利用者の声

2/29 20:00前に産婦人科の医師に診察して
いただきました。
こちらの話を最後まで聞かず、きめつけて、
話をされる方でがっかりしました。
初産婦なので、何もかもが初めてなので、
こちらの話をもっと、せいかくに聞いて欲しかった
です。
もう9ヶ月で、どうにもならないので、出産の時に
その医師もかかわる可能性もあるので、かいぜん
していただけたらと思います。
他の医師、看護師さんは、みんな感じがいいので、
よけいに目立ちました。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。
担当した医師に、今回いただきましたご意見を
しっかりと伝え、改善を図らせていただきます。

2016	年	3	月	3	日 記入
2016	年	3	月	14	日 回収

利用者の声

青いファイルやめてほしいです。
不特定多数の人が触っているので
気になります。

病院からのお答え

現在、受付をされた方には基本スケジュール表を
お渡しさせていただいており、
受付→診察→会計までの移動の際に青いファイル
に基本スケジュール表を入れていただき、
スケジュール表の紛失防止と、その他の
用紙追加時への保管として利用していただいて
おります。
今後は衛生面も考慮し、ファイル使用については
自由にするなどの対策を取らせていただきます。
ご意見ありがとうございました。

2016	年	3	月	12	日 記入
2016	年	3	月	14	日 回収

利用者の声

いつも会計と薬に時間がかかりすぎです！

何とか、考えてほしいです！

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。

受付から診察、会計から薬局と、それぞれに

スピードと精度を高めていくよう職員教育を

行っていきます。

また、待ち時間が少なくなるよう設備導入等の

検討を行って参ります。

2016	年	3	月	28	日 記入
2016	年	3	月	28	日 回収