

利用者の声

2つ以上の科にかかると予約券がプリントできる
のが4行なので予約の大切な日時がでてこない！

イミがない

いらぬプリントをやめ大切な日時のみ印刷

できる様に至急直して欲しい。

又は予約券が2枚以上でる様にするとか

手があるでしょう！

文句いっても外来にいつてくれだけ

CFMがなっていない！

2014年 3月 3日 記入
2014年 3月 10日 回収

病院からの答え

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。

予約券は領収書と共に診療科ごとに発行して

おり、1科4件までの表示とさせていただきます

おります。

全科・全件必要(4件以上)必要な方は、別途

受付(医事課)までお申し出ください。

別用紙(全件予約表)にて対応させていただきます。

お手数お掛けしますが、よろしく申し上げます。

利用者の声

予約と診療時間について

本日、11:30に予約をしましたが、既に13:00になっても、呼び出しがありません。何の為の予約時間ですか？待ち時間に疲れました。もっと改善するか、医師を増やして下さい。3時間待ちの3分診療は、止めましょう。今でも、近くの方が、どうなっているのと言った声が聞こえます。

2014年 3月 7日 記入
2014年 3月 10日 回収

病院からのお答え

お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。

出来る限り待ち時間を短縮できるように努めておりますが、患者様の病態などにより、診察時間が長くなってしまう場合がございます。その場合、どうしても待ち時間が長くなってしまいますことをご理解いただきたいと思います。今後も迅速、丁寧な診察を心掛け、待ち時間短縮に努めて参ります。

利用者の声

B棟の駐車場側通路に車がとまっています

病院からの答え

この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

確認したところ、B棟透析患者専用駐車場以外の場所への駐車が常態化されておりました。

駐車場管理員を配備しておらず、管理が不十分な状況でした。

今後は駐車場管理員(委託会社)と管理方法を管理方法を検討し、改善させていただきたいと思っております。

2014年 3月 20日 記入
2014年 3月 24日 回収