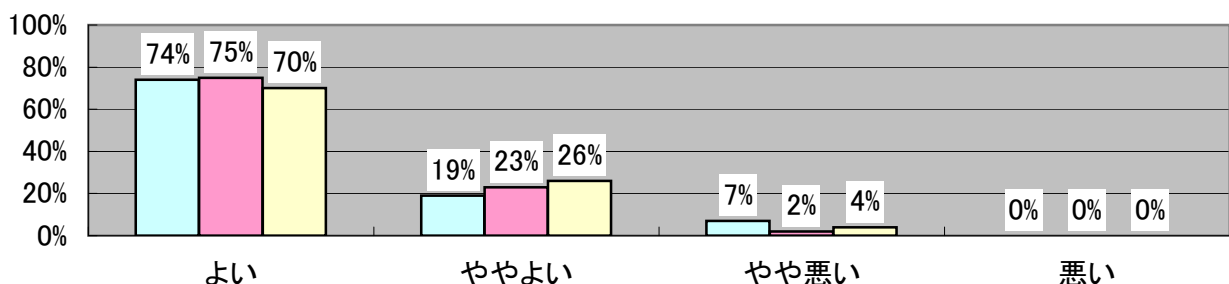
医師からの治療計画等の説明

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



看護師からの入院生活に関する説明

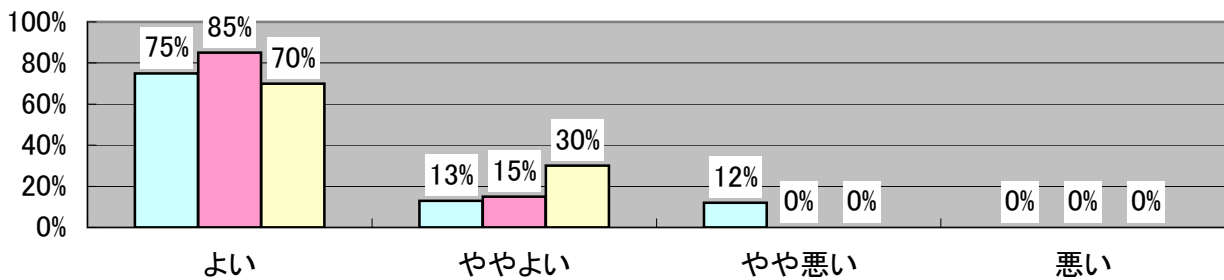
□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

