

利用者の声

女子トイレのトイレトペーパーより上側の壁が
ほこりだらけできたない。掃除の人が入ってるが
壁はきれいにしないのか？
毎回見ているが、変わらずほこりだらけで
きたない。ほこりがふってきそう。
きれいにしたい。

2013年 3月 9日 記入
2013年 3月 11日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして大変申し訳
ございませんでした。
女子トイレを見回った結果、外来女子トイレの
壁面にほこりの付着を確認致しました。
早速、清掃スタッフによる清掃対応を行いました。
今後の対応といたしまして、各トイレの壁面も
定期的に確認、清掃を行います。
ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

いつもお世話になっております。

以前はトイレの手洗いの水道が温水で、とても

快適でしたが、本日は冷水でビックリしました。

是非、前の様に温水にして頂きたいと思います。

よろしく申し上げます。

病院からのお答え

この度はご不便をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

各トイレを確認したところ、A棟1階と地下のトイレで冷水使用となっております。

当院では、省エネの観点から、夏季冬季に応じて洗面の水温、便座温度、ウォシュレットの水温を調整させていただいておりましたが、今回はその調整忘れによることで冷水が出てしまいました。

早急に温水対応させていただくと共に、今後は月1回の点検を実施し、再発防止に努めさせていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

2013年 3月 11日 記入
2013年 3月 14日 回収

利用者の声

当病院に入院中の患者ですが、リネン品を
運ぶときの台車の車の音が、とてもうるさいです。
痛みに耐えながらの入院患者さんもらっしやる
ので、もう少し油の効いた台車にした方が良く
と思います。病院側で検討していただきたいです。
もし自分が入院したら絶対うっとうしいと
思います。

病院からのお答え

この度はご迷惑をお掛けして大変申し訳ござい
ませんでした。

リネンで使用する台車を確認したところ、使用時
の音が大きく、不快な音がする台車を確認致しま
した。当院はリネンを外部業者へ委託している
ため、該当する外部業者と対策について協議させ
ていただきました。

その結果、古く、不快な音がする台車につきまし
ては、新しい台車へ更新してもらうよう依頼を
いたしました。今後も再発防止のため、定期的に
メンテナンスをさせていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

2013年 3月 14日 記入
2013年 3月 18日 回収

利用者の声

本日、地下で内視鏡の検査を受けた者です。

検査後、撮影したフィルムをいただきましたが裸で写真を渡されました。

女性の方でしたら、自分のバックの中に入れて持って帰る事が出来るでしょう、しかし、男性は手ぶらで来る方がほとんどだと思います。

可能ならば、フィルムを入れる封筒を病院の方で用意はしていただけませんか？(代筆)

2013年 3月 14日 記入
2013年 3月 18日 回収

病院からのお答え

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。

当院では、検査結果(エコー・内視鏡・採血など)を中心とした様々な様式の用紙をそのままの状態でお渡ししています。

今回、このようなご意見をいただき、ご希望に添えるよう検討させていただいた結果、検査結果や資料等を入れるための封筒を窓口会計にてご提供させていただくことになりました。

封筒を必要とされる方は病院1階、受付並びの窓口会計へ「封筒ください」とお申し出ください。窓口会計スタッフにて封筒をご用意させていただきます。

ご意見ありがとうございました。

利用者の声

月、金は採血所が混むのに2人でしかやっていない時がある。空いている所つぶして、座れるようにして、ムダ、後ろに人が立ってしゃべってる。

心臓超音波の人は血をとらないの？

うまく人をつかえ

病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。

外来採血は、8時15分から1名にて開始し、8時30分以降は2名体制で運用させていただいております。その後、混雑状況により、3人目がサポートに入る体制です。

今後は採血をされる皆さまにご迷惑が掛らぬよう、混雑時には早急なサポート体制が取れるように業務の見直しをさせていただきます。

また、心臓超音波の係は、採血とは別に業務があることのご理解をお願いします。

ムダに思える態度や私語に対しては、誤解を招かぬよう指導させていただきます。

2013年 3月 日 記入
2013年 3月 25日 回収

利用者の声

病院建物の西側道路を歩いていて気になった
ことですが、窓にかけてあるブラインドが折れたり
かなりひどい状態でした。

一度、外からも見て確認して下さい。

他の所でも壊れている所があるかもしれません。

病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。

確認させていただきましたが、経年劣化により
破損、劣化が確認されました。

今後の対応として、破損、劣化状況が酷い

箇所から随時カーテン等へ変更させていただき
ます。

安全面、美化面も考慮し、病院全体の見直し
(改修)も検討中であります。

2013年 3月 19日 記入
2013年 3月 25日 回収

利用者の声

採血後の注射針のあとをすぐ押さえ、5分間押さえておくようにとのことですが、荷物(上着やその他の荷物)や紙コップ、そして診察表などを持ちながらの指圧は無理があり血がふき出してしまいました。

このため、荷物を置く場所を設けていただけたらありがたいです。

採血の時いつも思います。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

採血後の止血に関しては、ガイドラインに従い5分間しっかり圧迫止血するよう案内しております。

しかしながら、手荷物や書類、上着(特に冬場)を持ちながらの止血は確かに難しい点があります。

その時はどうぞ検査課スタッフへお声掛けください。お荷物を待ち合いまでお運びいたします。

また、荷物の保管につきましても課内で検討しましたが、貴重品の保管や、紛失、取り間違い等の

リスクが高くなる恐れがあるため、現時点では荷物の保管(お預かり)は控えさせていただきます。

ご希望には添えない部分もございますが、出来る範囲でのご協力はさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

利用者の声

今回、出産のため入院いたしました。

苦しい陣痛の間、夜間付き添っていただいた

助産師さん、アロママッサージをしていただいた

助産師さん、そして分娩まで導いてくださった

助産師さん、たくさんの助産師さんのお力添えを

いただき無事に出産することが出来、本当に

感謝しております。

また、入院中も授乳やお世話の仕方を丁寧に

ご指導いただき、こちらの病院を選んで良かった

と心から思いました。ありがとうございました。

2013年 3月 29日 記入
2013年 4月 1日 回収

病院からのお答え

この度は温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
ございます。

新しい家族の誕生に立会い、お手伝いできたことにスタッフ一同感謝しております。

今後も皆様が安心して入院していただける様、より良い援助に努めて参ります。