

利用者の声

第1駐車場について

白線が消えている所があり、

駐車しにくいです。

白線と白線の間が狭いため

乗り降りがしにくいです。

改善をお願いします。

2015年12月2日記入
2015年12月7日回収

病院からの答え

ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

ご指摘いただきましたように、駐車場内には

白線の消失や車止めの破損、陥没部(水たまり)

など、改善すべき点があることを確認させて

いただきました。

慢性的な駐車場不足もあり、工事も長期となる

ことから、計画的に準備させていただきたいと

思います。

利用者の声

・外来のトイレ数を増やしてほしい

いつも並んでいます。

・売店が狭くて買い物しにくいです。

2～3人いると身動きとれないので、術後
等で人と少しぶつかるだけでも怖い状況の
人は大変です。

・以前、病棟改修工事の話をごちらの意見箱の
コーナーの返事で見かけましたが、いつ頃の予定
なのでしょうか？

その際、上記の件も改善されますか？

2015年 12月 8日 記入
2015年 12月 14日 回収

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。

ご指摘いただきました様に、以前にも「改修工事を
計画中」と回答させていただきましたが、現在も
改修工事の計画を進めております。

計画の中では、A棟の共用トイレ(外来、病棟共に)
のリニューアルと、売店の大型化を予定して
おり、今回頂きました現状の問題点を改善すべき
案を考えております。

改修時期につきましては、2017年中の着工を
目指しております。

改修までもうしばらくお時間を要しますが、
ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

利用者の声

今週、手術を受けました。人生初めての手術で、とても緊張していました。病棟の看護婦さんと6階まで行くと、無機質な空間に、冷たさを感じるステンレスの扉や機械がたくさんありました。でもそれらとは対比的に、手術室の緑色のウェアの看護師さん達は、とても優しく気持ちがいやわらかい人ばかりでした。どなたも温かい笑顔で、やさしく誘導してくれました。腰の麻酔のとき、とっても優しく、ふわりと温かく私を包みこんで支えてくださっていたのが、本当に安心できて嬉しかったです。手術後数日たって、今は1日1日と痛みも和らぎ順調に回復することができています。本当にありがとうございました。お仕事大変だと思いますが、どうかこれからも頑張ってください。

2015年 12月 日 記入
2015年 12月 21日 回収

病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
私達、手術室看護師は、日々、患者様の安全・安心・安楽を第1に考え、チームワークを大切に看護を行っています。
病棟や外来での看護に比べ、手術室看護は見えにくいところですが、このようにお声を頂き、励みになると共に、大変感謝しています。
今後も、より一層スタッフ一丸となって、より良い看護に取り組んで参ります。

利用者の声

・水洗トイレのウォッシュレットの水の勢いが弱く、強く設定してもらいたい。

・トイレの中の水面が高く、おしりを置く時に手が水にぬれて不衛生。
水位の調整をお願いしたい！！

・病院の送迎バスを利用していますが、間隔が空きすぎる！バスの利用をするが市道のバスの時刻表しかなく、沼津港回りのバス病院を出て右へ行く帰りのバス停の時刻表も表示してほしい！

2015年12月 日 記入
2015年12月21日 回収

病院からのお答え

トイレのウォッシュレットの水勢調整につきましては、各利用者様の好みもございますので、お手数ですが、ご利用の際に、その都度コントローラーにて調節をお願いします。

便器内の水面の高さにつきましては、水位調節が不可能な為、ご不便をおかけしますが、現状の仕様でのご利用をお願いします。

送迎バスにつきましては、現在20分間隔で運行しております。(一部30分間隔もあり)1台で運用している為、沼津駅～当院間の往復に20分近く要することをご理解頂きたいと思います。バスの時刻表に関しましては、A棟1階のATM横(公衆電話設置場所)掲示板に富士急行と、12/17より東海バスの時刻表も新たに掲示させていただきました。ご意見ありがとうございました。

利用者の声

B3病棟にお世話になっている者の家族ですが
看護婦さんの香水なのか、柔軟剤の香りなのか、
よくわかりませんが、香りがきつくて気になりました。
香水はつけない方がよいと思います。

2015年 12月 日 記入
2015年 12月 28日 回収

病院からの答え

スタッフにはニオイ(香水・洗剤)も含め
‘身だしなみ’について再度振り返る様に
注意させていただきました。
この度はご不快な思いをお掛けして
申し訳ございませんでした。