

利用者の声

1Fろう下の新人看護研修のパネル一番右端
まん中の写真 採血されている職員さん
髪の毛が大量に顔にかかっている、看護師と
してのプロ意識のモラルに大きく欠けています。
邪魔ですしかもかなり不衛生でとても見苦しく常識に
反しています。その左ななめ上の血圧を計られて
いる看護師さんの髪も顔にかなりかかっています。
仕事第一、患者さん第一でおしゃれは仕事外で
お願いします。ヘアスタイルが非常識です。
ピンでまとめて髪が顔に落ちないようにして
下さい。

2014年 5月 9日 記入
2014年 5月 12日 回収

病院からの答え

ご指摘ありがとうございます。
就職時、「仕事における適切な服装と髪型」に
ついてのオリエンテーションを実施しましたが、
指導が十分ではありませんでした。
ご意見をいただいた直後に研修の場を使い
新人全体に対し再度指導を行いました。
また、他の看護職員に対しても職場長を通じて
指導いたしました。
今後は医療従事者としての認識を高く持ち、
適切な身なりを心掛けて参ります。

利用者の声

以前整形で2時間もまたされたので、混むなら最初からはやい時間に予約を入れて下さいと言ったら来院順ですので大丈夫ですと言われました。

9時来院で11時過ぎてもまだ順番来ませんが前の方は全員9時前来院ですか？

2時間以上9時来院でまつて全員9時予約で午前中終わるくらいに入れ方してるのでしょうか？本当に予約時間関係なく来院順ですか？

2014年 5月 12日 記入
2014年 5月 12日 回収

病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

医師にもよりますが整形外科の月・水・金曜日は特に待ち時間が発生してご迷惑をお掛けしております。

診察の順番に関しては、各時間枠ごとに人数を設けており、その枠の中で当日の来院順での順番で診察をさせていただいております。

時間枠のなかでの来院順ですので、不十分な説明により誤解を招いてしまったことを反省いたします。

今後は十分な説明を心掛け、待ち時間の改善に努めて参ります。

利用者の声

来院する度にと思いますが、指定場所以外(待合)で携帯電話を使用している方がたくさんいます。しかし病院関係者は何もいわずに素通りしています。なぜ一言注意しないのでしょうか？見て見ないフリを続けては掲示をしているだけで一向に改善されないと思います。

2014年 5月 12日 記入
2014年 5月 12日 回収

病院からのお答え

院内の携帯電話の使用制限について、使用エリアも含めルールを決めておりましたが、掲示物に頼り職員の意識が低くなっておりました。今後は使用エリア外での携帯電話の使用を確認した際は使用可能エリアへのご案内をさせていただきます。ご指摘ありがとうございました。