

## 利用者の声

治療費の会計について伺います。

入院でお世話になった時は、クレジットカードで支払いができましたが、その後の通院治療での会計は現金のみだそうです。

抗ガン治療は1回に3～5万円程度かかり現金を用意するのがたいへんです。

通院の会計もクレジット支払いにできる様にお願いします。

---

---

---

---

---

---

---

---

2013年 11月 5日 記入  
2013年 11月 11日 回収

## 病院からのお答え

ご不便をお掛けしており申し訳ございません。

現在、クレジットカードの使用につきましてはカード使用時の処理時間が遅く、会計窓口での待ち時間が延長してしまう為、原則入院費のみの対応とさせていただいております。

しかしながら、ご指摘のように外来治療費が高額となり支払いに不便を感じるようでしたら、一度会計窓口へご相談ください。

個別にての対応を検討させていただきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 利用者の声

最近、何回か来院して気になったのですが、

受け付け付近、カウンター内の壁ぎわに

ダンボールや汚れたイス等があったり、

病院らしい清潔感を感じません。

玄関、受付は最初に行き、目にする所ですから

第一印象が大切と思います。

お世話になっている院内スタッフの方は親切で

感じが良いので残念です。

他の病院、施設はこの様に感じたことがないので

書かせていただきました。参考に他の病院の

受付を見に行ってみるのも良いと思います。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2013年 11月 14日 記入  
2013年 11月 18日 回収

## 病院からの答え

ご指摘ありがとうございます。

確認したところ、ダンボールや古いイスなどが

丸見えであり、清潔感が無い状態でした。

不必要な物は撤去し、古いイスに関しては新しい

イスへと更新いたしました。

受付は病院の”顔”であることを再認識し、ご来院

の皆様に不快感を与えないよう心掛けて参ります。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 利用者の声

売店においてある食べものが、体にイイもの  
がない気がします。  
菓子パンとか、お弁当も、からあげとか、  
もう少しヘルシーなものをおいていただきたいです。

2013年 11月 26日 記入  
2013年 12月 2日 回収

## 売店からの答え

いつもご利用いただきありがとうございます。  
ご指摘いただきました弁当類は、以前煮物や焼魚  
等も扱っておりましたが、売行きが悪く休止した経  
緯がございます。  
現在は比較的少量の弁当やサラダ等を販売して  
おりますが、お弁当業者にも希望を伝え、お客様  
に満足いただける健康志向の弁当を提供できる  
よう努力していきます。その他、ノンシュガーの  
お菓子やジャム、健康に配慮した調味料、ドリンク  
等も取り揃えております。今後とも安心して安全な  
品質を第一に心掛け、健康に配慮した商品の取り  
扱いを行って参りますので何卒よろしくお願い致し  
ます。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

売店運営:ユニヴァーサル商事(株)

## 利用者の声

トイレ(1F)のおむつ替えベッドのベルトが  
バカになってしまい、合わないので、  
そこだけ新しいのに交換してください。  
子供が動いて危ないです。

2013年 11月 29日 記入  
2013年 12月 2日 回収

## 病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。  
おむつ替えベッドを確認したところ、ベルトの  
マジックテープ部分に糸くずが絡まり、ベルト  
としての機能が失われておりましたので、  
12月9日にベルトのマジックテープ部の交換を  
させていただきました。  
ご指摘ありがとうございました。