

平成28年度患者満足度調査結果(外来)

【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

平成28年09月12日～09月16日

【調査方法】

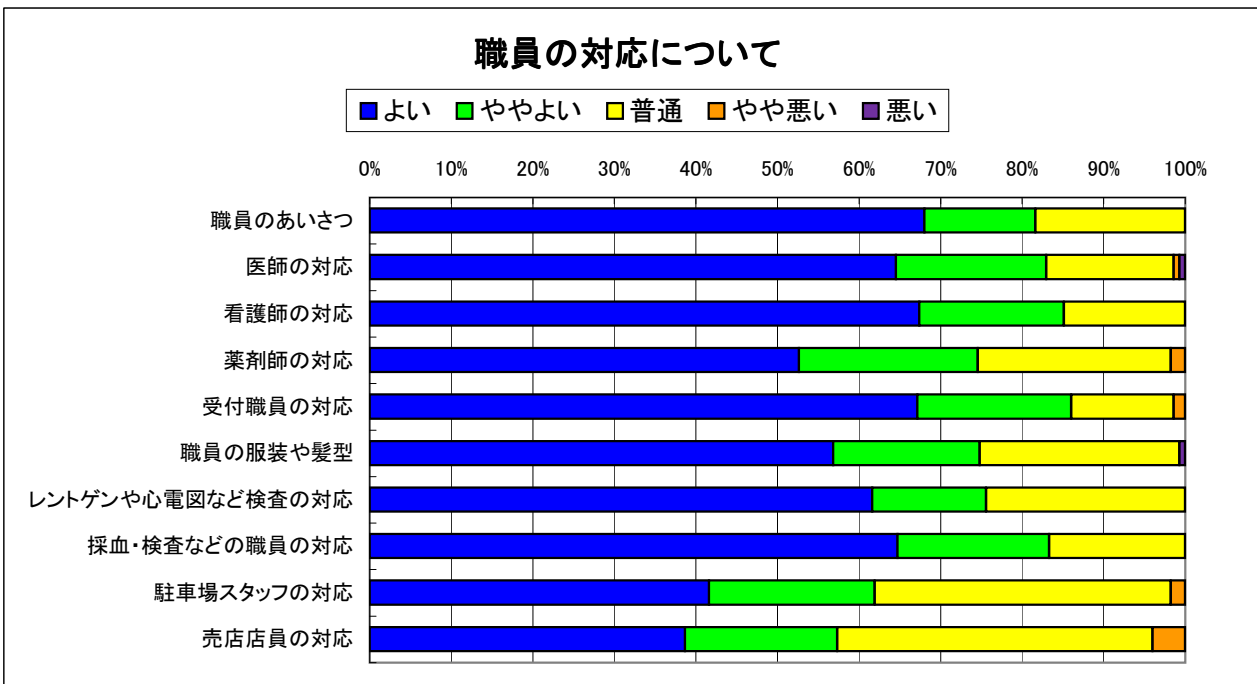