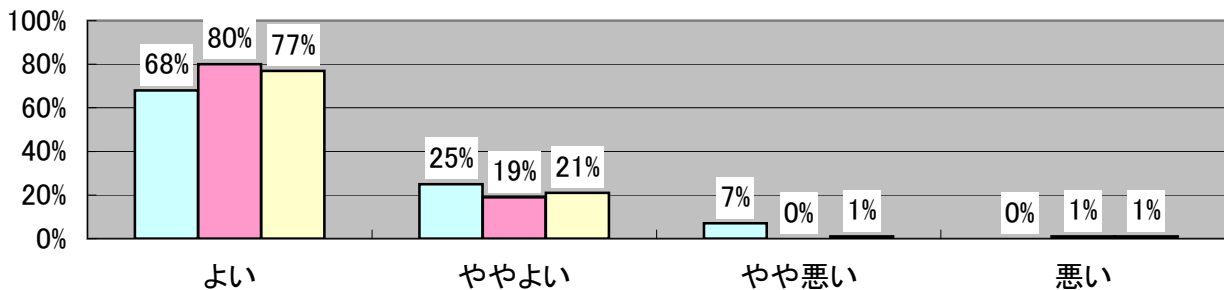
薬剤師からの説明

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



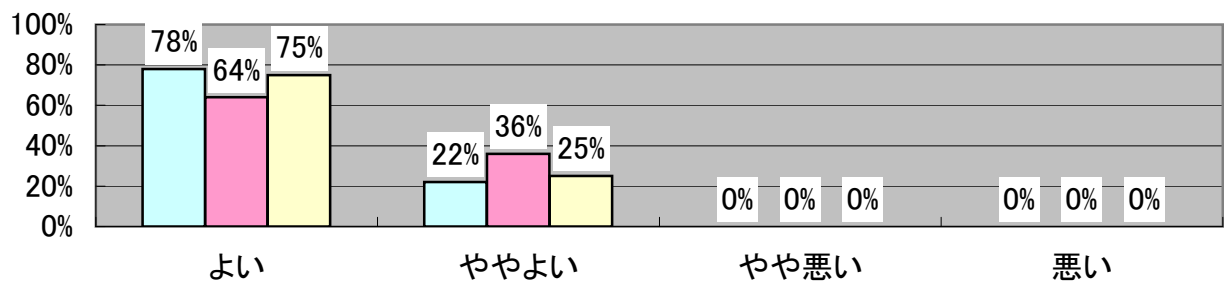
患者さまの要望への対応

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



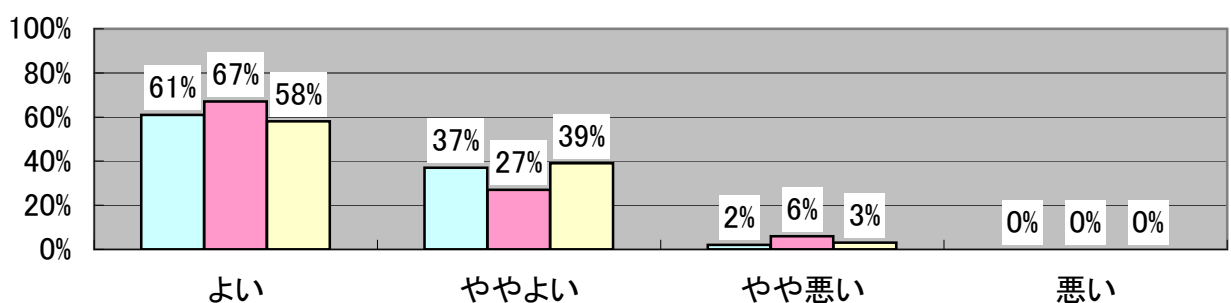
看護師からの退院後の指導

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



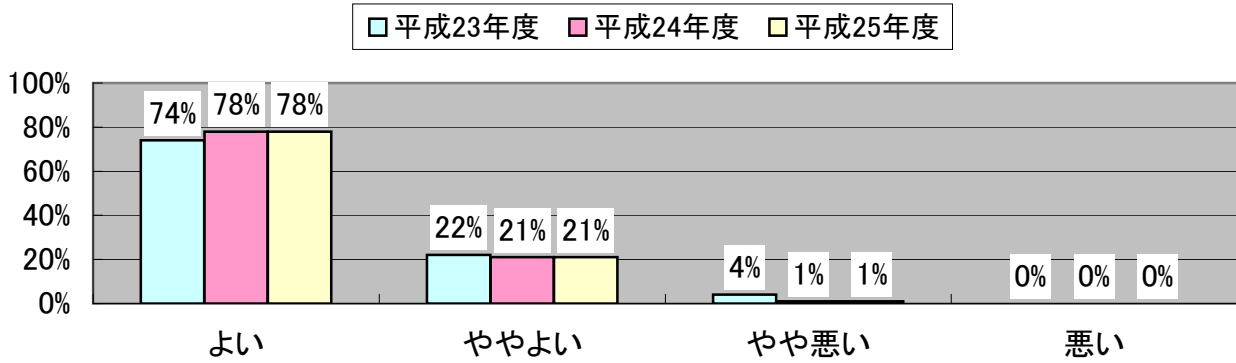
家族や知人・友人からの評判

□平成23年度 □平成24年度 □平成25年度



平成23年－平成25年患者満足度調査結果(入院)

当院に満足していただけましたか



当院を誰かに紹介したいですか

