

利用者の声

小児科に入院しました。

Dr. ナースはとても親切で分かりやすかったです。

ただ、食事が冷たく、レンジで温めるにしても

ラップもかかっておらず残念です。

不潔だと思います。

子供が大変でチンもできなく大変でした。

せめて、温かいごはんが食べたかったです。

病院からのお答え

この度は不快な思いをお掛けして

申し訳ございませんでした。

食事の提供には、“温かいものは温かく”

”冷たいものは冷たく”提供する適温適冷の

管理を徹底し、また、衛生面も配慮した

配膳が出来るよう取り組んで参ります。

2016年 4月 5日 記入
2016年 4月 11日 回収

利用者の声

透析センターにかよって5年になるが、
泌尿器科の先生がいろいろ気を使っていただいて
ありがたいし、担当看護師は検査の結果が
出るたびに細かい説明があり
今後どうするかを相談にのっていただき
ありがたい。

2016年 4月 21日 記入
2016年 4月 25日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
今後とも安心・安全な医療サービスの提供に
努めて参ります。