

利用者の声

産婦人科の看護師さんの声がうるさくて、先生の話が毎回聞こえません。靴の音、電話している声イライラしてしまいます。

病院からのお答え

この度は不快な思いをお掛けしてしまい大変申し訳ございませんでした。

担当科職員とご指摘いただいた問題を共有、改善し、再発防止に努めて参ります。

2013年 2月 日 記入
2013年 2月 4日 回収

利用者の声

今日、内科を受診しました。大変混雑しており

待ち時間もかなりありました。

そんな中、初診のところの看護師さんと先生は

とても親切で、丁寧に対応してもらえました。

気配りもあり、体調が悪い人にも声かけをして

いました。待たされても待った感じがあまりしま

せんでした。

帰りにも、一人ひとりに頭を下げて「お大事に」と

言っていました。

とても感じのいい病院だと思いました。

今後もこちらにかかりたいと思いました。

2013年 2月 4日 記入
2013年 2月 12日 回収

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

このようなお言葉をいただき、大変嬉しく思います。

また、待ち時間の問題に関してはご迷惑をお掛け

して申し訳ございません。

今回の温かいお言葉を励みに、これからも

鋭意努力して問題解決に努めて参ります。

利用者の声

いつも聖隷を利用させていただいている者ですが、
以前よりずっと気になっている事があります。

小児科のナースでいつも香りをつけている人がい
ますが、病院で”香り”はいかがなものでしょうか？

病気で来ているのに余計に気分が悪くなります。

他のお母さん方も同じような事を言っていましたよ。

一緒にお仕事をしている人や上司の方は注意しな
いのですか？

出来ればやめていただきたいです。

病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。

今後改善させていただきますように、スタッフへ指
導させていただきました。

この度は、不快な思いをお掛けして申し訳ございま
せんでした。

利用者の声

会計の時間が長いと思います。もっとスムーズに
出来ないでしょうか。

薬も同じです。お願いします。

病院からのお答え

この度はお待たせしてしまい申し訳ございませんで
した。

外来混雑時は、会計呼び出しや薬お渡しまでの待
ち時間が長くなってしまいます。

会計入力部門、会計窓口部門、薬剤部門、それぞ
れが、待ち時間を短縮できるよう努めていきたいと
思います。

2013年 2月 19日 記入
2013年 2月 25日 回収

利用者の声

近隣に住む者ですが以前から何度も言ってきた事ですが、タバコを病院の外で吸っている方が多く、特に出口の階段下でよく見掛けます。その煙や臭いは洗濯物に移って困っています。

院内は禁煙とし、外で吸う人は携帯の吸殻は片付ける様に院内の案内で出ていましたが、そうすると段々と家の周りの方に来て吸う人が多くなっています。

すごく迷惑しています。何とかしてください。

2013年 2月 22日 記入
2013年 2月 25日 回収

病院からのお答え

この度は、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

当院としても、施設内禁煙として張り紙などで注意を呼び掛けておりますが、結果として近隣の方々にご迷惑をお掛けしてしまいました。

今後は、入院時の案内や掲示物等で、より一層の注意喚起をさせていただきます。

利用者の声

薬30分以上待たされた。

いつも話しをされていて遅い。どうにか早く出来るようにして欲しい。

いつもそうだよ、話しして遅い。

薬局の人達は作るのにどうして話しして手が止まるの？いつも待たされています。

どうにか早い方法で薬を早く出してください。

30分以上はいつものこと。

2月27日14:30 シャトルバスに間に合わない。

話しして手を止めるな。

病院からのお答え

大変お待たせをしまして申し訳ございませんでした。

待ち時間に関しましては、患者様の処方内容により調剤にお時間が掛かってしまう場合がございます。ご了承ください。

また薬剤師が話しをされていて手が止まっているのご意見につきましては、業務中の私語は慎むよう指導しております。調剤の内容は複数人で確認をしており、その中で会話が生じることがございます。その行為が話しをしているように見えてしまったのかもしれませんが、調剤誤りを防止する為、会話が必要なことがあることもご理解ください。

今後も私語は慎むよう、改めて指導を徹底していきたいと思っております。

利用者の声

待合室で看護師さんに大きな声で病名を言われた。

会社を経営している身なので、万が一知り合いが聞いていたらと思うとぞっとする。

どうにかして欲しい。

2013年 2月 27日 記入
2013年 3月 4日 回収

病院からのお答え

患者様に対し、配慮のない言動、行動で大変申し訳ございませんでした。

恐らく検査や手術説明の際の出来事と思います。

今後は、このようなことがないよう患者様のプライバシーに十分配慮した状況で説明するよう、再度指導徹底させていただきます。

