

利用者の声

私は週に6日通院している患者ですが、時々受付の方に対しての苦情がアンケートに書かれていますけど、反論するようで申し訳ないですけど、私の知っている限りでは8名の方がいらっしゃいます。名字、名前は省略させていただきます。いつ受付しても私は一度も嫌な思いをしたことはありません。病院ですので『笑顔』と思うほうが勘違いではないかなと思われれます。どなたも文句のつけどころがないと私は思います。今後もよろしく願いいたします。

2012年 8月 6日 記入
2012年 8月 6日 回収

病院からのお答え

貴重な『声』をお聞かせいただきありがとうございます。受付への評価として有難く頂戴いたします。

来院された際、痛みが酷く苦しいのに笑顔で対応された場合と、痛みが治まって来院し笑顔で対応された場合では受け止め方で感じ方は異なると思います。

今後も来院される方の状態や表情等をよく観察し、誤解の少ない『笑顔』というよりは『微笑む』というような表情で適切な対応を掛けたいと思います。

利用者の声

柏崎看護部長様及び外来看護主任様、私は週に6日通院している患者ですが、中央処置室外来看護師及び応援の看護師様には感謝の気持ちでいっぱいです。救急車が3台も続けていらしたり、日によってはケモの患者さんが4、5人いらしたりする時も細かい気配り、適切な処置、お昼休みもゆっくりできない時も嫌な顔ひとつせず冷たいお水を運んでくれて、私は頭の下がる思いです。ナースの鏡のような素晴らしい方々です。今後もよろしくお願いいたします。

2012年 8月 6日 記入
2012年 8月 6日 回収

病院からのお答え

週6日の通院はご本人様にとってご苦勞の多い事とお察しいたします。そのような中で、看護師の動きをよく観察され、このようなお言葉をいただき大変有難く思います。

今後もしもご不快な対応が無いように看護師も環境の一部と考えて行動し、患者様にとって良い看護の提供が出来るよう努めて参ります。

利用者の声

内科の森野先生は非常に丁寧に詳しく説明してくれて安心できます。

感じも良く質問もしやすいです。

病院からのお答え

このようなご意見ありがとうございます。

これからも、ご利用の皆様がご満足いただける診療を心掛けて参ります。

2012年 8月 6日 記入
2012年 8月 6日 回収

利用者の声

いつもお世話になっています。先生方やスタッフの方、みなさんとても感じが良くて有難いです。

ただ、採血を何度も受けていますが、どの方も？何人かあまり上手でなくて採血後に青いアザのような痕が出てしまいます。もう少しそっとお願ひします。血管が細めなので痕になりやすいかもしれませんが過去の他の病院ではあまりそういった痕が出来なかったのが気になります。

5日くらいは痕が消えませんし、刺された所も痛い
です。

2012年 8月 6日 記入
2012年 8月 6日 回収

病院からのお答え

この度は不安、苦痛な思いをさせていただきました事をお詫びいたします。

採血は最新の方法に準拠した訓練を行い、知識と技術を習得した者が行います。しかしながら経験による力量の差は否めません。採血困難な場合には相応のスタッフが対応し、患者さまの負担軽減に努めるよう心掛けております。

今後も技術の向上に努めて参りますのでご理解の程、よろしくお願ひいたします。

利用者の声

私は通院している糖尿病歴15年の患者ですが、
内科の受付の勝野さん始め看護師さんどなたも
感じ良いですが、その中でも長く勤務していらっしゃる
ベテランの森看護師さんは、検査の説明及び次
回の予約日など、患者さんの納得いくまで対応して
いらっしゃる姿に感心しています。かかりつけの患
者さんにも忙しい業務の中「お体の調子はいかが
ですか？」と声をかけて気遣う姿勢に心安らぐ思い
です。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

2012年 8月 7日 記入
2012年 8月 13日 回収

病院からのお答え

このようなお言葉をいただきありがとうございます。
今後も、患者さまのお気持ちに添える看護の
提供を心掛け、継続していきたいと思えます。

利用者の声

院内で携帯を使用しているのを今日だけで3回見ました。その人に注意してもそのまま話しているので職員の方も見ましたら注意してください。

病院からのお答え

院内の携帯電話使用可能エリアは、限られた一部のスペースとなっていますが、今後は利用者への周知方法の改善と携帯利用者への注意指導の徹底を行うと共に、使用エリアの拡大も検討していきたいと思っております。

ご意見いただきありがとうございました。

2012年 8月 8日 記入
2012年 8月 13日 回収

利用者の声

毎月1回循環器受診でお世話になっております。
度々診察待ちで処置室を使わせて頂き、スタッフの
皆さんにお世話になっています。若い看護師さんは
いつもやさしく丁寧に接してくれます。以前から感じ
ていましたが、ベテランの看護師さんは無駄話が多
く、朝から患者さんがいるにもかかわらず長い間お
話しています。一度は直ったとは思っていましたが
今回又利用させて頂いて勤務中なのに酷いと感じ、
記入させて頂きました。

2012年 8月 9日 記入
2012年 8月 13日 回収

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳
ございませんでした。

スタッフには、今後の改善に向けて指導・教育を
させていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

耳鼻科の先生、説明の仕方が良くないと思います。
はっきりとした結果を話さないで薬を出しているよう
に思います。
なぜそうなったかの説明をきちっと話してほしいと
思います。

2012年 8月 13日 記入
2012年 8月 20日 回収

病院からのお答え

この度はご不満の残る診療となっしまい大変
申し訳ございませんでした。

この度の貴重なご意見を真摯に受け止め、診療
の質の向上に努めてまいります。

利用者の声

眼科の検査の時、目薬をスタッフに差してもらった際、
誤って別の場所に差されてしまった。

プロとしてもう少ししっかりしてほしいのですが・・・

病院からのお答え

この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございません
でした。

ご利用の皆様に、安心・安全な診療がお届け
出来る様、今後とも訓練し、技術の向上に努めて
参ります。

2012年 8月 16日 記入
2012年 8月 20日 回収

利用者の声

一階ロビー奥12番の表示がある男子トイレ奥側の洋式便器のリモコンの電池が切れています。

1週間程前に利用したときも切れていましたが、掃除の方たちは気がつかないのでしょうか？

2012年 8月 26日 記入
2012年 8月 27日 回収

病院からのお答え

この度はご不便お掛けして申し訳ございませんでした。

ご指摘の通り、清掃員もトイレのみの清掃を行っており、便座リモコンの電池切れに気が付くことが出来ませんでした。今後は、トイレ清掃の際に、電池の残量確認をするように改善させていただきました。ご意見ありがとうございました。