

利用者の声

私は、聖隷病院に定期的に通院している患者ですが、薬剤師の皆様はどなたも感じよく親切ですが、その中でも、主任さんは、明るく、丁寧に説明してくれます。見習うべき所があり、頭の下がる思いです。窓口にいらっしゃる時も、奥の方で調剤している時も、患者さんに対して謙虚でいらっしゃいます。今後もどうぞよろしくお願いします。

病院からのお答え

ご評価いただきましてありがとうございました。今後も、より一層努力して参ります。

2012年03月29日 投書
2012年04月02日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

放射線受付がない。案内票の紙面の語句は正しいものを使用すべき、地下にあるのは画像診断部受付は、紙面もこれに統一する。患者は不安を抱えて来ているのに。正しい表記でなければもっと不安になる。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございました。
ご指摘の通り、案内票には「放射線受付」と表記されており、それに該当する場所は「画像診断部受付」となっておりました。

案内票の表記内容の統一化を検討いたします。
ご理解のほどよろしく願いいたします。

2012年03月30日 投書
2012年04月02日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

採血担当者のひまな時にする事。担当者は旅行パンフレットを切っていた。ひまだから何をしても害はないが、レベルを疑う、フロントに座る人はプロ意識くらいは必要。

病院からのお答え

誠に申し訳ありません。ご指摘を痛感しております。

業務時間中に行うべきことではありませんでした。今後このようなことがないように、注意指導を行いました。またスタッフ一同、今日のご指摘を共有化し、意識を高めてまいります。

2012年03月30日 投書
2012年04月02日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

外来に通院している患者ですが、外来のトイレの中で、お母様と子供が3人も入り、トイレのボタン（ナースコール、シャワースイッチ等）をいたずらしまくり、騒ぎっぱなしでこちらは落ち着いて用を足す事ができず、体調が悪くて病院に来ているのに、うるさくて仕方ありません。小児科の横にでも、専用トイレを作って頂きたいです。検討して下さい。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしました事、お詫び申し上げます。
親子専用トイレはございませんが、小児科横には、車椅子用トイレがあり、子供と一緒に利用することが可能です。しかし何箇所も設置されているわけではなく、使用中の場合は今回のようにご迷惑をお掛けする場合があります。車椅子用トイレなどの多機能トイレの増設は構造上すぐには対応できない部分もございますが、今後の改築計画に反映させていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2012年04月04日 投書

2012年04月09日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

眼科通院の者。

検査は必要な時にだけして下さい。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

検査は医師の指示で行っております。患者様の症状により、診察のみの場合、詳しく検査を行う場合があります。検査も症状を調べる場合、前回と比べての変化を調べる場合などがあります。このように常に必要な検査を行っていることをご理解頂きたいと思えます。

なぜ検査を行うのかという疑問は遠慮なくお尋ね下さい。ご質問にはしっかりお答えできるように心掛けております。

2012年04月06日 投書

2012年04月09日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

病院の中で危ない思いをしたので、投書をします。

入院中にエレベータをおりて売店に移行とした時に、売店の方から子供が歩いてきてぶつかってしまいました。強くぶつからなかったのですが、大事には至らなかったのですが、先日また、同じ場所でぶつかりそうになりました。注意はしていますが、ドキドキすることが何度もあります。

カメラの部屋から車いすで出てきた時も、廊下でぶつかりそうになりました。

危ない場所は何箇所もあるようです。

改善をお願いします。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしました事お詫び申し上げます。

危ない場所を改めて確認いたしました。

ご指摘の通り院内には、接触が起こりやすい場所がございます。

この場所は危ない場所なので意識を高めてもらい、注意して移動を行っていただくように啓蒙してまいります。

具体的なものの一つに特定の場所の床面への表示を検討しております。その他の方法も検討して有効な改善を行ってまいります。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2012年04月06日 投書

2012年04月16日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

泌尿器科で入院をし、主治医、婦長さん、ナースの皆様にはお世話になり、もう一年になります。入院中はいろいろな事がありました。そのたびに婦長さんはいろいろと相談にのってくれました。今はお天気のいい時は2～3時間まで歩いています。仕事の方も順調にできるようになりました。あじさいの花が咲いたら、病棟の方に持って行きます。

2012年04月10日 投書

2012年04月16日 回収

病院からのお答え

退院後、順調にお過ごしのようにうれしく思います。

ご評価頂きましてありがとうございます。

常に、患者様の声に耳を傾けて対応していきたいと心掛けております。

あじさいの花と一緒に、元気なお姿を拝見できることを心待ちにしております。

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

丁寧で、良い病院ですが、会計でカード払い
出来ないのが残念。

カードで払えると本当にありがたいです。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございました。

入院会計につきましては、2004年からクレジットカード
でのお支払い対応が可能となっております。

外来会計につきましては、窓口の混雑や、修正会計
などを考慮し、現在のところお取り扱いを控えさせ
ていただいております。将来、自動精算機などが導
入された場合はカードでの支払いも可能になるよ
うに検討してまいります。

ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2012年04月17日 投書
2012年04月23日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

看護師が、たぶん入院の説明をしていたと思いますが、声が大きく、立って上から目線で対応していたのですが聞いていて大変不愉快な気持ちになりました。

もう少し気をつけて対応してほしいと思います。
そういう看護師とは関わりたくないと思いました。

病院からのお答え

ご不快な思いをさせました事お詫び申し上げます。

入院、検査などの説明は、現在待合で看護師が対応しております。ご高齢の方にはどうしても大きな声になる場合があります、他の患者様にご迷惑をお掛けします。態度についてはより一層の注意をはらってまいります。また今後は説明場所を配慮するなども含めて検討してまいります。

ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2012年04月20日 投書

2012年04月23日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

私は、週に6日通院している患者です。

外来看護師、中央処置室の看護師さんにはとても感謝しております。

- ① 細かい気配りができること
- ② ベテランの看護師さんがいらっしゃることに
- ③ 安心して治療を受けられます。処置する時も
- ④ オムツを交換する時も、いやな顔一つせず適切に行っております。私は頭の下がる思いです。

今後もよろしく願いいたします。

病院からのお答え

ご評価いただきましてありがとうございます。

外来を利用されている患者様が私達看護師に、どのような事を求められているのかを教えてくださいました。

今後も患者様の立場に立って考え、安心できる態度や看護技術の提供に努めてまいります。

2012年04月23日 投書

2012年04月23日 回収

貴重なご意見有難うございました。