

利用者の声

薬局から薬がでるのがおそい

希望できるのであれば

処方せんでも可にしてもらいたい

会計後40分待ちはつらい

2015年 3月 5日 記入
2015年 3月 9日 回収

病院からの答え

この度は長時間お待たせしてしまい

大変申し訳ございませんでした。

お薬の待ち時間に関しましては、日々調査をし

改善を図っております。

今後も引き続き、待ち時間を少しでも短く

できるよう努力・改善して参ります。

利用者の声

B棟駐車場出入口の”カンボツ”なおして
下さい。

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

現在”カンボツ”部の修復に向け調整中です。

修復完了までお時間を要しますが、ご理解の程
よろしく申し上げます。

ご意見ありがとうございました。

2015年 3月 10日 記入
2015年 3月 16日 回収

利用者の声

一部のドクター(内科)患者の話を

聞く耳をもたない。自分だけの

話をして日付を予約してしまう！

患者の話を良く聞くDrになって

ほしいといつも思うයිです。

2015年 3月 12日 記入

2015年 3月 16日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

今回いただいたご意見を、すべての医師に伝え改善を図らせていただきます。

利用者の声

人間ドックの再検査で来院。(紹介状持参)

血液検査をする前にいきなり検査入院を

すすめられた。(紹介状を見ていきなりの状態)

再検査後の結果を見てから検査入院の話を

すべきであり、順序が逆である。

患者の視点に立った話ができている。

これでは検査入院する気にもなれない。

診療科間のレベルの差がありすぎる。

(医師と患者の信頼関係が治療の前提で

あり、今の状態では診療を受ける気にならない。)

2015年 3月 14日 記入
2015年 3月 16日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

十分な説明、また配慮が欠けていたことを

反省し、再発防止に努めさせていただきます。
