

利用者の声

切迫早産で一ヶ月程入院していました。2点程言いたいことがあります。

①ここの病院は患者にタメ口が当たり前なのでしょうか。

突然病室に来て、名乗りもせずタメ口。

寝たきりで動けないので、お願いすると、ため息をつく看護師も。

②お茶やお水くらいはください！！

病院からもらえる水分は、100cc程度の紙コップを3食のみ。ロビーに給湯器がありますが、ベッドから動けない為、コップに汲んで欲しいと断られました。

1ヶ月間、喉の渇きとの戦いでした。毎日家族が見舞いに来られる人ばかりではありません。もう少し、思いやりや配慮をもって接していただきたい。

強く改善を要求します。

2016年 1月 4日 記入
2016年 1月 12日 回収

病院からの答え

この度は不適切な態度・対応を取り、大変申し訳ございませんでした。

また、ご不快な思いをお掛けしたことを深く反省致します。

もう一度、患者さんの立場となり、自分たちの言動を見つめ直し、安全・安心・安楽な看護の提供を心掛けます。

利用者の声

年内入院させて頂き、病棟のスタッフさん、看護師、ヘルパーさんはとても優しく、親身に看護してくれてとても感謝の気持ちでいっぱいでした。退院後年明けの初めての外来、外来は混み合っていて忙しいのはわかりますが、外来の看護師さんはいい方もたくさんいますが中には動けない手がかかる患者さんに対し、処置等に対し、小言を言っていました。患者側としては申し訳ない気持ちもあるのにスタッフとしてその態度はと思いました。毎日受診させて頂くのに不快な気持ちになります。改善をお願いしたいと思います。

2016年 1月 7日 記入
2016年 1月 12日 回収

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして大変申し訳ございませんでした。外来スタッフには、この事実を周知し、改善を図って参ります。今後も、入院・外来共に、患者・利用者中心のより良い看護の提供を目指して参ります。

利用者の声

内科を初診で受診

待ち合いには患者がそんなに多くないのに

診察まで1時間半も待つのはどうしてか？

じっと座っているのもつらいのに、いい加減にしろ！

時間がかかる要因を分析して改善しろ！

もしくは待ち時間の長い患者に対して、

あと何番目かアナウンスしろ！

2016年 1月 7日 記入
2016年 1月 12日 回収

病院からのお答え

この度は長時間お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。

初診に関しましては、当日の受付順で行っております。

初診の方は予約の方より、待ち時間がわかりにくいいため、目安として時間表示を行っております。

今後の対策として、待ち時間の目安表示をもっと見やすく改善し、休日明けなどの受付が多く混雑する日には、こちらから待ち時間のご案内をさせていただきます。

利用者の声

売店について この売店はよくないです

一般的な価格より、すべての商品が高いです。

しかも12/29～1/3は休みます。と堂々と貼り紙をする有り様。病院の売店なんてこんなものと言える時代は去っています。今は全国的にどこも病院にコンビニが入っています。

小さなコンビニは入ると思います。それが無理でこんな売店をつづけるならもっともっと改善して下さい。年末年始に帰れない入院患者のことを考えてますか？

売店がコンビニに変わるだけでも、このセイレイに来ようと思う人は絶対増えると思います。

セイレイの売店は正直申し上げて時代おくれです。

2016年 1月 日 記入
2016年 1月 25日 回収

病院からの答え

ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

売店につきましては、以前にも改善のご要望をいただいております。見直しの必要性を認識しております。

皆様から頂きましたご意見を参考に、売店のリニューアルに向け、検討を進めて参ります。