

# 「2018年度 患者満足度調査」の結果を ご報告いたします

当院では、より良い医療サービスの提供を行うため、毎年患者満足度調査を実施させていただいております。この場をお借りして、調査にご協力いただいた患者さん及びご家族の皆様にお礼申し上げます。

## ●調査の概要

### 〈外 来〉

◎調査期間：2018年10月15日～10月19日

◎回 答 数：150名

(配布150名、回収150名、回収率100%)

### 〈入 院〉

◎調査期間：2018年10月25日

◎回 答 数：66名

(配布83名、回収66名、回収率79.5%)

## ●調査結果

今回のアンケート結果では、職員の対応については「大きな声ではっきりと話をしてくれます」や「体調の変化など細かく聞いてくれる」などのお声をいただくことが出来ました。しかし、右記に掲載してあります「施設・設備について」ですが、駐車場で「やや悪い」の割合が20パーセント以上を占めました。駐車場では、待ち時間に関する課題が多く残っております。スムーズにご案内する為、駐車場誘導員に対し指導を行うよう委託会社に報告をし、駐車待ち削減と駐車場確保に向けて引き続き検討を行って参ります。

入院でのアンケート結果では、職員の対応だけでなく、入院食についても「おいしい病院食でした」や「退院後

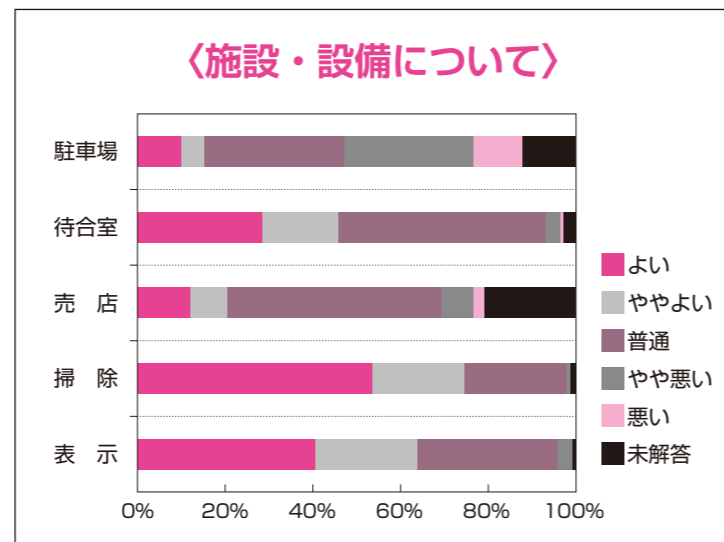
の日常の食事メニューの参考となりました」などご評価をいただき、普段患者さんと触れ合う機会が少ないスタッフの励みになるような評価もいただくことができました。

調査結果から、私たちが提供している医療サービスについて、利用されている方々がどの様に評価しているのか、どのようなことを望んでいるのか、一部ではございますが、把握することができました。

今回いただいたご意見に関しましては、病院全体で共有し、当院の理念である「地域の期待に応え、いつまでも安心して利用できる病院づくり」を目指し、職員一同より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

また、今回掲載することが出来なかった患者満足度調査の詳細については、当院のホームページに掲載させていただきます。

(文:サービス向上委員会)



# 『見えない・見えにくい』 とお困りの方へ

～日常生活のちょっとした工夫～

白内障や網膜に疾患のある方は、コントラスト感度が低下し微妙な色合いの差を見分けることが困難になります。

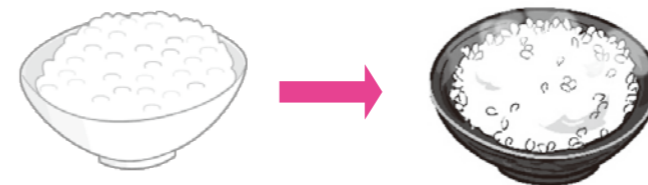


何が書いてあるのかわからなくなってしまいます。

このような方は色の差をハッキリさせることで見えやすくなります。

## ◆例えば……

・ 白いお茶碗を色の濃い物に変える



これだけでも、白いご飯が入っていることや食べ残しがないかがわかりやすくなります。

日常生活のなかで見えにくいと感じているものがあれば、色を変えてみるだけで見えやすくなる場合もあります。

ちょっとした工夫や、便利な道具を取り入れることで少しでも生活を楽にすることができるとは思えません。

日常生活で見えにくくて不便を感じている方は、是非一度眼科外来へご相談ください。

(文:眼科検査室 伊海 香里)

透析センター  
ご利用の患者様専用

2019.5.1より  
**無料送迎**  
サービスをはじめます!!



沼津市内周辺  
【西ルート】・【南ルート】・【西ルート】



一般財団法人 芙蓉協会

**聖隷沼津病院**

静岡県沼津市本字松下七反田902-6

TEL : 055-952-1000 (代表)

ご希望・詳細はお気軽にお電話下さい。