

# 利用者の声

薬局から薬がでるのがおそい

希望できるのであれば

処方せんでも可にしてもらいたい

会計後40分待ちはずらい

2015年 3月 5日 記入  
2015年 3月 9日 回収

# 病院からのお答え

この度は長時間お待たせしてしまい

大変申し訳ございませんでした。

お薬の待ち時間に関しましては、日々調査をし

改善を図っております。

今後も引き続き、待ち時間を少しでも短く

できるよう努力・改善して参ります。

# 利用者の声

産婦人科の先生、小児科の先生

すごくいい先生で安心して

受診することができました

お世話になりました。

2015年 3月 9日 記入  
2015年 3月 16日 回収

# 病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

今後も、安心・安全な医療の提供を心掛けて

参ります。

# 利用者の声

B棟駐車場出入口の”カンボツ”なおして  
下さい。

# 病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

現在”カンボツ”部の修復に向け調整中です。

修復完了までお時間を要しますが、ご理解の程  
よろしく申し上げます。

ご意見ありがとうございました。

2015年 3月 10日 記入  
2015年 3月 16日 回収



## 利用者の声

人間ドックの再検査で来院。(紹介状持参)

血液検査をする前にいきなり検査入院を

すすめられた。(紹介状を見ていきなりの状態)

再検査後の結果を見てから検査入院の話を

すべきであり、順序が逆である。

患者の視点に立った話ができている。

これでは検査入院する気にもなれない。

診療科間のレベルの差がありすぎる。

(医師と患者の信頼関係が治療の前提で

あり、今の状態では診療を受ける気にならない。)

---

---

---

---

---

2015年 3月 14日 記入  
2015年 3月 16日 回収

## 病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

十分な説明、また配慮が欠けていたことを

反省し、再発防止に努めさせていただきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---