

# 利用者の声

入院していた者ですが  
毎日朝から夜まで男性患者の叫び声が  
うるさいです。  
静かな時がほとんどありませんでした。  
廊下に出て離れた所にも聞こえる  
くらいの大声です。  
ご年配の方なので仕方がないと最初は  
諦めていましたが我慢の限界でした。  
限度を越えています。

2015 年 月 日 記入  
2015 年 1 月 5 日 回収

# 病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして、  
誠に申し訳ございませんでした。  
入院していただいた皆様が快適に入院生活を  
過ごしていただけますよう、環境への配備に努め  
ると共に、状況に応じた対応を心掛けて参ります。

## 利用者の声

入院の際には大変お世話になりました。

お食事に関しての意見です。

クリスマスの時のお料理、とても美味しかったです。ですが、シチューもご飯も温かければ尚良かったのにとおもいました。

他の日もそうで、温かければ美味しいのにと正直もったいない気がしました。

あと、創作料理は1食につき1品で良い気がします…。好む方もいらっしゃると思いますが、少なくとも私は普通で良かったです。

汁物系が私はすごく好きでした。

少しでも意見が取り入れられてよりよいお食事になることを期待しています。

2015年 1月 10日 記入  
2015年 1月 13日 回収

## 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

皆様からの評価や、ご指摘をいただくことで改善点も見つかり、より良い食事の提供に繋がると考えております。

今回いただいたご意見を参考に、今後も皆様にご満足いただける食事の提供を目指して参ります。



## 利用者の声

眼科を外来受診した。混み合っていたので  
”これは待つな・・・”と覚悟したが、総合案内の  
テキパキ案内と、外来並列受付で、サクサク受付  
が処理。初診であったが、他の病院と比較して  
スムーズに流れていると感じた。

処理後の案内も適切で、不安なく問診まで進行。  
予約外なので、若干診察で待ったが、イライラ  
するほどではなかった。

診察での説明にも問題点はなかったので不満は  
なし。

ただ、薬の受け取りが、同院内とは思ってなくて  
驚いた。でも便利。だけど、薬の受け取り  
時間(待ち)が長かった。

2015年 1月 19日 記入  
2015年 1月 19日 回収

## 病院からの答え

ご意見ありがとうございます。

当院を初めて利用された方から、この様な

ご意見をいただけると、とても参考になります。

今後も、スムーズでわかりやすい説明を心掛けて  
参ります。

お薬の待ち時間に対しても、良い評価が

得られるよう、待ち時間短縮に向け努力して  
参ります。

# 利用者の声

内科先生の診察に日頃いっぱい感謝

申し上げます。

先生の患者に寄せるお気持ち、

なかなか出来ません。

人間としてお優しいお人柄に敬意をもたせて

いただきます。

早い時間の診察に感謝と共に

ありがとうございます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2015年 1月 23日 記入  
2015年 1月 26日 回収

# 病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

こちらこそ、早い時間の診療に合わせていただき

感謝いたします。

今後も安心・安全な診療の提供を心掛けて

参ります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---