

## 利用者の声

採血で11番で呼ばれ

担当の方、注射せっかちな性格でしょうか

らんぼうです。

大変注射針刺し痛くて困ります。

これで2回目です。

前にもこんな事あり残念です。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2016年 2月 2日 記入  
2016年 2月 8日 回収

## 病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

採血は少なからずとも痛みを与えてしまう

医療行為ですが、しっかりとガイドラインに則り、

安心・安全、そして患者さんに負担の少ない採血を提供出来るように努めて参ります。

ご意見ありがとうございました。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 利用者の声

医事課の番号札はいい事ですが  
番号を抜く際、上から取る人が多いです。(取ろうと  
している)

受取人がいない時ですが

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 病院からのお答え

番号札につきましては、受付開始時間前に  
並んでおられる方の負担軽減を考慮し  
導入をいたしました。

ご指摘いただきました様に、番号札は通常下から  
番号の若い順に並んでいますので、上から取って  
しまうと、順番が崩れてしまいます。

対策として、番号札のケースに  
「下からお取りください」とラベルを貼りつけ、  
更には、上から取れないように蓋をするように  
加工させていただきました。  
ご意見ありがとうございました。

---

---

---

---

2016年 2月 日 記入  
2016年 2月 8日 回収

## 利用者の声

診察で待ったうえ、薬で1時間半。

院内処方だけでなく、院外処方も  
選択できるように改善してください

毎回困ります

患者の負担を考えて下さい

2016年 2月 8日 記入  
2016年 2月 15日 回収

## 病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

2月8日は休日明けということもあり、1時間半  
もの長い待ち時間を発生させていただきました。

改めてお詫び申し上げます。

また、院外処方の件ですが、当院では患者さんの  
利便性と経済性を第1に考え、院内処方を採用して  
おります。院内処方のメリットとして、薬局に  
行く手間が省け、会計も一度に済ませられ、  
診療の内容もすぐに確認することが出来るため、  
的確に服用について説明することも出来ます。  
また、院外処方より安価にてお薬を提供すること  
が可能です。以上のことから、当院では今後も  
院内処方を継続させていただきたいと考えて  
おります。

## 利用者の声

薬を待っている時間が長すぎる。

## 病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

2月8日は休日明けということもあり、1時間半

もの長い待ち時間を発生させてしまいました。

改めてお詫び申し上げます。

また、院外処方の件ですが、当院では患者さんの  
利便性と経済性を第1に考え、院内処方を採用して

おります。院内処方のメリットとして、薬局に

行く手間が省け、会計も一度に済ませられ、

診療の内容もすぐに確認することが出来るため、

的確に服用について説明することも出来ます。

また、院外処方より安価にてお薬を提供すること

が可能です。以上のことから、当院では今後も

院内処方を継続させていただきたいと考えて

おります。

2016年 2月 8日 記入  
2016年 2月 15日 回収



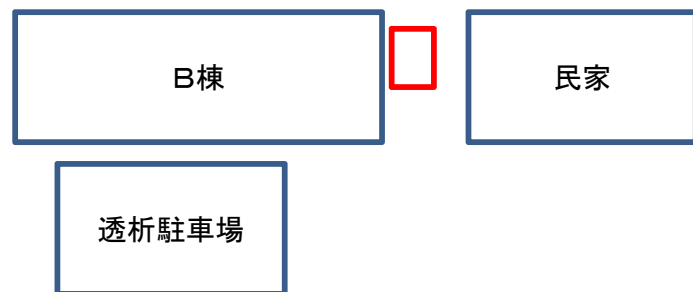
# 利用者の声

私、人工透析に通院12年の家族の者です。

私自身も外科にお世話になっています。

苦情みたいな相談です

B棟南側になるでしょうか



赤印の所に毎日8時頃から夕方5時半頃まで

駐車している車があります。

今年の初めころからです、一度職員のような

女性を見ました。

2016年 2月 15日 記入  
2016年 2月 15日 回収

# 病院からのお答え

この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません  
でした。

ご指摘いただきました車両に関しましては、  
個人の特定が出来ましたので、注意をさせて  
いただきました。

今後は、定期的に巡回をし、再発防止に  
努めて参ります。

## 利用者の声

薬について、飲み合わせなどの説明が不十分。  
年寄りが理解出来る説明をしていただきたい。

## 病院からのお答え

薬の飲み合わせなどについて、説明が足りず  
申し訳ございませんでした。

当院では、院内で処方されている薬については  
すべての組み合わせにおいて飲み合わせの  
確認を行っております。

また、お薬手帳を提示していただいた患者さんに  
つきましても、他施設から処方された薬との  
飲み合わせの確認をしております。

しかしながら、窓口にて患者さんからご質問を  
いただかなかった場合には、待ち時間の  
兼ね合いもあり、特に説明を設けてはおりません。  
今後は、窓口にてご質問をいただければ、常に  
対応させていただきますので、お気軽にお声掛け  
ください。

2016年 2月 16日 記入  
2016年 2月 23日 回収

## 利用者の声

もう少し先生1人1人が患者の病気の事を

良く聞いてほしいと思います！

患者の話を顔を見て相談に乗ってほしい！

顔を見ないでパソコンばかり

これでは良い病院とは言えません。

## 病院からの答え

1月から電子カルテが導入され、様々な記録が電子化されるようになりました。

その結果、診察中に以前よりパソコンに向かう時間が多くなってしまったと思われます。

これにより、患者さんに不安を抱かせてしまったのではないかと反省いたします。

IT化が進む医療業界ですが、コンピュータに依存しすぎず、基本を忘れずに、安心・安全な医療サービスの提供に努めて参ります。

2016年 2月 18日 記入  
2016年 2月 23日 回収



## 利用者の声

病棟の看護師ですが(髪色の明るい女性)  
耳に複数金属のピアスをして仕事をしている  
人がいました。  
仕事中は外した方が良くと思います。

あと、全体的に病棟の看護師さんは  
患者に対してタメ口だったり、看護師同士で  
「〇〇ちゃ〜ん！！」などと廊下で  
大きな声で呼んだりしているのもどうかと  
思いました。私も同じ業種ですが、プロ意識が  
低いように感じます。  
患者や家族はよく見えていますよ。

2016年 2月 19日 記入  
2016年 2月 23日 回収

## 病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして申し訳ござい  
ませんでした。  
身だしなみにつきましては、当事者に注意をし、  
改善させていただきました。  
また、言葉使いに関しましては、病棟の問題と  
してはもちろん、看護部全体としても注意を  
呼びかけ、適切な対応を心掛けて参ります。  
ご意見ありがとうございました。