

利用者の声

1階の男子トイレ小便器に置いてあるマットですが
凄く汚れていて、臭っています。数日前にも利用
しましたが同じ状況でした。

クリーニングや交換等はして頂けないでしょうか？
待ち合いのフロアにもゴミが落ちていたり汚れが
あったり清掃が不十分のように思えます。

2012年 9月 8日 記入
2012年 9月 10日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

トイレマットは床への尿飛散、拡散防止の目的で
設置いたしておりましたが、マットを設置することで
返って汚れや臭気が目立ち、不快感を与えてしま
う原因となっていた為、今回マットを撤去させていた
だきました。

待ち合いフロアのゴミにつきましても、清掃スタッフ
へ周知徹底し、対応の強化に努めて参ります。

利用者の声

今般、内科病棟に入院し強く感じた事、是非一考していただきたい事を書き示します。

①診察時、常にかかっている医師がいない為、初診で受診しました。思いがけず入院ということになりましたが、こちらの意見も聞かれる事なく入院中の医師を決められてしまいました。医師の希望を聞いてもらえたなら診ていただきたい医師がいましたのにととても残念です。しかも担当医となった医師はあまり部屋に様子を回診する事も少なく(20日間の入院中3回位)しか診て回らず患者はとても不安でした。

②看護師については、とにかく何かお願いしてもチョット待ってが長い。忘れられた時もある。点滴が終わりそうな時もナースコールの返事だけは

病院からのお答え

この度は入院中に不安、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

①今回は患者様にかえって不安を与える結果となり申し訳ございませんでした。

入院治療は病気を治すだけではなく、患者様の不安を取り除くことも病院の努めと考えております。このような意見があったことを真摯に受け止め、今後の改善へと繋げていきたいと思っております。

②看護のご指摘につきましては、全スタッフに患者様一人ひとりに対する対応をもう一度振り返るよう指導致しました。

利用者の声

良いが、なかなか来ないという事が毎日。全体的に横の連絡が悪いなと思った。

③食事の件に関しては、しかるべき調理師がやっているのですが盛り付け悪い。味はこれが病人食かと思うほど濃く、バター焼きと揚げナスという様に油っこいものが一膳の中に並んでいたりとにかく入院中の楽しみは三食の食事と思うのですが、本当にはっきり申して「まずい」。

数十年前に入院した事ありますが、こんなではありませんでした。

病院からのお答え

③患者様の入院生活で「楽しみ」とされている食事がご満足いただけるものにならず、申し訳ございませんでした。

料理は味付けはもちろん、盛り付けが悪くても「まずく」感じます。今後は入院患者様の「楽しみ」という期待に応えられるよう、味付け、盛り付けに関して、再度チェック体制を徹底させていただきます。

利用者の声

病気できているのに待ち時間が長すぎて、その間に、余計に気分も悪くなる。先生が3人もいてこんなに待たされるのはどうかと思う。

半日かかるなんて……。

病院からのお答え

お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。

予約外の患者様の場合、必要により採血、X線検査等を行い、結果待ち、診察待ちと予約患者様よりどうしても時間が掛かってしまいます。

また、先の患者様の診療内容により、待ち時間が長くなってしまいます。

今後も迅速、丁寧な診察を心掛け、待ち時間短縮に努めて参ります。

ご理解いただきますよう、お願いいたします。

2012年 9月 14日 記入
2012年 9月 18日 回収

利用者の声

職員(看護師)の人は、受診者があいさつをしても
あいさつがない。二度と来たくない。

病院からのお答え

不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません
でした。

挨拶は患者様に対しても、また、職員同士でも基
本的な姿勢とし大切です。マナーとして教育してい
きたいと思います。

2012年 9月 25日 記入
2012年 9月 25日 回収