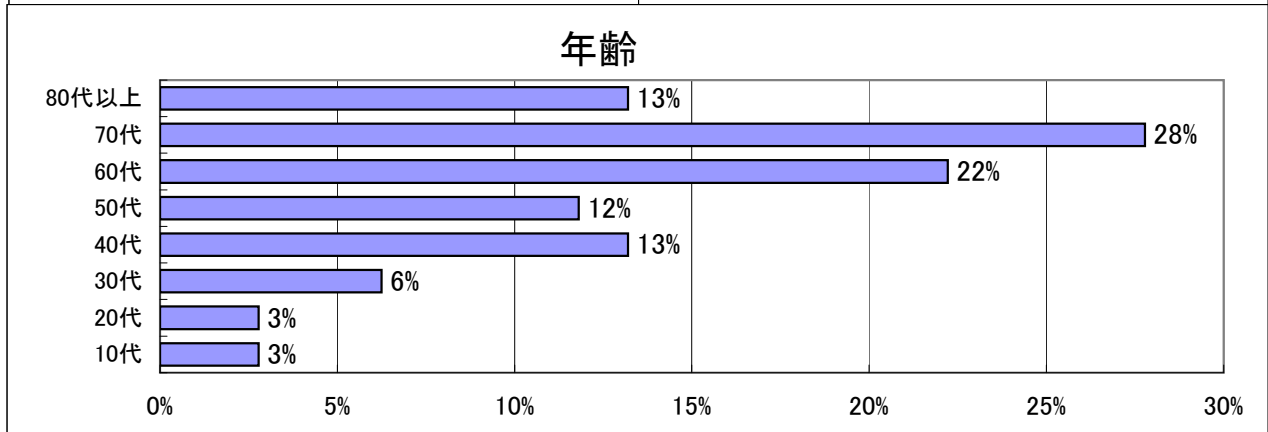
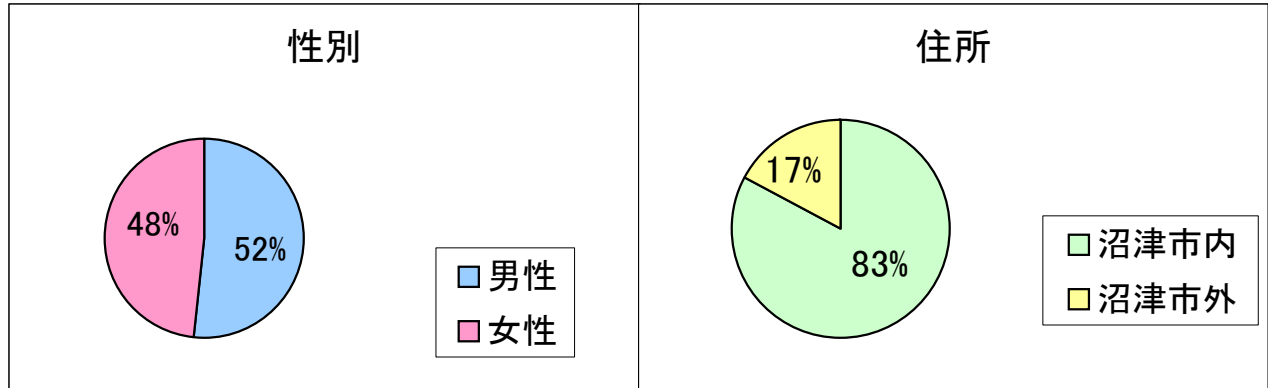
09月12日～09月16日までの5日間、毎日30名に配布 対象150人
同意の得られた患者に配布

