

利用者の声

今、1時間以上薬の受取りをまっていると男性が怒っていましたが、私達も30分以上待っています。院外処方を検討して下さい。

病院からの答え

お待たせする時間が非常に長くなってしまい大変申し訳ありませんでした。

当院では、院内処方を採用しております。

院内処方にする事で、「薬局へ行く手間がなく、会計も一度に済ませる事」や「診察の内容をすぐに確認出来るため、よりの確に服薬について説明できる事」などのメリットもあることから今後も院内処方を継続させていただきたいと考えております。

また、お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、人材確保や設備導入、業務の効率化を進めております。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

2017年 6月 12日 記入
2017年 6月 6日 回収

利用者の声

予約しているのに1時間も2時間もまたせるのは
ちゃんと予約を入れてないからではないですか？
当日受付も朝9時に来て12時すぎまでまつの
で、具合が悪くなります。予約を平日の1時間しか
受けつけないのもおかしい。変更するのに当日
そんなに待つなら電話予約くらいさせて下さい。

2017年 6月 12日 記入
2017年 6月 6日 回収

病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。
待ち時間に関しましては、当日の患者さんの
体調や診療内容により、申し訳ございませんが、
お待たせする時間が長くなる場合がございます。
待ち時間が減らせるよう、予約時間の
枠(人数)の見直しなど検討させていただきます。
ご意見ありがとうございました。