

## 利用者の声

時計の時刻がバラバラなので、なるべく合わせておいてほしいです。

例えば、採血室の時計と、向い側の内科待合室の時計は2分くらいずれています。

「採血後は5分間押さえていてください」とのことですが、病院の時計を見て5分を計っても実際には足りていなかったということも起こり得るのではないかと思います。

2013年 4月 3日 記入  
2013年 4月 8日 回収

## 病院からのお答え

ご指摘の通り、各科の時計は合わせることもなくズれておりました。

今後は定期的に確認し、調整させていただきます。また、採血後の止血に関しましては、待合のどの時計でも構いませんので、止血を開始した時間を確認出来る時計(同じ時計)で5分間計測していただければより正確かと思えます。

貴重なご意見ありがとうございました。

## 利用者の声

女子トイレの汚物入れがホコリまみれ、他の置き場所もホコリが積もっている。鏡もキタナイ！

以前はキレイだったけど、今はすごくキタナイ！！  
病院だからキレイにしてほしい！！

## 病院からのお答え

十分な清掃が行き届かず、不快な思いをお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。

日常の清掃において、朝・午前10時頃・昼頃の3回清掃及び点検をしていますが、清掃スタッフが埃等に気付かず今回のご指摘となってしまいました。

清掃責任者には早急に改善するよう指示させていただきました。

鏡につきましても、同様に指示させていただきましたが、経年劣化により腐食が見受けられる場所もあり、今後改修も含め検討させていただきます。

2013年 4月 日 記入  
2013年 4月 8日 回収

## 利用者の声

私は現在、入院中の患者ですが、一つ検討していただきたい事があります。

病棟の看護師さんが検温する検温車を、もう少し静かな音のするのに変えていただけないものかと。もし、病院側に御予算があれば、静岡医療センターの検温車など静かでした。

痛みに耐えながら治療している患者さんもたくさんいらっしゃる事ですので、一度検討していただきたく一筆書きました。以上

2013年 4月 7日 記入  
2013年 4月 8日 回収

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

今回ご指摘いただいた検温車をはじめ、院内には台車類が多くあり、中には走行中に音が発生する台車がありました。

老朽化したものは定期的買い替えておりますが、今後はより患者様の視点に立ち、設備・備品の更新を検討していきたいと思っております。

また、なるべく音を立てないように静かに走行させたり、作業時に発生する人的な音にも配慮し、少しでも快適にお過ごしいただけるよう努力して参ります。

## 利用者の声

以前より聖隷病院を受診させていただいていますが、待っている間、自分の診察まであとどれくらいかわからず、トイレに行くのも我慢したりしていました。

今回久しぶりに受診したところ、いま何時受付の方が診察しているとの表示があり、大体の目安ができ、安心できました。とても良いと思います。院内全体が患者の為にいろいろ改善してくださっていてうれしかったです。

2013年 4月 15日 記入  
2013年 4月 18日 回収

## 病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

一昨年より、待ち時間の表示をさせていただいております。昨年実施した患者様アンケートにおきましても、「およその時間がわかり目安になる」と評価をいただきました。

このような評価が「声」となって返ってくることは、私たちスタッフの励みとなります。

今後も利用者の皆さまの声に耳を傾け、工夫や改善をしていきたいと思っております。

## 利用者の声

院内の張り紙がボロボロのまま何年も貼ってある。

ちゃんとラミネートしてあるのもあれば、紙のまま貼ってボロボロのものもある。

特に禁煙の張り紙はいつのですか？「本年の6月より」っていつの？結構前だったような・・・

少なくとも今年ではない。

気になる人は気になりますよ。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2013年 4月 日 記入  
2013年 4月 27日 回収

## 病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。

院内の掲示物を確認させていただいたところ、ご指摘のような不適切な掲示物が多数確認されました。

該当の掲示物は早急に撤去させていただきました。

今後は定期的に院内を巡回し、掲示物の確認を行います。

また、より綺麗に見やすく掲示出来るよう改善させていただきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---