

「2015年度 患者満足度調査」の結果をご報告いたします。

当院では毎年1回、患者さんにご満足いただける医療サービスを目指して、外来・入院患者さんを対象に満足度調査を実施しております。

調査にご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。

ここに、調査結果の一部ですがご報告させていただきます。

●調査の概要

<外 来>

調査期間：2015年10月26日～10月30日の5日間

回 答 数：123名(配布150名 回収率82.0%)

<入 院>

調査期間：2015年10月22日

回 答 数：51名(配布75名 回収率68.0%)

●調査結果

昨年度と比べて上昇した項目は「職員のあいさつ」についてでした。

73%の外来患者さんから「よい」と評価をいただき、昨年度よりも5%上昇しました。

これは、職員一人一人が来院者の方々とすれ違う時や目が合った時は、会釈・あいさつ・声掛けを心がけているので、このような結果につながったと思います。

また、「当院に満足していただけたか」については、外来患者さんの90%の方から「はい」と評価をいただき、昨年度より3%上昇となりました。

「職員の服装や髪型」の項目では、昨年度より「よい」の評価が8%下がってしまったので身だしなみに気をつけていきたいと思っています。

アンケート調査の結果により、当院の医療サービスに対して患者さんがどのように評価し、どのようなことを望んでいるのかを少なからず知ることができました。

皆様からいただいた貴重なご意見、ご要望を全職員で共有し、評価の低かった項目やご要望の高かった項目につきましては、検討課題とし、今後とも「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指して、より一層のサービス向上に努めていきたいと思っております。

毎年このような調査を行っておりますので、調査の際にはご協

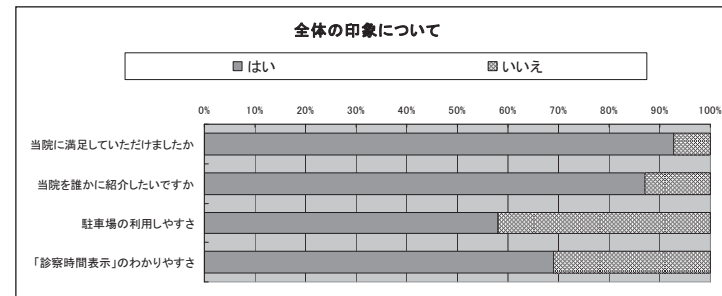
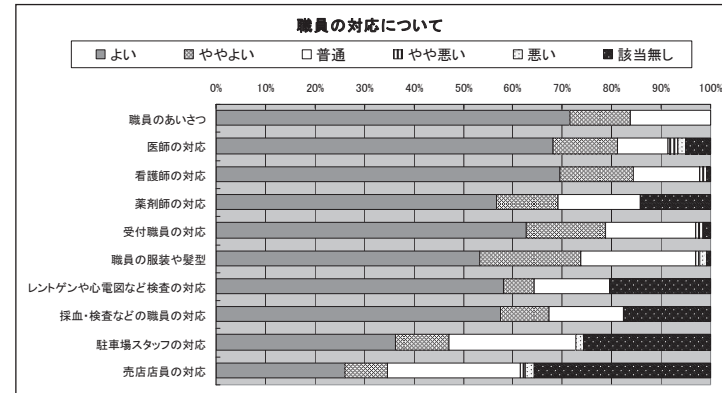
力よろしくお願いいたします。

今年度から新しい調査項目を増やさせていただきましたが、全てを掲載することができなかったため、詳細につきましてはホームページをご覧ください。

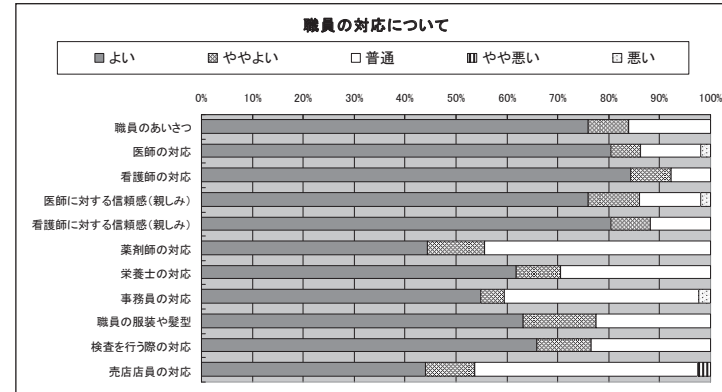
(<http://www.seirei.or.jp/numazu-hp/>)

(文：サービス向上委員会)

<外 来>



<入 院>



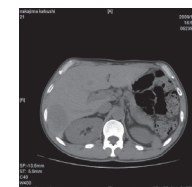
Column

診療放射線技師おしえてコラム ～造影剤使用って不安だよね？編～

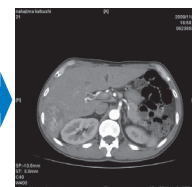


CT検査で造影剤を使うことになったのですが、何のために使うのですか？
どのように使うのですか？

CT検査で使用する造影剤は「ヨード造影剤」といわれるもので、通常は手の静脈から注入して撮影を行います。造影剤を使うことで、体の中の血管・臓器・病気の部分の様子が分かります。



【造影剤未使用】



【造影剤使用後】



造影剤を使用して作成した血管画像

造影剤の使用は「より正確な診断を行う(画像を見やすくするため)」であり、必ずしも病気がある場合や治療を目的としたものではありません。また、検査目的によっては造影剤を使用しないこともあります。

ヨード造影剤使用の際の注意事項

以下に該当するとき、場合により造影剤の使用に制限がかかります。予約時や検査前にお伝えください。

- ヨードアレルギーがある。
- ヨード造影剤を使用して副作用が出たことがある。
- 気管支喘息がある。
- 甲状腺疾患や多発性骨髄腫と診断されている。
- 糖尿病の治療薬を飲んでいる。 など

※当院では造影剤を使用する場合には同意書をいただいています。

(文：放射線課 係長 勝浦 拓也)

家でらくらくストレッチ！

1日の疲れを癒せるのは、リラックスできる家が最適！ちょっとした時間の合間を見つけて1つだけでもやってみましょう。2回シリーズでご紹介します。

Vol.1 (上体のストレッチ)



肩のストレッチ

両肩を上方に引き上げ、ストンとおろす。

背中ストレッチ

足の裏を合わせて座り、両手を前について、前にかがむように体重をかける。

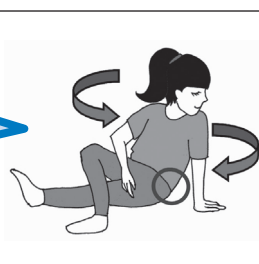


腕のストレッチ

よつんばいになり、指を自分の方に向けるようにして床に手をつけ、前方へ体重をかける。

腰のストレッチ

- ①足を組んで座り、状態を左右にゆっくりひねる。
- ②足を組みかえて反対側も同様に行う。



注意事項

- 1、ゆっくり深呼吸をして、息を止めないこと。
- 2、痛いところまで無理に行わず、気持ちのいい範囲で行うこと。
- 3、反動を付けて動かさないこと。

(文：聖隷沼津健康診断センター 健康支援課)