

## 利用者の声

病院の待ち合い後方の掲示板の上の天井が黒く腐っている様に見えますが大丈夫でしょうか。

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

天井の黒い部分は空調設備の故障による漏水後のカビによるものであり、腐ってはおりませんでした。

当院利用の皆様にご不安・不快な思いをお掛けしたことをお詫びいたします。

ご指摘の天井につきましては、7月中旬に補修完了しております。

今後とも、当院利用の皆様が快適に利用できる環境作りに努めて参ります。

2012年 6月 26日 記入  
2012年 7月 2日 回収

# 利用者の声

身体が調子が悪くて病院に来ているのに

対応が悪い。しんせつではない。

お金がとれればいいのか！

# 病院からのお答え

スタッフの対応で不快な思いをさせてしまった

ことを心からお詫びいたします。

受付はもちろんのこと、他スタッフ含め、困って

いる様子の患者様がいらっしゃれば、こちらから一声

かけるなどの心がけをしていきたいと思っております。

2012年 7月 2日 記入  
2012年 7月 2日 回収

## 利用者の声

送迎のおじさん態度悪い。愛想ないし

北口まで行きますよねって聞いたら

時間ないから行かないとか言われた。

毎日行くんじゃないんですか？

あのおっさん大嫌い、いつもふてぶてしいよ！

やめてほしい。

## 病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳  
ございませんでした。

当該運転手に関しましては契約会社を通して指導  
をしております。

今後も接遇の向上に努めて参ります。

2012年 月 日 記入  
2012年 7月 9日 回収

## 利用者の声

会社の厚生保険担当者より内服薬のジェネリック薬品の使用を申し出るよう指導がありました。

Dr. は取扱っていればOKとのことでした。

ぜひ認めるようお願いいたします。

2012年 7月 13日 記入  
2012年 7月 17日 回収

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

現在、当院では注射薬のジェネリック医薬品への切換えを進めております。外来の処方薬に関しても今後の検討課題としておりますが、当院のように院内での調剤では多種多様の医薬品を採用し、患者様のご相談をお受けすることは、在庫スペースの確保や、お薬待ち時間の延長といった問題があります。

しかしながら、国はジェネリック医薬品の使用を継続的に推奨しておりますので、当院としましても院外処方箋での対応も考慮しながら、今後も検討を進めてまいりたいと思います。

## 利用者の声

今日、来院者とっても少ないのに2時間以上待たされて、調剤も急に出してもらえなかった。

おかげで仕事遅れてしまった。もっと混んでいた時の方が早かった。

なぜ待ち合い2、3人だけだったのに！

30分かけて仕事行って、お客様は時間通り

じゃないと許して下さらない方なのに！

## 病院からのお答え

お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。

診察時間は一人ひとり異なるため、

先の患者様の診察が長くなると待ち時間が長くなってしまいますことをご理解ください。

また、お薬についてですが、原則、診察をしないと処方することはできません。重ねてご理解をお願いいたします。

今後も、迅速で丁寧な診察を心掛け、待ち時間の短縮に向け、努力していきたいと思っております。



## 利用者の声

クレジットカード払いが出来ないのが不便。

(大金を払うときは余計に必要では?)

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

現在、入院診療費のお支払いにつきましてはクレジットカードの利用が可能です。しかしながら、患者様への周知がされていなかったことをお詫びいたします。今後は会計窓口に案内板を設置し周知の徹底に努めます。

外来診療費につきましては、窓口の混雑等を考慮し、現在のところ取り扱いを控えさせていただいております。ご了承ください。

《クレジットカード利用可能時間》

平日：8時30分～18時

土曜：8時30分～13時

※上記時間帯以外はご利用できません。

2012年 7月 24日 記入  
2012年 7月 30日 回収