

利用者の声

入院の会計の計算間違いが多すぎる。

その都度指摘するが、「訂正しました」のみで、一言も謝らない。

ミスの多さにもあきれるが、ミスを指摘した際の態度が非常に気に入らない。

「すみません」と一言でも言ってもらえれば

こちらもおさまるが、涼しい顔で、

さもミスをしていないような態度をされると

怒りがおさまらない。

「絶対に謝るな」と教育をされているのですか？

2016年 7月 20日 記入
2016年 7月 25日 回収

病院からの答え

この度はご迷惑をお掛けした上、更に、ご不快な思いもさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

今回のご指摘を深く反省し、訂正の際には、訂正に至った経緯をご納得いただける様に丁寧な説明を心掛けます。

また、謝りに際しては、必ずお詫びをし、反省の意が伝わる様に教育をさせていただきます。ご意見ありがとうございました。

利用者の声

送迎バスの運転手さんのことで、

本日利用しましたが、運転が荒いため

乗り物酔いをしてしまいました。

もう少し慎重に運転お願いします。

患者さんを乗せているのだから

配慮して下さい。

2016年 7月 22日 記入
2016年 7月 25日 回収

病院からの答え

この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございません
でした。

送迎車の担当者へ、体調の優れない方も

利用されることを認識し、丁寧で安全な運転を

心掛けるように指導させていただきました。

ご意見ありがとうございました。

利用者の声

職員みんながいろいろやさしくて
いろいろな人がよろこんでいた。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。

これからも安心・安全な医療の提供に
努めて参ります。

2016年 7月 29日 記入
2016年 8月 1日 回収