【調査結果】

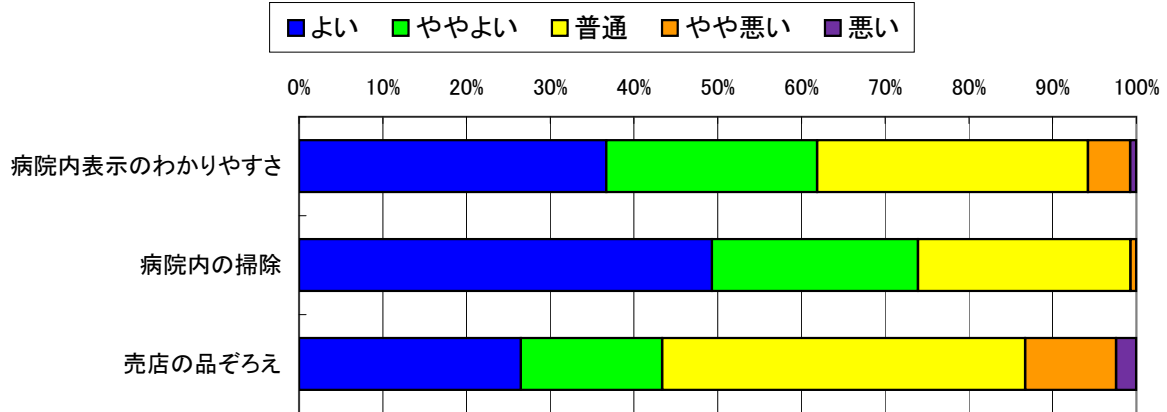
配布: 150

回収: 149

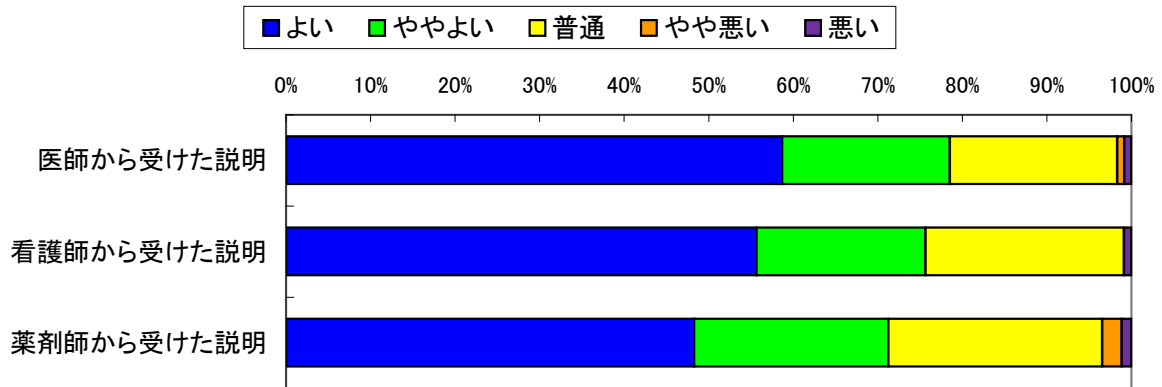
回収率: 99.3%



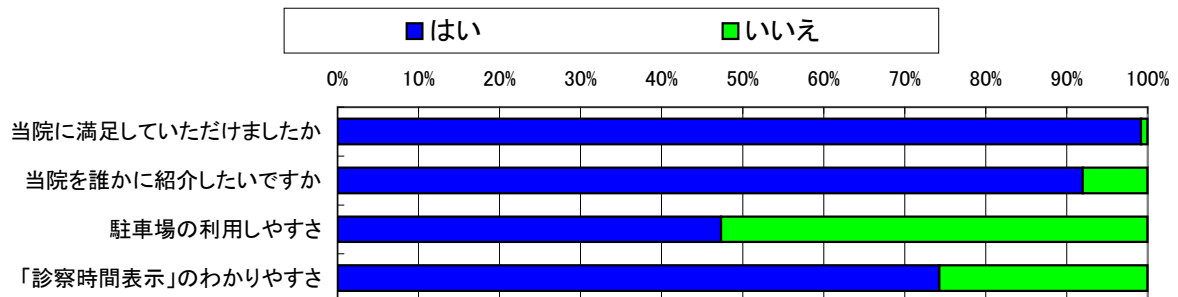
施設・設備について



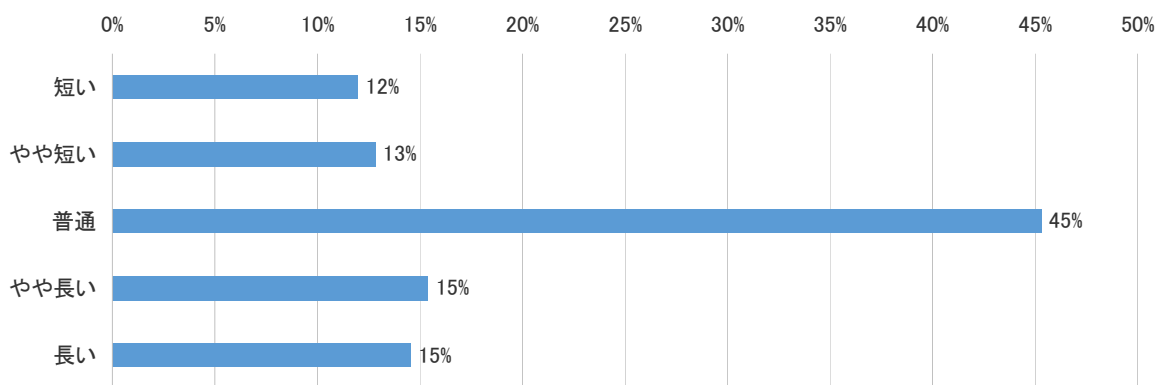
情報提供について



