

利用者の声

1F 薬局近くの男性トイレ(小)

床に漏れた小便が多くあり、不衛生でもあり、
気分的にも良くない。

従って2時間おき位にモップで清掃してほしい。

2014年 2月 3日 記入
2014年 2月 6日 回収

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして申し訳ござ
いませんでした。

過去には、ご指摘をいただいた内容の対策として、
マットを使用していた時期がありましたが、

かえって不衛生となってしまったため、撤去した
経緯がございます。衛生的にどのような方法

(清掃回数を増やすか？以前とは違うマットを
採用するか？)を取るのが一番良いのかを

再度検討し、対策を取らせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

利用者の声

整形で予約なのに1時間以上遅かった。
検査を先にやることになっていて、早く行っても
大丈夫といわれていたので結果2時間以上
待つことになった。もう少し予約時間を守れる
ようにしてほしい。

2014年 2月 5日 記入
2014年 2月 6日 回収

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。
「早く行っても大丈夫」という不適切なご案内を
してしまったことを反省致します。
今後は、待ち時間が多くならないように、検査の
内容を把握し、適切な案内を心掛けて参ります。

利用者の声

小児科のくすり

いつもおそいです。

くすりの人しゃべりすぎ

早くまたせないで作って

子供があきるでしょう

子供のためにも早くして。

遊び場所を作って、くすり出来るまで

マットでもひいて遊べる所を

くすり出来るの

30分以内に

してください

2014年 2月 6日 記入
2014年 2月 6日 回収

病院からのお答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、少しでも待ち時間を短縮できるよう

日々努力、改善しております。

しかしながら小児科の場合には、錠剤を粉砕して

粉薬にしたり、複数の粉薬を調合したり、複数の

シロップ剤を混ぜるといった調剤があります。

このような場合には非常に手間と時間が掛るため、

「30分以内で」というご要望にお応えするのは

難しい状況にあることをご理解いただきたいと

思います。

薬剤課としても、今後も引き続き、待ち時間短縮に

向け鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦の

ほどよろしく願いいたします。

利用者の声

車イスのシャトルにしてください

子供がのれません

車イスじゃのれないので

お願いします。

病院からの答え

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

患者送迎車(シャトル)は、沼津駅からのバスの

運行状況があまり良くないことを補うために

導入いたしました。

その為、現行車両につきましても、福祉車両には

なってはならず、車イスのままでも御乗車出来る

仕様とはなっておりません。

今後につきましても現行の運用(沼津駅からの

バスの運行状況があまり良くないことを補うため)

を考慮しており、福祉車両の導入については

予定しておりません。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解の

ほどよろしく願いいたします。

2014年 2月 6日 記入
2014年 2月 6日 回収

利用者の声

待ちイスの高さが低すぎる

腰の悪い者には座れるイスがない

ずっと立っているのが辛い

2014年 2月 6日 記入
2014年 2月 6日 回収

病院からのお答え

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

当院では平均的な高さの椅子を採用して

おりますが、身長の高い方や、腰や足に痛みの

ある方にとっての対策などはされておられません。

今後の椅子の更新時には、高さだけではなく、

腰や足に痛みを抱えている方にも優しい椅子の

導入を検討させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

利用者の声

薬局がおそい

病院からのお答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、少しでも待ち時間を短縮できるよう

日々努力、改善しております。

祭日の翌日に調剤が立て込んでしまい、長時間の待ち時間を発生させてしまいました。

お待たせしてしまい、本当に申し訳ございませんでした。

今後も引き続き、待ち時間短縮に向け、

鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦のほど
よろしく願いいたします。

2014年 2月 日 記入
2014年 2月 14日 回収

利用者の声

父が3週間位、入院していた時があった
のですが、治りましたので良かったと思
いました。先生方が信頼のおける方が多く
他院より信用できます。

2014年 2月 日 記入
2014年 2月 22日 回収

病院からの答え

温かいお言葉、誠にありがとうございます。
これからもスタッフ一同、安心・安全な
医療サービスが提供出来るよう励んで参ります。

利用者の声

毎回診察時間に遅れてくる医師がいます。

かんじゃさんがまっているので

気をつけてほしいものです。

2014年 2月 日 記入
2014年 2月 28日 回収

病院からのお答え

お待たせしてしまい大変申し訳ございません
でした。

該当医師につきましては、非常勤医師につき
当院診察日につきましても、午前中他院にて
診療を行っております。

今後も午前中(他院)の診療が長引くことが
多いようであれば、当院の診療開始時間の
見直しをさせていただきます。

利用者の声

私は、現在、入院治療中の患者ですが、
以前にも意見を書きましたが、病棟内の
検温車(台)の音がとてもうるさいです。
パソコンを置いている事も多少はあると
思うけど、それにしても廊下をジェットコースター
のようにガラガラとすごい大きい音、
痛みに苦しみながら治療している患者さんに
とっては苦痛のようです。
静岡医療センターにあるような検温車
ぜひとも検討してください。
私だけでなく、他の患者さんも申しております。

2014年 2月 27日 記入
2014年 3月 3日 回収

病院からの答え

以前に続き、台車の滑走音で不快な思いを
お掛けして大変申し訳ございませんでした。
前回のご指摘以降、ガタツキや消耗の激しい
ものから順次更新をしておりますが、すべて
更新しきれれておりません。
引続き消耗がみられ、滑走音の酷いものから
順次更新させていただくとともに、移動の際に
は今以上注意し、大きな音が出ないように丁寧な
扱いを心掛けて参ります。