

利用者の声

もう少ししっかりしてほしい。

何だかがっかり残念です。

タンをとる為吸引をしてもらったが鼻に入れた

管を口に入れていた。

出来れば管をかえてほしかった！

鼻を入れた管はつかいまわし？

2017年 3月 3日 記入
2017年 3月 6日 回収

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして、大変申し訳

ありませんでした。

今回いただいたお言葉を真摯に受け止め、

再度、患者さんへの配慮や言葉遣いについて

改善を図らせていただきます。

利用者の声

今月だけのお試し(??)ということで
クレジットカードで支払いました。
今後もどうかカード支払いも受け付けて下さい。
1000円以下は対応しなくてもいいと思いますが、
カード支払いが出来ると大変助かります。
よろしく願います。

2017年 3月 6日 記入
2017年 3月 13日 回収

病院からの答え

今までご不便をお掛けしていましたが、
3月よりクレジットカードでの入院費及び
外来費の高額な場合以外のお支払いが
可能となりました。
今後もお気づきな点等ございましたら
何なりとお申し付けください。

利用者の声

この度父親が白内障手術入院の為、2回御世話になりました。不安な入院生活の思いを消す、親切な説明、看護に77才の父親は元気づけられ勇気づけられ、あたり前の事かも知れませんが、看護師に感謝申し上げます。以前私も外科入院時に御世話になりました。看護師の業務は大変ですが、お身体を大切にしてこれからも「看護」素晴らしい看護をお願い致します。この度は、本当にありがとうございました。

2017年 3月 14日 記入
2017年 3月 21日 回収

病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今後も安心・安全な医療サービスの提供に努めて参ります。