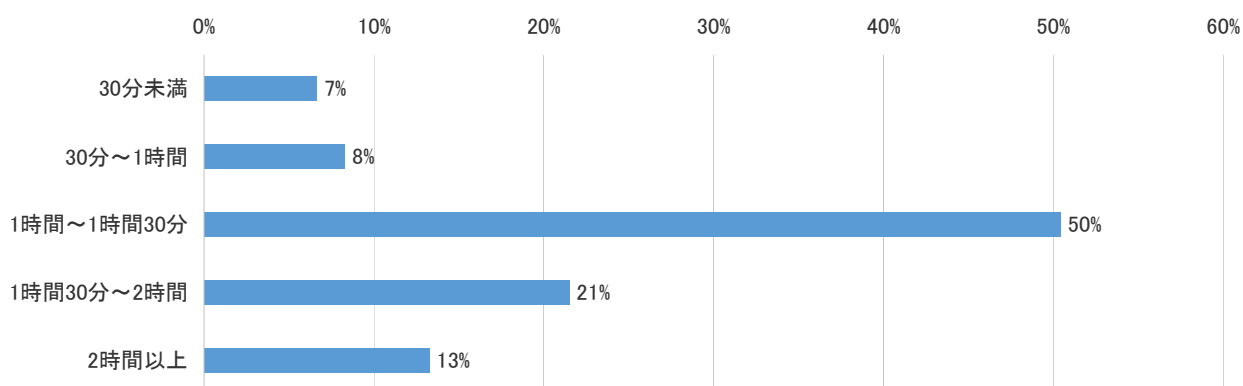
全体の印象について



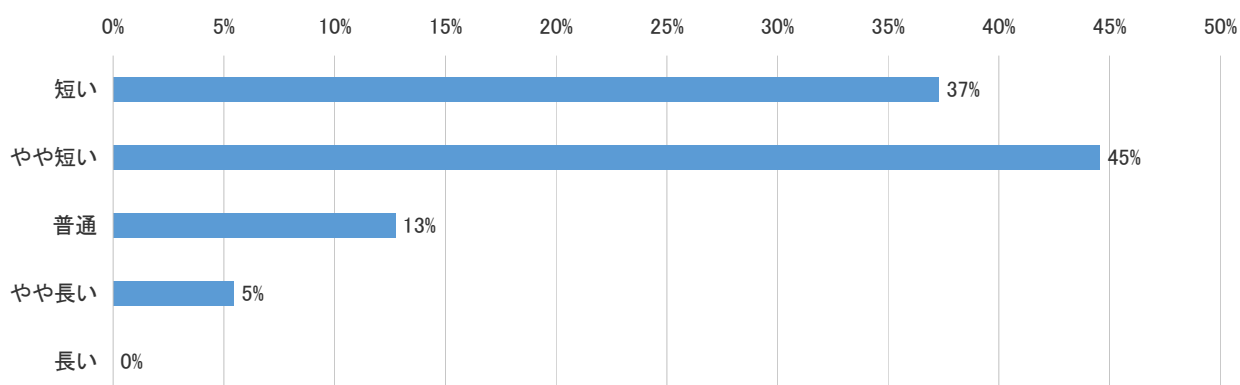
受付から診察までの待ち時間について



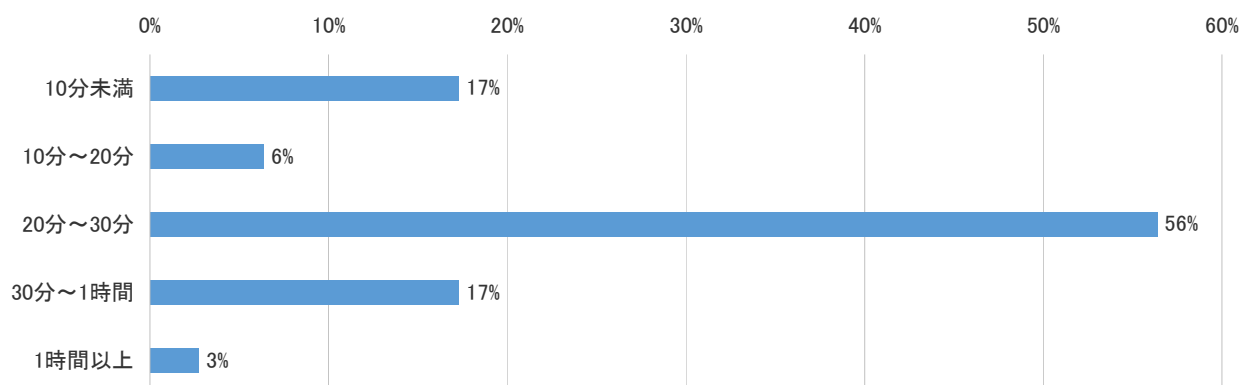
受付から診察までの待ち時間について



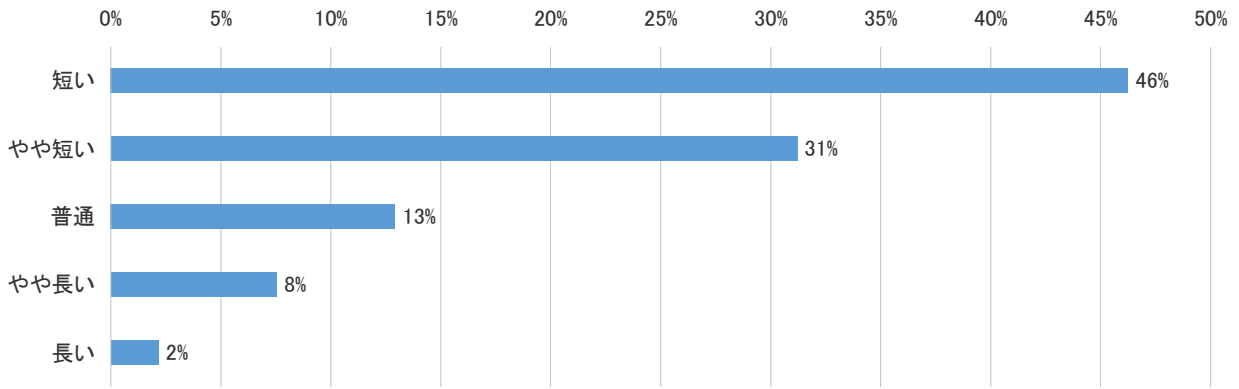
