

利用者の声

お薬について提案です。半分にした薬を袋に入れて下さるのには有難いのですが2点不都合を経験します。改良をお願いしたいです。

①同じような大きさ、色の薬が2種類ずつ処方されているので薬の名前が記入されてはいるものの、間違いやすい。色など違うと薄暗い時などありがたい。

②上記の薬を入れた袋が大きい（薬に比べて）ので外出時（特に連泊する時など）かさばって荷物になるのももう少しスリム化して欲しいです。（省資源にもなります）

2012年 6月 1日 記入
2012年 6月 4日 回収

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

①について。お薬の入っているビニール包装に対するご意見と推察いたします。お薬を調剤する際、袋の中の薬確認の為、見やすい透明袋を使用しています。調剤誤り防止の為の採用ですので、ご理解、ご了承をお願いいたします。

②について。お薬の入っている袋ですが、現在お薬の包装は機械で行っており、このシステムの中で、最小サイズの薬袋を採用しております。少量のお薬の方には大きいとは思われますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

こちらの病院をかかりつけと思い、何かあった時は小児科や眼科、整形外科、内科等、診ていただいておりますが内科の初診扱い（カゼ等の時）は、2回目、3回目と受診する度に担当の医師が変わり不安を感じます。また初診の午後や土曜の午前の受付がないのはとても残念です。他の病院にかかった事がなく、こちらを頼りにしているだけに、ぜひとも初診（内科）の対応をご検討頂きたく、お願いいたします。

病院からのお答え

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。ご指摘のとおり、現在内科については初診患者様の受け入れを一部制限しております。

今後、土曜日の初診外来は隔週を目標に再開を計画しております。今しばらくご不便をお掛け致しますことをご了承ください。

2012年 6月 6日 記入
2012年 6月 11日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

ホームページが見にくいです。もう少しデザインもわかりやすいものにして欲しいです。探したい情報が見つからず、電話でお問い合わせすることもしばしばあります。

病院からのお答え

ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。
現在、9月中の公開を目標に新ホームページを鋭意作成中です。

現在のホームページは全面リニューアルされ、皆様の知りたい情報を正確に、タイムリーにお伝えできるよう内容の充実したホームページを目指します。ご期待ください。

2012年 6月 6日 記入
2012年 6月 12日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

以前ニュースで割増し請求の事件をテレビで見ましたが、請求書を見て正規の料金を見分け方が知りたい。またその後の対策は？正規以外の料金の返却は領収書を見せればわかるのかを知りたい。もどってくるかも！？

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。診療報酬請求に関する内容はとてもわかりにくく、患者様から質問をいただくことはあります。

薬、処置、手術等、実際患者様が確認できる行為は分かりやすいですが、指導料、判断料、各加算等、患者様から受けていない行為と見なされ、“なぜ？”という疑問が残ります。当院では2010年4月より明細書を発行しています。不明な点があれば医事課へお気軽にご質問ください。また、院内モニター、広報誌、掲示物等で診療報酬に関する情報発信をしていきたいと思っております。

2012年 6月13日 記入

2012年 6月18日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

中央処置室の前に時計を設置していただきありがとうございます。
たいへん助かります。

病院からのお答え

以前、”利用者の声”あてにご意見として頂いた
ことをきっかけに設置を検討いたしました。

今後もサービスの向上に努めて参りますので、忌
憚ないご意見をお寄せください。

2012年 6月13日 記入
2012年 6月18日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

自動販売機の所が暗いのでジュース類が見えませ
ん。もう少し明るくしてください。

病院からの答え

ご意見いただきありがとうございます。昨年の計
画停電以降、節電のため自動販売機の内部照明を消
灯させておりました。今回のご意見により、照明を
再度点灯させて頂きました。

今後の電力需給状況によって、再度節電をお願い
する際は、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいた
します。

2012年 6月17日 記入
2012年 6月18日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

10 数年ぶりに婦人科を受診させていただきました。
30 代の頃、ある病院での事（カーテンも閉めない）
がトラウマとなり、以降、受診を拒否していましたが、
前回こちらの外科での受診を受けさせていただいてから、
こちらの病院の良さを知り婦人科もこちらの病院へ紹介状を書いていただくようお話し受
診させていただきました。本日、外科・婦人科共に
お世話になりましたが安心して受診させてい
ける病院であることを改めて感じました。ありが
うございます。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
当院では患者さま一人ひとりのプライバシーに
配慮した、親切、丁寧な対応を心掛けています。
今後も安心して受診して頂けるよう努めて参
ります。

2012 年 6 月 20 日 記入
2012 年 6 月 25 日 回収

貴重なご意見有難うございました。