

## 利用者の声

ここで第2子の出産をしましたが、

お医者さん、看護師さんたちが

とても優しく親切でした。

第3子もここで産みたいです。

2016年 9月 8日 記入  
2016年 9月 12日 回収

## 病院からのお答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

安全で安心して出産・育児ができるよう、

入院された方々に寄り添った医療・看護の提供に

取り組んでおります。

いただきましたメッセージをスタッフで共有し、

益々の励みにしたいと思います。

## 利用者の声

①テレビのリモコンがダサイ。

②タバコ、しかたなくすいたいので

喫煙所を設けること

川とかにポイステする事が多い。

③階により看護師の対応が違う、最悪

## 病院からのお答え

①ご意見をいただきありがとうございます。今後の

テレビ更新時の際に検討させていただきます。

②喫煙所の設置に関しましては、当院は敷地内禁煙の

方針をとらせていただいておりますので、施設内、

敷地内共に喫煙所は設けておりません。

今後につきましても、禁煙の方針を変える予定は

ございませんので、ご理解の程よろしく申し上げます。

また、川など敷地外へのポイ捨て行為は、地域の皆様

にご迷惑となりますので、行わないでください。

③この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ござい

ませんでした。該当の階には指導をさせていただきます。

どこに入院しても、安心・安全・安楽な看護を提供

出来るように、看護部全体で改善を図らせて

いただきます。

2016年 9月 16日 記入  
2016年 9月 20日 回収

# 利用者の声

テレビについて一言

よく旅先の旅館などで、その夜のTV番組表を  
くれますが、もしそんなのを希望者に配布して  
くれたらカードの有効活用にもなるし  
時間のメリハリがつくし、また、楽しみも増すことと  
思います。

2016年 9月 27日 記入  
2016年 10月 3日 回収

# 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

どのような形でご提供できるか検討をさせて  
いただきたいと思います。