

2023年度患者満足度調査 集計結果【入院】

調査期間 2023年10月1日～31日（31日間） 調査結果 回答数63件

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	ややちがう	まったくちがう	未回答・その他	回答数
①	対応に満足している	54	8	0	0	1	0	63
②	言葉遣い、態度は礼儀正しく親切でいいだった	56	5	0	0	1	1	63
③	身だしなみは清潔感があった	59	3	0	1	0	0	63
④	掃除が行き届いていた	41	15	5	1	1	0	63
⑤	食事のメニュー、味、温度、量などに満足している	21	18	16	5	1	2	63
⑥	Wi-fi（アクセスポイント）の設置を希望されますか？	38	0	16	0	1	8	63
⑦	【医師】からの治療計画についての説明はわかりやすかった	47	10	3	0	1	2	63
⑧	【看護師】からの入院生活についての説明はわかりやすかった	52	8	0	0	1	2	63
⑨	【事務員】からの入院手続きの説明はわかりやすかった	44	9	4	0	1	5	63
⑩	当院の診療に満足している	48	14	0	0	0	1	63
⑪	あなたの大切な方々に当院を進めたいと思いますか	59	0	0	0	2	2	63

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	ややちがう	まったくちがう	未回答・その他	回答数
①	対応に満足している	86%	13%	0%	0%	2%	0%	100%
②	言葉遣い、態度は礼儀正しく親切でいいだった	89%	8%	0%	0%	2%	2%	100%
③	身だしなみは清潔感があった	94%	5%	0%	2%	0%	0%	100%
④	掃除が行き届いていた	65%	24%	8%	2%	2%	0%	100%
⑤	食事のメニュー、味、温度、量などに満足している	33%	29%	25%	8%	2%	3%	100%
⑥	Wi-fi（アクセスポイント）の設置を希望されますか	60%	0%	25%	0%	2%	13%	100%
⑦	【医師】からの治療計画についての説明はわかりやすかった	75%	16%	5%	0%	2%	3%	100%
⑧	【看護師】からの入院生活についての説明はわかりやすかった	83%	13%	0%	0%	2%	3%	100%
⑨	【事務員】からの入院手続きの説明はわかりやすかった	70%	14%	6%	0%	2%	8%	100%
⑩	当院の診療に満足している	76%	22%	0%	0%	0%	2%	100%
⑪	あなたの大切な方々に当院を進めたいと思いますか	94%	0%	0%	0%	3%	3%	100%

