

利用者の声

予約の時間から2時間半まち

何の為の予約

病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

待ち時間に関しましては、当日の患者さんの
体調や診療内容により、申し訳ございませんが、
お待たせする時間が長くなる場合がございます。

今後は、この様にお待たせする時間が長くなる

場合は、こちらからその旨を説明させて

いただきます。

また、待ち時間が減らせるよう、予約時間の

枠(人数)の見直しなど検討させていただきます。

ご意見ありがとうございました。

2017年 2月 6日 記入
2017年 2月 13日 回収

利用者の声

利用者の声に、クレジットカード支払いのことがあがっていて、回答に“今後は出来る限りクレジットカードの支払いを受け付ける”とあるが、今日、支払い時に申し出たら断られました。どういこと??
今時、クレジットカードが使えないのは不便です。

2017年 2月 22日 記入
2017年 2月 27日 回収

病院からのお答え

「可能な限り対応させていただく」と返答させていただいたにもかかわらず、お断りしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。
改めまして、3月より入院費及び外来費の高額な場合以外のお支払いも可能となりましたので、ご希望の際は、会計窓口にてお申し出ください。
なお、クレジットカードでのお支払いは、平日8時30分から17時まで、土曜日8時30分から12時15分までの対応とさせていただきます。
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。