診察終了から会計までの待ち時間について



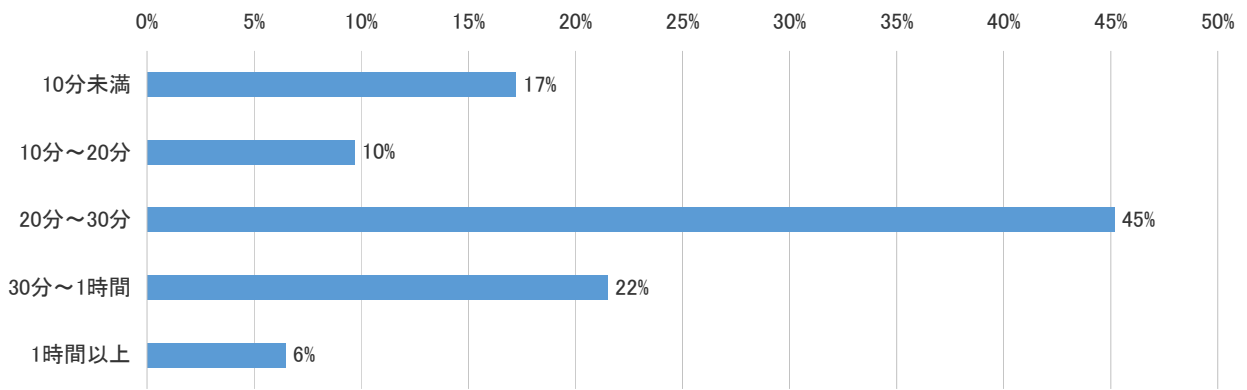
診察終了から会計までの待ち時間について



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間について



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間について



平成28年度患者満足度調査結果(入院)

