

利用者の声

今回で二回目の入院でしたが、スタッフの皆さんが色々な面で職務改善されていて感心すると共になぜか嬉しささえ思えました。例えば、毎日の繰返し業務にも係わらず親切、丁寧な対応や日々忙しい中でも時間を厳守しようとした態度などで大変居心地の良い入院生活が送れました。病棟スタッフの皆様を初め全スタッフの皆様有難うございました。今後のご活躍を期待します。

PS: あいさつも気持ち良かったです。

2015年 5月 7日 記入
2015年 5月 7日 回収

病院からの答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

まだまだ至らない部分も多々ありますが、

今後も安心・安全な医療サービスの提供に

努めて参ります。

利用者の声

〔待ち時間の短縮〕(要望)

外科窓口で「薬のみ欲しい」と

伝えて診察待ちとなりました。

診察を希望していないため、すぐに

薬をだして頂けました。

しかし、待ち時間は約1時間。

外科の医師は4名で対応されており、

特に専門性を期待してない「薬のみ」の

場合のスケジュールリングを窓口で的確に

行って欲しい。窓口業務担当者は、

利用者サービスの勉強はされていないので

しょうか？

2015年 5月 18日 記入
2015年 5月 25日 回収

病院からの答え

現在、法律(医師法第20条)により、診察なしで
お薬を処方することは禁止されております。

お薬のみの希望につきましても「薬のみ」という
対応が出来ず、診察を必要とすることから、

診察希望の方と同様に「診察枠」での扱いとし、
その中で受付順とさせていただいております。

「薬のみ」のスケジュールリングは出来ませんが、
病院全体として待ち時間の短縮に向け

努力して参ります。

利用者の声

トイレにベビーベッドの個数を増やしてほしい
です。おむつ替えに1カ所のところしかなさそう
なので。

2015年 5月 21日 記入
2015年 5月 25日 回収

病院からの答え

ご不便をお掛けして申し訳ございません。

ご指摘いただきましたように、ベビーベッド

(おむつ交換台)のあるトイレは、外来中央にある

トイレに1つしかございません。

設置場所も含め、もう1台増設可能か

検討させていただきます。

