

## 利用者の声

小児科でお世話になりました。

先生方を始め、受付、看護師の方々

皆さんにいつも優しく接していただきました。

特に先生には子供のことはもちろん

母親である私のことにも気をかけて頂き

いつもあたたかい言葉をかけてもらいました。

感謝の気持ちでいっぱいです。

ありがとうございました。

2015年 4月 9日 記入  
2015年 4月 13日 回収

## 病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今後とも安心・安全な医療サービスの提供に

努めて参ります。



# 利用者の声

私は、今現在、病棟で糖尿病などの  
治療中の患者ですが、ナースコール鳴らして  
から、とにかく「ちょっと待って」が多い。  
特に、排泄に関しては、坐薬を入れてから、  
たくさん便が出たら、うそでも「よかったですねー」  
と言って、患者さんが(便)を見たいと  
希望された場合は、見せて下さっても  
私は良いと思います。  
いかがなものでしょうか？

2015年 4月 12日 記入  
2015年 4月 13日 回収

# 病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして  
申し訳ございませんでした。  
入院生活を送られている患者様の苦痛や、  
不安を少しでも和らげられるお手伝い出来る様  
心掛けて参ります。

## 利用者の声

内科を受診した際、診察になかなか呼ばれ  
なかったため、内科の受付に診察はまだか  
確認したところ、2回ほど呼んだが  
返事がなかったという説明をされた。  
自分が難聴であることを伝えたところ、  
すぐに診察室に案内してくれた。  
診察室について看護師さんが、先生との間に  
入り自分が理解できるように説明してくれた。  
また、伝票を持っていってくれ、会計の人に  
私が難聴であることを伝えてくれた。  
そのおかげで、会計の人が自分のところまで  
出てきてくれた。  
これらのことがとてもうれしかったので、感謝の  
気持ちを伝えたいと思いました。

2015年 4月 13日 記入  
2015年 4月 13日 回収

## 病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。  
今回対応させていただいた者には、この旨を  
伝えさせていただきました。  
今後とも、安心・安全な医療サービスの提供に  
努めて参ります。

## 利用者の声

他の病院とか銀行、ケイタイショップとかでも  
整理番号を出します。朝の受付が重病の方とか、  
立ってまっていられない人とか、病人の方とか  
いると思います。

ロビーにあれだけイスがあるんだから  
すわって受付をまてるようにしてはいかがで  
しょうか。

もう何年も前から思っていたんですが、かいぜん  
して下さい。

私、自身がそうでした立ってられない状態  
でした。お願い致します。

2015年 4月 11日 記入  
2015年 4月 27日 回収

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見いただきました案を基に、  
受付開始時間(7時30分)の前に来院し  
並んでおられる方に対し、「整理券(番号札)  
等でのご案内」への運用変更を検討させて  
いただきます。

## 利用者の声

小児科予防接種でクラーク裏で受診しましたが、  
看護師の口が悪く、態度も最悪。

忙しいのかわかりませんが、プロとして  
どうかと思い、投書致しました。

病院のレベルが下がるので教育願いたい  
次第です。

2015年 4月 21日 記入  
2015年 4月 27日 回収

## 病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして  
大変申し訳ございませんでした。

再度、指導・教育させていただきます。  
ご指摘ありがとうございました。



## 利用者の声

いつも大変お世話になっております。

血液検査結果票をいただきますが

項目表示が日本語になっていると

わかりやすく良いと思います。

他病院ではありますが・・・

よろしく願い致します。

2015年 4月 27日 記入  
2015年 5月 7日 回収

## 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

ご迷惑をお掛けしております、検査詳細情報紙の

検査項目は、システム上の制約があり

略名表示となるため、日本語表記にすることが

出来ません。

この状況を補足させていただくために、A棟1階

トイレ前の冊子入れに「検査項目のご案内」と

いう冊子を用意させていただいておりますので、

そちらをご覧くださいますようお願い申し上げます。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、

ご理解の程よろしくお願い致します。