

## 利用者の声

採血していただいた後、傷口を絆創膏の上から  
押さえるベルトを、健診センターでは使用してい  
ます。先日、初めて見ました。とても便利だと思  
います。

病院でも導入していただけないでしょうか？

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

健診センターで使用している止血ベルトは補助的  
な役割として使用しております。本来止血はベルト  
の上や直接圧迫止血にて5分間押さえることになっ  
ています。健診センターでは採血の次が心電図検  
査となっていることから、利用者様の流れを止めな  
いよう補助的な役割として使用しています。

しかしながら病院では採血後に帰宅される方、外  
来待ち合いに戻られる方など様々ですので、止血  
確認やベルトの回収が困難となることや、長時間  
ベルトを外さずにいた場合の鬱血、感染等の恐れ  
もあることからガイドラインに従った運用をしており  
ます。ご理解の程、よろしくお願い致します。

## 利用者の声

最近会計の機能が遅いです。

待っている患者が増えるばかりです。

## 病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

通常3名体制で窓口会計をさせていただいておりますが、日によっては2名で行う場合もございます。その場合、会計の混雑状況を見ながら応援体制をとっておりますが、応援のタイミングが遅く、結果としてお待たせする時間が長くなっておりました。

今後は、混雑が予想される早い段階から応援が出来るよう体制を見直したいと思います。

2012年 11月 9日 記入  
2012年 11月 12日 回収

## 利用者の声

もう少しみんなが楽しめる物を増やしてほしい。

## 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

待ち時間を退屈せずに過ごすことができるような  
休憩場所や娯楽施設の設置を、今後の改修計画  
の際に検討させていただきます。

2012年 11月 10日 記入  
2012年 11月 12日 回収

## 利用者の声

小児科の受付で不快な思いをしました。

少なくともミスをした時は、敬語を使って頂きたいです。

いつもの方なら、こんな事はなかったと思います。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2012年 11月 15日 記入  
2012年 11月 19日 回収

## 病院からのお答え

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。

この度は、小児科窓口担当者の対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

外来スタッフのみならず、病院スタッフ全員で接遇の向上に努めていきたいと思っております。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 利用者の声

小児科の受付事務の人達の接客が悪い。  
人を代えてください。

# 病院からのお答え

この度は、小児科受付事務の対応で不快な思い  
をさせてしまい大変申し訳ございませんでした。  
接遇は病院全体の問題と捉え、小児科外来スタッ  
フのみならず職員全員で接遇の改善に向け努力  
していきたいと思えます。

2012年 11月 15日 記入  
2012年 11月 19日 回収

# 利用者の声

CT、MRI検査更衣室にスリッパがあると便利です。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

スリッパの配置につきましては検討いたしましたが現状のロッカーが狭いため、履き替えた後の靴の置き場所が無い等、早急な対応が難しい状況です。今後、ロッカーの更新やレイアウト変更等の際はいただきました御意見を参考に、利便性の向上に努めて参ります。

ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願ひします。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 利用者の声

私服のパジャマになってから外のベンチ(禁煙)のところに平気で座ってタバコを吸っています。どうかしてください。

## 病院からのお答え

喫煙者に対しては、以前より禁煙ポスターや看板を設置し啓蒙活動を実施しておりますが、残念なことに一部マナー違反をされる方がおられます。

当院といたしましては今後も啓蒙活動の継続と、喫煙者への注意を促していきたいと思っております。

**病院敷地内は全面禁煙**ですので、敷地内で喫煙されている方を見かけた際には、お近くの職員にご連絡ください。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

2012年 一 月 一 日 記入  
2012年 11 月 26 日 回収

## 利用者の声

スタッフの方々(看護師・ヘルパー)が挨拶を  
しない。私の方から声をかけないと知らん顔を  
している。私が看護師の方、ヘルパーの方に  
挨拶をしても気持ちの良い挨拶が帰ってこない。  
中には知らん顔している人もいる。又、仕事  
なのに大きい声で仕事以外のこと(テレビ)を  
二、三人で話をしている。

2012年 11月 25日 記入  
2012年 11月 27日 回収

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

このような不快感を与えてしまい、大変申し訳  
ございませんでした。

今回のご指摘を真摯に受け止め、挨拶・接遇に  
ついて皆で振り返りをし、今後は気持ちの良い  
対応が出来るように努めてまいります。



## 利用者の声

B棟に行く地下のエレベーターの所で大きい音でラジオか何かをつけてるらしくってとてもうるさい。中にいる人にだけ聞こえれば良いのもっと音を小さくして外に聞こえない様にしてください。

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

B棟地下には厨房がございます。調理中は厨房機器の使用等で様々な音がする為、災害時情報取得用のラジオの音量を大きく設定しておりました。

今後は必要最小限の音量に設定し、利用者様のご迷惑にならないよう配慮いたします。

2012年 11月 25日 記入  
2012年 11月 26日 回収