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

平成28年9月29日

【調査方法】

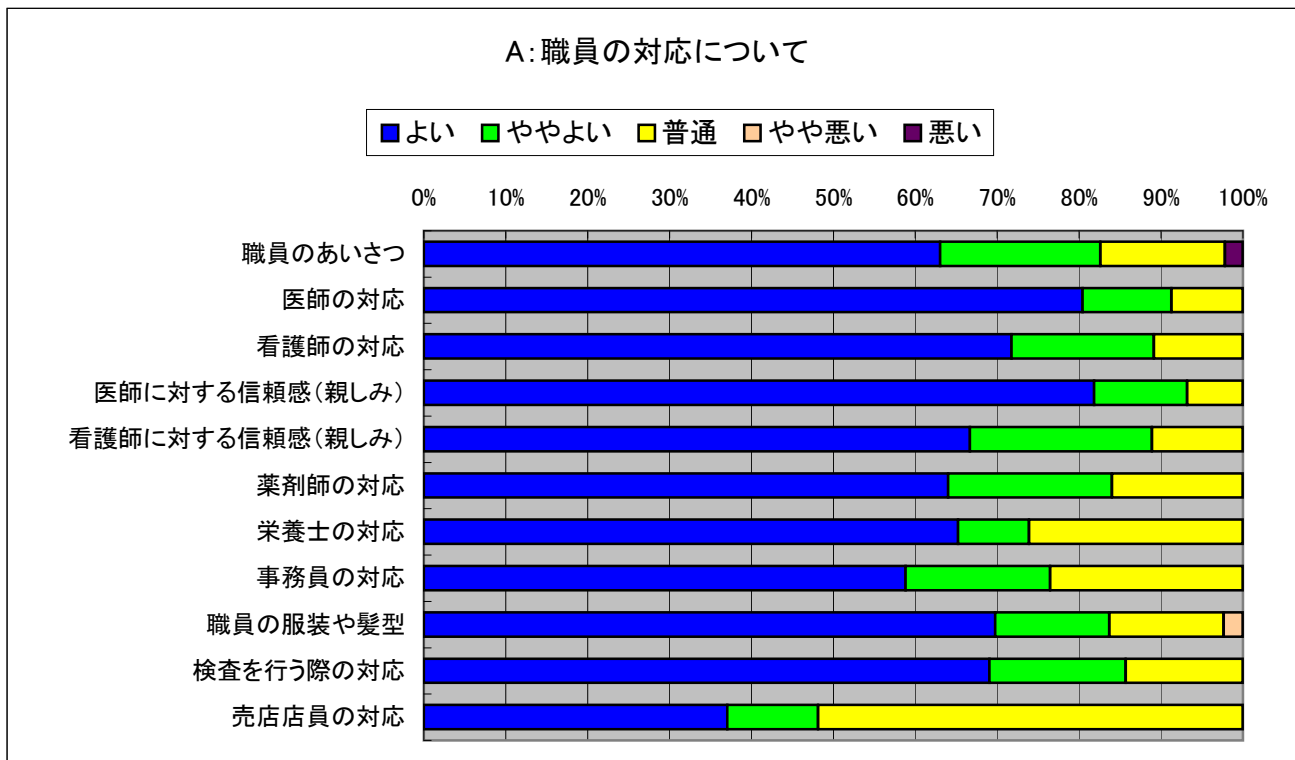
