

利用者の声

①妻が10時の予約（内科）で来院したが、時間になっても終わらない。何のための予約なのか？

②『利用者の声』に投書記入台のボールペンが壊れているとの指摘があり、それに対し改善しますとの回答が掲載されているが、未だ交換されていない壊れたものが置いてある。

どうなっているのか？口だけか？

病院からのお答え

①現在、土曜日の内科は専門外来として診療を行っており、患者様も多く、ひとりひとり診療時間も異なるため、予約時間とのズレが生じてご迷惑をお掛けしているが現状です。今後は予約人数の調整などで予約時間とのズレが少なくなるよう努めたいと思います。

②投書記入台のボールペンは週1回の投書回収時に確認しておりました。今後は定期的に確認を行い、本数も増やしたいと思います

2012年04月28日 投書
2012年05月01日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

男子トイレの床に糞がこびりついていて、受付の方に連絡しました。30分後に行ってみても処理されておらず、医事課の方に早くしないと不衛生でしょうがないと言ったところ、すぐに対処してくださり安心しました。このような時はすぐに対処してもらいたいと思います。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。対応が遅くなってしまったことお詫び申し上げます。

清掃スタッフへの指導、対応報告を徹底します。今後は迅速な対応を心掛けたいと思います。

2012年05月08日 投書
2012年05月08日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

受付の対応悪く、利用する方の診療科目が出来ない。本日5回目位の受診になるも毎回同じです。

次回6月受診時回答を期待致します。受付は病院の顔ですが？

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

今後、休診情報等のご案内方法を再度検討し、利用者様にご迷惑をお掛けしないよう改善していきたいと思えます。

また受付の対応のみならず、職員全員で接遇の改善に努めて参ります。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

2012年05月10日 投書
2012年05月10日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

先月、数日間入院しましたが食事の味付け、器や量も良く、またナースの方も親切でした。

ありがとうございました。

病院からのお答え

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

これからも皆様にご満足いただけるよう、心のこもったお食事提供、看護に努めていきたいと思えます。

2012年05月11日 投書

2012年05月14日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

3人目をこちらで出産しました。先生、ナースの皆様にとっても良くしていただき、是非他の方にもお勧めしたいと思うのですが、1年近く通院していてもとても気になったことがあります。病院の会計の間違いです。2、3回では済まず「会計でいただきました」のTELには本当にうんざりしました。分娩の費用もしっかり間違えていただき、他の病院ではありえないので怒りを乗り越して呆れるばかりです。意識が低いのでしょうか？又、院内処方薬の説明が一言もなく袋ごと渡されるだけですが、説明は義務ではないのですか？運営に疑問を感じます。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。請求書をお渡しする前の請求内容の確認が不足しておりました。

今後、このようなことが無いよう確認の徹底をするとともに、知識、精度の向上に努めて参ります。

また、お薬の説明についてですが、当院では「お薬の説明書」をお渡ししています。しかしながらこの説明書が患者様に周知されていなかったものと考えます。

今後、患者様向けの周知方法の改善に努めて参ります。

2012年05月12日 投書

2012年05月14日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

母の入院手続きの時に案内された部屋が薄暗く、
陰気臭く、これから入院する者に対して気分が更に
落ち込んでしまいそうでした。

クロス張替えや、何か飾るなどお願いしたいです。

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

今後の改修計画の中で、明るく清潔感のある部屋
にしていくことを検討させていただきます。

2012年05月16日 投書
2012年05月21日 回収

貴重なご意見有難うございました。

利用者の声

今日は外来受診をしましたが外来窓口の方の口臭が気になり、少し気分が悪い感じになりました。本人は気づいているのか・・・、周りの方も教えてあげてはどうですか？せめてマスクをすることもう少し気配りをしてほしいです。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

患者様への配慮に欠けておりました。今後はマスクの着用など必要な対応に努めて参ります。

2012年05月23日 投書
2012年05月28日 回収

貴重なご意見有難うございました。