

利用者の声

6/16～22

先週の米飯食メニューBest10

- 1.法蓮草厚揚げ煮
- 2.じゃが芋ツナ煮
- 3.もやし蟹サラダ
- 4.牛肉のトマト煮込み
- 5.すき焼き1/2
- 6.バター炒め
- 7.チキン焼き
- 8.ぜんまいの炒煮
- 9.奴豆腐(減醤)
- 10.マスの幽庵焼き

ごちそうさまでした。

2014年 7月 2日 記入
2014年 7月 4日 回収

利用者の声

6/23～29

先週の米飯食メニューBest10

- 1.ソラ豆の甘辛煮
- 2.なすの揚げ煮
- 3.茶碗蒸し
- 4.カニ入りヒジキサラダ
- 5.角アゲ野菜アンカケ
- 6.魚のホワイトソース
- 7.鮭バター焼き
- 8.ロールキャベツ
- 9.チンゲン菜のスープ煮
- 10.豚の角煮

ごちそうさまでした。

利用者の声

6/30～7/6

先週の米飯食メニューBest10

1.チャプチェ風

2.メロン

3.ヨーグルト

4.カニ飯

5.サツマ芋のマヨサラダ

6.鶏肉のカレー蒸し

7.白身魚カレー煮

8.インゲンの添え物

9.牛乳

10.イモ・レーズンサラダ

ごちそうさまでした。

2014年 7月 日 記入
2014年 7月 14日 回収

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございました。

今回いただいたご意見も含め、今後の献立作成の参考とさせていただきます。

更に、ご満足いただけるようスタッフ一同努力して参ります。

利用者の声

面会者は大部屋ではあいさつ程度で終わらせ、
あとは食堂で話す様にしてほしい
うるさくてたまらん人達が多すぎる。

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ござい
ませんでした。
この様なケースでご不快を感じられた場合は、
ナースコール等で看護師をお呼びください。
看護師から該当の方へ説明させていただきます。
入院時の説明も引き続き行っていくよう再度
病棟課長へ指示させていただきました。

2014年 7月 2日 記入
2014年 7月 2日 回収

利用者の声

何時も病院にお世話になって感謝してます。

病院の送迎バスの件ですが、最近是利用する方が多くなりました。(特に高齢者が多く)

乗れなくて残りの方が多々あります。

皆予約の方ががあるので、朝早い方がお世話になってます。

今少し大きな車にして、乗り残しがない様にして頂き、利用させて頂き感謝の一人のお願いの意見をかかせて頂きました。

宜しくお願い申します。重ねて86才の私からのお願いです。

2014年 7月 8日 記入
2014年 7月 14日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

過去にも増便や、行き先の追加などのご要望をいただきましたが、予算の問題や、ロータリーでの停車の問題もあり、現行の運用でのお願いとさせていただきます。

来年になりますが、現行の車両(ヴォクシー)の見直しをいたします。マイクロバスは難しいですが、10人乗り車両などへの変更も視野に検討させていただきます。

利用者の声

いつもお世話になりありがとうございます。

体の不自由な方が車から降りるのに

(車椅子に移る)とても大変そうでした。

手をかしていただけると助かると思います。

プロの方の手が必要だと思いました。

よろしくお願いします。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

また、ご不便をお掛けしていることを

お詫び申し上げます。

すぐに専属スタッフを配置するのが難しいため

大変申し訳ございませんが、お手伝いが必要な

時は外来受付までお声掛けください。スタッフにて

サポートさせていただきます。

今後、専属スタッフ配置に向け検討させて

いただきます。

2014年 7月 15日 記入
2014年 7月 22日 回収

利用者の声

A5入院中の者です。 お褒めの言葉

①7/10 中央処置、当直の看護師さん

とても親切に、安心させる接し方、感謝

申し上げます。

②7/16(15:50病院発の送迎運転手さん)

本日13:20沼津北口～と、15:50病院発

娘(高校生)が送迎車を利用し、お見舞いに

来てくれた時のことです。帰り、運転手さん

娘のことを覚えていたのでしょうか？

北口ですね？と声を掛け、また、娘は車酔い

するのですが、話しかけてくださったようで、

無事に北口まで着き、安心して乗車でき、

とても優しく接してくれたと報告がありました。

ありがとうございました。

病院からの答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

本人へと伝えさせていただきました。

今後もより一層の接遇マナーの向上を

スタッフ一同心掛けて参ります。

2014年 7月 16日 記入
2014年 7月 22日 回収

利用者の声

受付で、中央処置室で待つようにいわれ
外科で手続きをしたが、1時間30分まっても
診察がない。その為、外科に確認しにいくと
手続きの時「処置室にいます」と言って下さいと
言われて、中央処置室で名前も確認し、外科で
あるとも言っている。横の連絡がないので
しょうか？

2014年 7月 30日 記入
2014年 8月 4日 回収

病院からの答え

この度はお待たせして大変申し訳ございません
でした。

こちらの申し送りが不十分であり、このような
結果を招いてしまったことを深く反省いたします。
今後は、スケジュール表を必ず使用し、申し送りを
徹底し、再発防止に努めて参ります。

利用者の声

先日(7/22、午後診療)循環器の外来ナースの
対応が悪かった。検査予約の手順が悪く予定日の
8月4日(火)というメモを渡されカレンダーの曜日と
日にちのまちがいに気付き、私がそれを言うと、
その問合せに時間がかかり、言い訳ばかりされ、
正しい予定表で説明される時も私のすわっている
目線ではなく、見おろしながら話され首が疲れました。
他の科では患者の目線になってくれます。
手間取り、外来にたった一人残され、6時すぎに
なりました。
幸い会計と薬局の方が”遅くなりすみません”と
心のこもったあいさつに気持ちが軽くなりましたが、
もう少しナースの方は細かい心づかいがほしいです。
まして高齢化するこの時代です。やさしく接して下さい。

2014年 7月 30日 記入
2014年 8月 4日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして大変
申し訳ございませんでした。
当日、担当に当たった看護師も反省しております。
他のスタッフにつきましても、”他人事ではない”
と指導し、改めて自己の接遇の見直しをさせて
いただき、今後に改善に繋げて参ります。