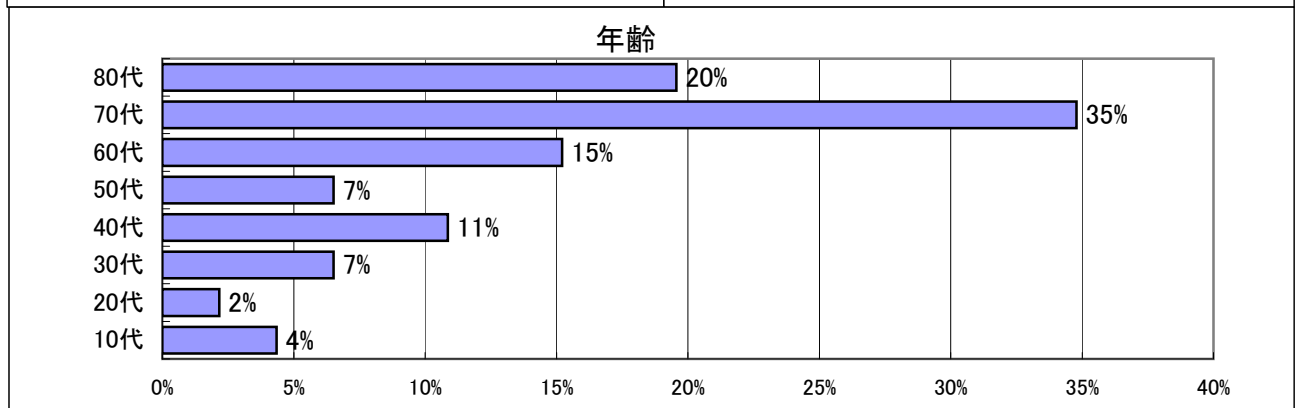
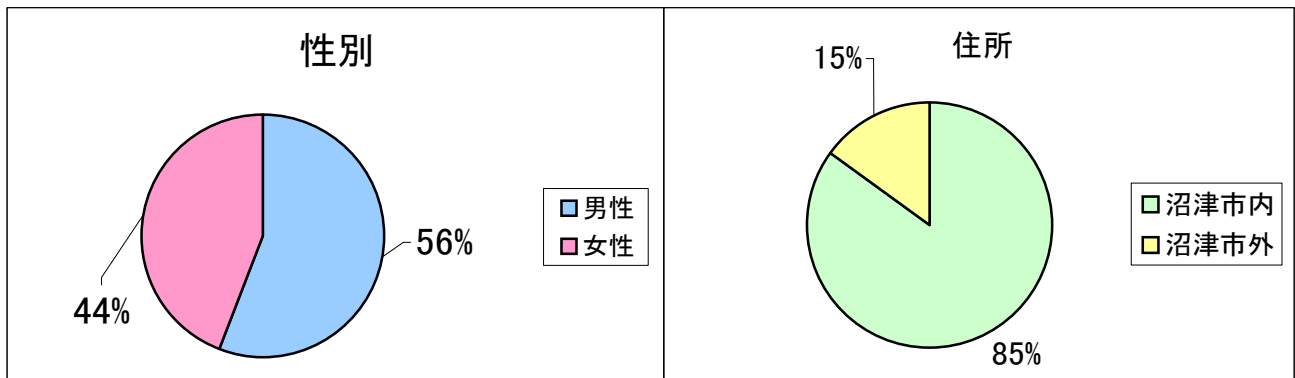
入院患者様の中から承諾を得られた方に配布。

