

利用者の声

この頃のDr. は患者の顔を見なく、パソコンを
見て、はい今度は何日ですと自分で日時をきめ
患者の話に耳を向けない医者が目立ちます。
特にえらい役職についた医者です。

2014年 6月 12日 記入
2014年 6月 16日 回収

病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。
今回、ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め
医師全体へと周知させていただきます。

利用者の声

入院患者ですが、病棟の指定外場所で、それも
大声でデンワしている入院患者が多くいます。
人によっては病室でしている。もう一度全員に
注意してほしい。テレビもイヤホン無しが居る。
また面会者で大勢で大声で室内会話をしている。
大声を出すなら、外の面会室で行う様に指導
すべきです。

2014年 6月 25日 記入
2014年 6月 30日 回収

病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。
再度、入院案内時の説明強化と共に、この様な
場面に直面した場合は注意をしていくように
各病棟の課長に対して指導させていただきました。
ご意見ありがとうございました。

利用者の声

聖隷(浜松)関係での治療とOPEを行い、とても
すばらしい病院と感じ、地元が東部であったため、
こちらでのフォローを希望しました。まず感じたのが
職員の待遇がこんなにも違うことにおどろきました。
浜松では近くに大学もあり教育機関としての役割も
あるからなのか、どの分野の職員もとても親切
でしたが、こちらは質が低すぎます。質が低いのが
当たり前になっていても気が付かないのなら、浜松へ
研修に行ったらどうですか？聖隷の精神は何ですか？
語源はなんですか？隣人愛とはなんですか？
もう一度基本にもどって下さい。
特に年配の職員は再教育は定期的に行って下さい。
問題ある職員を見抜けないようでは西部の聖隷との
差がひらくばかりです。

2014年 6月 25日 記入
2014年 6月 30日 回収

病院からのお答え

当院での治療の希望をしていただいたにも
関わらずご期待に添えず申し訳ございません
でした。
今回のご意見を真摯に受け止め、病院全体での
医療サービスの向上に努めて参ります。
またサービス業としての原点に戻り、教育を
徹底していきたいと考えております。
ご意見ありがとうございました。

利用者の声

血圧測定器は1人1回との表示がありますが、
むしろもう1台設置してほしいです。

診察前に提示を求められており、機械の
近くで待っている人も多く。時間により計時の
数字も違ってくるので2回は測りたいです。

この近くにもう1台設置願いたいです。

よろしくお願いします。

2014年 6月 30日 記入
2014年 6月 30日 回収

病院からのお答え

この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。

血圧計の増台につきましては、待合の広さ、また
血圧計の設置スペースの兼ね合いもあり、
内科外来前には1台のみとさせていただいて
おります。

現在当院では、外来エリアの改修工事を計画
しております。その際に設置場所及び増台も
含め検討させていただきます。

利用者の声

5月分の回答にもありましたが、携帯電話は使っても大丈夫なのでしょうか？

スマートフォンの方が多いですがスマホはOKとかですか？

機内モードで使われてるのかもしれませんが通話してる方もいらっしゃいます。

全部OKなのか、スマホはOKなのか、機内モードはOKなのか、表記を変えた方がいいと思います。使っていいなら私も使いたいです。

2014年 6月 30日 記入
2014年 6月 30日 回収

病院からのお答え

携帯電話のご使用につきましては一般的な携帯電話とスマートフォンのいずれも携帯電話としての扱いをさせていただきます。

使用制限は以下となります。

★使用禁止エリア・・・通信電波を利用するすべての行為が禁止となります。(電源OFF、マナーモード不可)

禁止エリア・・・ICU・NICU・A4病棟・医療機器のある病室・外来診察室
待合・会計・薬局前 ※A4病棟はペースメーカー対象病棟のため禁止

★使用可能エリア・・・通話、メール、ゲーム、インターネットなど通信電波を利用することが可能となります。

可能エリア・・・各病棟デイルーム(A4病棟は除く)・階段踊り場
医療機器の無い個室・外来の公衆電話室・売店横休憩室

表記に関しましては、わかりやすいものへの変更を検討させていただきます。