### 利用者の声

#### 栄養課の皆様へ

私は現在入院中の患者ですが、化学療法したり、 糖尿病があると、味付けやにおいに敏感に なります。

本日の昼メニューの ①チャプチェ風

②人参のゴマ和え ③大根の辛み和え

<u>などはとてもまずいです。</u>

いわゆる、おいしくないです。カレーとか

茶わんむしなどはおいしいですので、123の

<u>メニューを皆様で1度試食してみてください。</u>

ぜひとも御検討お願いします。

以上!!

# 病院からのお答え

提供させていただいている食事に関しましては、	
栄養課職員が毎食"検食"という形で味付け等	
確認しております。	
ご指摘いただいたメニューに関しましては、改めて	
試食し検討させていただきます。	
良い評価をいただいたカレー、茶碗蒸しのように	
御満足いただける食事を多く提供出来る様、	
改善して参ります。	
ご意見ありがとうございました。	

2013 年 8 月 2 日 記入 2013 年 8 月 5 日 回収

### 利用者の声

# 病院からのお答え 感謝のお言葉ありがとうございます。

栄養課のスタッフの皆様へ	_感謝のお言葉ありがとうございます。
感謝の言葉を記入させていただきます。	喜んでいただけて、私たち栄養課スタッフも
私は当病院に現在入院中で糖尿病の治療中	とても励みとなりました。
です。	<u>今後もおいしく安全な食事を提供できるよう</u>
8/8の夕食のメニューの"ひれかつ"とても	
おいしかったです。たまには"肉も"と思っていた	
 矢先で、涙が出るほどうれしかったです。	
カレーと茶わんむしも、とてもおいしいです。	
	·
	<u> </u>

2013 年 8 月 9 日 記入 2013 年 8 月 10 日 回収

### 利 用 者 の 声

#### 9:00~の予約。毎月の注射のみの治療で この度は長時間お待たせしてしまい、大変申し訳 1時間以上待たされました。 ございませんでした。 治療に応じての順番とかという考えはないので ご指摘のように治療(診療内容)に応じての対応 が可能だったかと思われます。 しょうか? これでは予約ではありません。 今後は、予約の方の診療内容を事前に確認し、 待ち時間が短縮出来る様、最善を尽くして参りま す。

病院からのお答え

2013 年 8 月 16 日 記入 2013 年 8 月 19 日 回収

### 利用者の声

## いつも病院に行っている者です。この頃、外来の トイレがとても綺麗になって気持ちが良いです。 以前は4つある汚物入れのフタもなく、中身がまる 見えで嫌な思いでした。ところが今はピンクと黄色 のかわいい綺麗なカラフルな汚物入れになり、フ タもあり、殺風景なトイレに色のあるかわいい物 が1つあると、一輪の花の様で心が和みます。 毎日清掃してくれている人にありがとう。これから <u>も清掃頑張ってください。本当にありがとうござい</u> ました。

# 病院からのお答え

<u>貴重なお言葉をいただき、ありがとうございます。</u>		
また、いつも当院を御利用いただき、ありがとうご		
<u>ざいます。</u>		
今後も職員、清掃スタッフ一同、皆様が気持ちよく		

2013 年 8 月 16 日 記入 2013 年 8 月 19 日 回収