【調査結果】

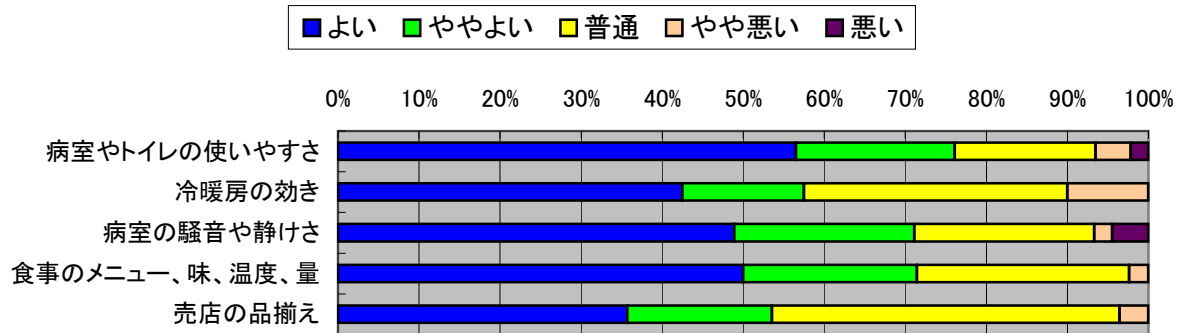
配布： 53

回収： 44

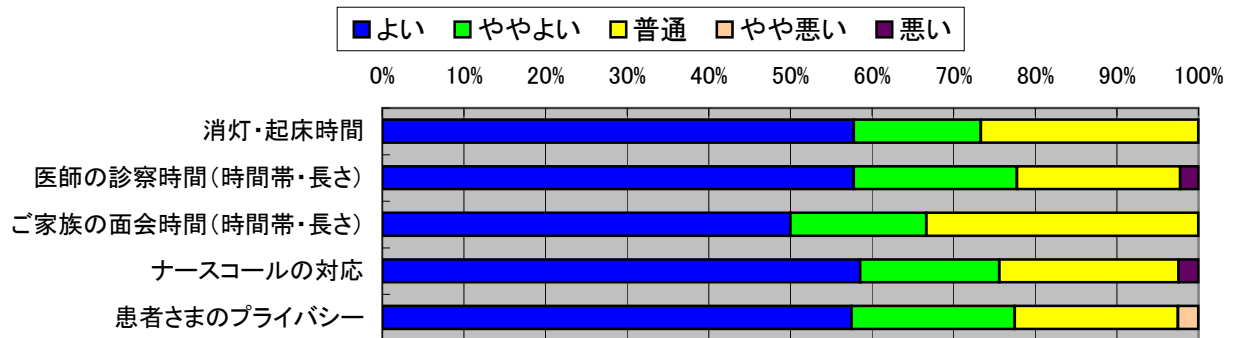
回収率： 83.0%



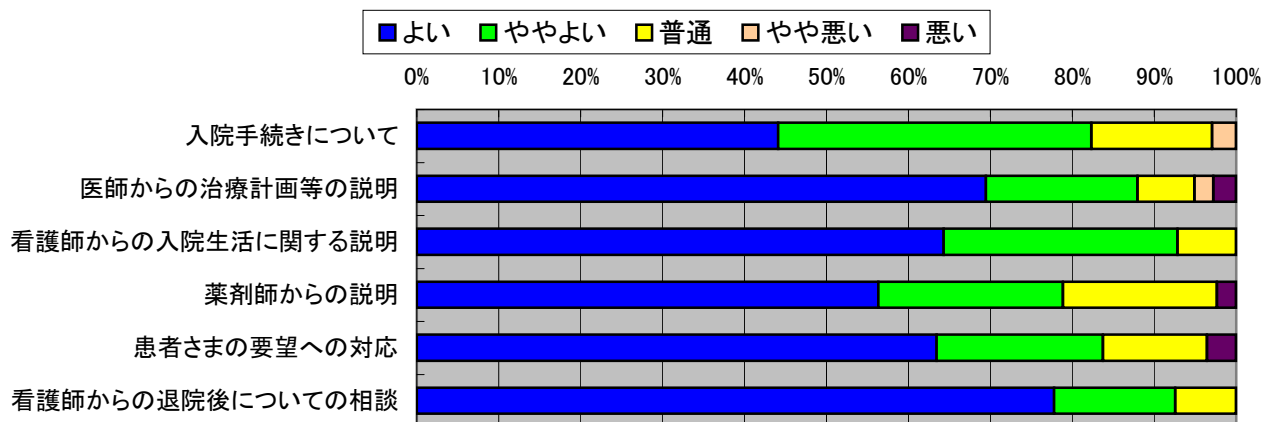
B:施設・設備について



C:病棟での生活について



D:情報提供について



E:全体の印象について

