

利用者の声

いつも、こちらの小児科に通わせていただき、

子どもも1才になりましたが、転勤のため沼津

から離れることになりました。

予防接種などで特に小児科の先生にはお世話

になりました。

ありがとうございました。

2013年 9月 17日 記入
2013年 9月 24日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

このようなお言葉をいただけると、医師のみでなく

スタッフ全員の励みとなります。

今後もこのようなお言葉をいただけるよう、日々の

業務に邁進して参ります。

利用者の声

整形外科の外来9時の予約が9時40分くらい
です。

丁寧な診察はありがたいですけど、何とかなら
ませんか。

先生はとても良い先生ですので病院を変える訳
にもいかず困っています。

2013年 9月 18日 記入
2013年 9月 24日 回収

病院からのお答え

この度は待ち時間にてご迷惑をお掛けし申し訳
ございませんでした。

現在もできるだけ待ち時間を短縮できるよう努めて
おりますが、患者様の病態などにより、診察時間が
長くなってしまう場合がございます。

その場合には、どうしても待ち時間が長くなってしま
いますことをご理解いただきたいと思います。

今後も改善に向けて取り組んで参ります。

利用者の声

血圧計の台数が足りないのではないかと
思います。

順番に待っているのですが、ラッシュ時があり
ますので、どこか違う場所に設置して、そこにも
誘導するとかしたら助かります。

2013年 9月 19日 記入
2013年 9月 24日 回収

病院からの答え

ご指摘の通り、混雑時には血圧測定の順番待ち
が発生しております。

設置場所も含め今後の改修計画の中で検討させ
ていただきます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。