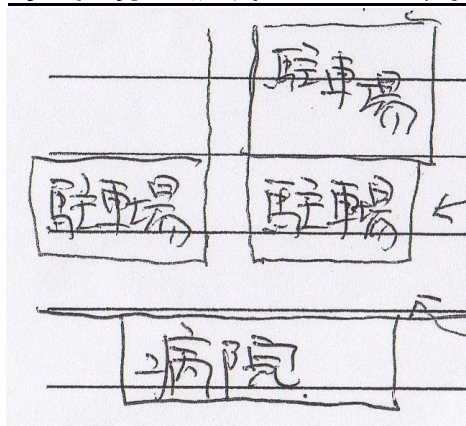


# 利用者の声

駐車場が渋滞してしまう。



このみで待たされて、別の場所に移動される為 前の道がたまたま渋滞してしまう。

病院に行かない人も、駐車場の渋滞で

待たされてしまう。

各駐車場ごとに車を待機させては

いかがでしょうか？

2014年 10月 20日 記入  
2014年 10月 20日 回収

# 病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

ご意見いただきました、「各駐車場での待機」

につきましては、駐車場の空き・待機車の統一した管理が困難なため、現行通り第1駐車場での待機とさせていただきます。

対策として、プラカード等を用い、停車する前から予告をし、案内(説明)時間の短縮を図り

渋滞の予防に務めさせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

# 利用者の声

整形外科

検査ナシで骨密度低いと腹に自分で注射させる

高齢者には無理 一ヶ月以内に皆止めてしまう。

高額なことも説明不足

他の病院へ通院したら月に一度の注射を

打って様子を見る。

病院の信用にも関わる問題 医者の良心にも

問題する。

大体高齢者に腹に注射させるなど考えられない

---

---

---

---

---

---

---

---

2014年 10月 22日 記入  
2014年 10月 23日 回収

# 病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

今後はしっかりとした治療説明を心掛けて参ります。

また、費用につきましても、わかりやすい資料等を作成し、説明時に案内を追加するなどの対策を検討させていただきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 利用者の声

内科で診察を受けました。  
医師の初めから怒っている対応に驚きました。  
しかも、問診が終了しかけた頃「結婚もしてないのか」と言い放ち、そして舌打ちをしていました。  
診察に、その言葉や舌打ちは必要なのでしょうか。  
「結婚」について、とやかく言われる筋合いはない。  
医師等、資格を持っている人は何を言っても、  
どんな態度をとっても許されるのでしょうか。  
不愉快極まりないです。

2014 年 10 月 日 記入  
2014 年 10 月 27 日 回収

## 病院からの答え

この度は「不適切な発言・態度」により、ご不快な  
思いをお掛けして、大変申し訳ございませんでした。  
担当した医師には注意をさせていただきます。  
その後、病院全体で問題を共有し、再発防止に  
務めさせていただきます。

## 利用者の声

外科の先生、ていねいな対応

ありがとうございました。

わかりやすく安心する言葉とても感謝してます。

看護師さん、いつも母を元気づけてくださって

ありがとうございます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

今後も、このようなお言葉がいただけるよう

安心・安全な医療の提供を心掛けて参ります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2014年 10月 日 記入  
2014年 10月 28日 回収



# 利用者の声

内山先生ありがとうございました

上野先生もいなくなりさみしいです

せいいいに帰ってきて下さいね

小児科のイケメン先生

お世話になりました

又いつか会いたいです。

2014年 月 日記入  
2014年 11月 4日 回収

# 病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

今後も、ご満足いただける診療の提供を

心掛けて参ります。

これからもよろしくお願いします。

# 利用者の声

どうしてくすりおそいの

1時間以上まっています

しゃべっていて、なおっていないね

てきぱきとしてください

シャトルとかのるんだから

早くしてよ

30分以内にして下さい

いつもおそいぞ

しゃべるな

手をうごかせ

2014年10月31日 記入  
2014年11月4日 回収

# 病院からの答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、待ち時間を短縮に向け、日々調査

改善をさせていただいております。

会話につきましても、業務上、確認や引き継ぎ等

必要な場面もあることをご理解いただきたいと

願います。

今後も引き続き、待ち時間短縮に向け

鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦の

ほどよろしく願いいたします。