



## 利用者の声

整形で予約なのに1時間以上遅かった。  
検査を先にやることになっていて、早く行っても  
大丈夫といわれていたので結果2時間以上  
待つことになった。もう少し予約時間を守れる  
ようにしてほしい。

2014年 2月 5日 記入  
2014年 2月 6日 回収

## 病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。  
「早く行っても大丈夫」という不適切なご案内を  
してしまったことを反省致します。  
今後は、待ち時間が多くならないように、検査の  
内容を把握し、適切な案内を心掛けて参ります。

## 利用者の声

小児科のくすり

いつもおそいです。

くすりの人しゃべりすぎ

早くまたせないで作って

子供があきるでしょう

子供のためにも早くして。

遊び場所を作って、くすり出来るまで

マットでもひいて遊べる所を

くすり出来るの

30分以内に

してください

2014年 2月 6日 記入  
2014年 2月 6日 回収

## 病院からのお答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、少しでも待ち時間を短縮できるよう

日々努力、改善しております。

しかしながら小児科の場合には、錠剤を粉砕して

粉薬にしたり、複数の粉薬を調合したり、複数の

シロップ剤を混ぜるといった調剤があります。

このような場合には非常に手間と時間が掛るため、

「30分以内で」というご要望にお応えするのは

難しい状況にあることをご理解いただきたいと

思います。

薬剤課としても、今後も引き続き、待ち時間短縮に

向け鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦の

ほどよろしく願いいたします。

## 利用者の声

車イスのシャトルにしてください

子供がのれません

車イスじゃのれないので

お願いします。

## 病院からの答え

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

患者送迎車(シャトル)は、沼津駅からのバスの

運行状況があまり良くないことを補うために

導入いたしました。

その為、現行車両につきましても、福祉車両には

なってはならず、車イスのまま御乗車出来る

仕様とはなっておりません。

今後につきましても現行の運用(沼津駅からの

バスの運行状況があまり良くないことを補うため)

を考えており、福祉車両の導入については

予定しておりません。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解の

ほどよろしく願いいたします。

2014年 2月 6日 記入  
2014年 2月 6日 回収

# 利用者の声

待ちイスの高さが低すぎる

腰の悪い者には座れるイスがない

ずっと立っているのが辛い

2014年 2月 6日 記入  
2014年 2月 6日 回収

# 病院からのお答え

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

当院では平均的な高さの椅子を採用して

おりますが、身長の高い方や、腰や足に痛みの

ある方にとっての対策などはされておりません。

今後の椅子の更新時には、高さだけではなく、

腰や足に痛みを抱えている方にも優しい椅子の

導入を検討させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 利用者の声

薬局がおそい

# 病院からの答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、少しでも待ち時間を短縮できるよう

日々努力、改善しております。

祭日の翌日に調剤が立て込んでしまい、長時間の待ち時間を発生させてしまいました。

お待たせしてしまい、本当に申し訳ございませんでした。

今後も引き続き、待ち時間短縮に向け、

鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦のほど  
よろしく願いいたします。

2014年 2月 日 記入  
2014年 2月 14日 回収

## 利用者の声

父が3週間位、入院していた時があった  
のですが、治りましたので良かったと思  
いました。先生方が信頼のおける方が多く  
他院より信用できます。

2014年 2月 日 記入  
2014年 2月 22日 回収

## 病院からの答え

温かいお言葉、誠にありがとうございます。  
これからもスタッフ一同、安心・安全な  
医療サービスが提供出来るよう励んで参ります。

## 利用者の声

毎回診察時間に遅れてくる医師がいます。

かんじゃさんがまっているので

気をつけてほしいものです。

2014年 2月 日 記入  
2014年 2月 28日 回収

## 病院からの答え

お待たせしてしまい大変申し訳ございません  
でした。

該当医師につきましては、非常勤医師につき  
当院診察日につきましても、午前中他院にて  
診療を行っております。

今後も午前中(他院)の診療が長引くことが  
多いようであれば、当院の診療開始時間の  
見直しをさせていただきます。

## 利用者の声

私は、現在、入院治療中の患者ですが、  
以前にも意見を書きましたが、病棟内の  
検温車(台)の音がとてもうるさいです。  
パソコンを置いている事も多少はあると  
思うけど、それにしても廊下をジェットコースター  
のようにガラガラとすごい大きい音、  
痛みに苦しみながら治療している患者さんに  
とっては苦痛のようです。  
静岡医療センターにあるような検温車  
ぜひとも検討してください。  
私だけでなく、他の患者さんも申ししております。

2014年 2月 27日 記入  
2014年 3月 3日 回収

## 病院からの答え

以前に続き、台車の滑走音で不快な思いを  
お掛けして大変申し訳ございませんでした。  
前回のご指摘以降、ガタツキや消耗の激しい  
ものから順次更新をしておりますが、すべて  
更新しきれれておりません。  
引続き消耗がみられ、滑走音の酷いものから  
順次更新させていただくとともに、移動の際に  
は今以上注意し、大きな音が出ないように丁寧な  
扱いを心掛けて参ります。