

利用者の声

看護師はナース服がありわかりやすいが、
ネームだけの職員はとてもわかりづらい
話しかけにくいです。
制服など着てもらいたいです。

2015年 10月 1日 記入
2015年 10月 5日 回収

病院からのお答え

女性事務職員の制服の件につきましては、
平成26年10月1日以降一部職員
(病院受付、外来・病棟クランク)を除き
制服を廃止させていただきました。
私服を着用している職員にはもちろん、
今一度、職員全員に名札着用を指導し、
(しっかりと名札が見える位置に)
お困りの利用者様におきましては職員から
話しかけられるように指導いたします。
ご意見ありがとうございました。

利用者の声

制服を着ていないと病院のスタッフと
患者の区別がつかない。
わかりづらい。
私服だとだらしく見える。(遊ぶ服みたい)

病院からのお答え

女性事務職員の制服の件につきましては、
平成26年10月1日以降一部職員
(病院受付、外来・病棟クランク)を除き
制服を廃止させていただきました。
私服を着用している職員にはもちろん、
今一度、職員全員に名札着用を指導し、
(しっかりと名札が見える位置に)
お困りの利用者様におきましては、職員から
話しかけられるように指導いたします。
ご意見ありがとうございました。

2015 年 月 日 記入
2015 年 10 月 5 日 回収

利用者の声

小児科熱38度以上なら離れてくれるように

どこかに用意してください

うつりこまります。

咳ある子は、かならずマスクさせて下さい

小児科で注意して、マスクわたして下さい

母親によ一く言って下さい

うちの子うつりこまっています

マナーがないです

小児科マナー書いて注意して下さい

お熱のある人、うつる人は、離れて待つ

ように作って下さい

2015年10月4日 記入
2015年10月13日 回収

病院からの答え

これからの季節は、咳や熱の高い方などが多く

来院されることが予測されます。

待合スペースの都合上、エリア別けなどの

対策(隔離が必要な場合を除く)をとるのは

難しいですが、マスク着用のお願いや、

咳エチケット等の注意喚起の案内(ポスター掲示)

などの対策をさせていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

こんにちはいつもお世話になっております
今日は大腸内視鏡の検査を受けに来ました
ニフレックを2ℓ飲むのですが決まった場所がなく
始めは患者さんが通る(通路)にて飲んでほしい
と言われました、いちおうは女性です
大勢の人が通るところではていこうがあります
毎日何人の人が受けるかわかりませんが
ちょっとした所でもよいので考えていただきたい
と思います
トイレは皆さんと一緒にかまいません
患者様の気持ちを考えて早急をお願い致します。

2015年 10月 7日 記入
2015年 10月 13日 回収

病院からの答え

この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。
現在、大腸内視鏡検査の前処置としてニフレック
をお飲みいただくのですが、ご自宅で済まされる
場合と、今回の様に病院で飲んでいただく場合が
ございます。(ご自宅では不安だという方は
病院内となります)
この前処置の特徴として下剤を使用することから、
トイレに近く、また看護師も状況確認をしやすい
中央処置前の通路での対応とさせていただいて
おります。
現時点では、トイレ付近に専用スペースを確保する
のが難しい状況ですので、運用面での改善を
考えさせていただきます。

利用者の声

携帯の通話禁止にも拘わらず

通話中の方が2組いました。

もう少し大きく目立つように通話禁止の

貼り紙が必要かと思われませんが

2015年10月8日 記入

2015年10月13日 回収

病院からの答え

現在、当院では携帯電話のご使用について

以下のポスターにてご案内させていただいて

おります。



緑は通話も含め使用可能。

青は通話は禁止ですが、メールやアプリはOK。

赤は使用不可。(電源もお切りください)

ご指摘いただきました様に、今一度、上記ポスター
が正しく掲示されているか見直し、使用禁止エリア

での使用を発見した場合には、場所移動などを

含め、その都度ご案内をさせていただきます。

利用者の声

息子の熱傷でお世話になりました。
毎日処置のために通院は大変でしたが、
看護師さんは顔を覚えて気にかけて
下さり、先生方は丁寧に接して下さい、
安心することが出来ました。
また、息子の傷だけでなく、火傷をさせて
しまったという私の方も気づかって励まして下さり、
涙が出る程嬉しかったです。
今日で通院が無事に完了しました。
本当にありがとうございました。

2015年 10月 9日 記入
2015年 10月 13日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
無事に治療が終了して、このようなお言葉が
いただけた事を嬉しく思います。
今後も、安心・安全な医療サービスの提供に
努めて参ります。

利用者の声

入院中は大変お世話になりました。

毎日の食事がとてもおいしかったです。

これからも患者さんの楽しみになるような

美味しい食事を作ってください。

とても良い気分転換の時間となりました。

ありがとうございました。

2015年10月17日 記入
2015年10月19日 回収

病院からの答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

これからも入院される患者さんに「美味しい」と

言っていただけ食事を提供できるよう

努めて参ります。

利用者の声

清水町の者ですが、去年小児科にかかった時、
受給者証を見せたにも関わらず、医療費が
発生しました。
領収証を清水町役場に持参して、返還して
もらおうとしても、〇〇外につけてある為
返還してもらえませんでした。
どうのことですか？
とても頭にきています。

2015年 10月 日 記入
2015年 10月 26日 回収

病院からの答え

内容から推測させていただきますが、「〇〇外」
との事ですので、選定療養費の事と察します。
この選定療養費に関しましては、当院では
他院からの紹介状をお持ちではなく、初診にて
受診された際に頂いてるものです。
この選定療養費制度の概要についての案内が
行き届かなかったことが、今回の事態を招いた
原因と考えます。
今後は、選定療養費についてより一層の周知を
心掛けて参ります。