

利用者の声

主治医の先生もとてもわかりやすく丁寧に父親の
症状を教えていただきとても感謝しております。
この先も家族で助け合い生かされている父親と
向き合って、笑い合えたら最高かなと思います。
短い間でしたが、沢山勉強になりました。
ありがとうございました。

2017年 8月 16日 記入
2017年 8月 21日 回収

病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
患者さん、ご家族に安心して入院生活を送って
いただけるよう、今後もより一層努力してまいります。

利用者の声

① 駐車場(第1)のラインが見えなく

駐車に難がある

② 投書を書く場所が暗い

病院からのお答え

ご不便をおかけしまして、申し訳ありませんでした。

白線につきましては、今後再塗装の実施を

行う予定です。

投書を書く場所につきましては、ダウンライトの

設置を致します。

ご意見ありがとうございました。

2017年 8月 21日 記入

2017年 8月 21日 回収

利用者の声

いつもお世話になります。

聖隷病院さんは、他の病院に比べると、

働いている方達が皆親切でビックリします。

色々病院に行っていますが、先生は良くて

看護師さんがイジワルだったり、その逆も

あったり、受付の人も感じ悪かったりなどしますが、

聖隷病院は皆様やさしくて、すごく良いと思います。

親が入院などになったらぜひお願いしたいと

思います。

ただ、病院内の売店と駐車場を新しくしてほしいと

思いました。

いつも親切にしてくださいありがとうございます。

2017年 8月 23日 記入

2017年 8月 25日 回収

病院からの答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

今後も職員一同、安心・安全な医療サービスの

提供と、気持ちの良い対応を心掛けて参ります。

売店につきましては、リニューアルに向け

検討をさせていただいております。

駐車場につきましては、駐車台数の増加や

大幅な改善は難しいですが、できることから

整備を進めたいと思います。

利用者の声

本日8時半に、眼科に来て12時過ぎても

まだ見てもらえてません。

あまりにも時間がかかりすぎるのではないですか。

こちらにも都合があるのです。

次回からは他の病院に来ます。

二度とせいれいには来ません。

他のかんじゃさんもおこって帰って行きました。

気持は分かります。ふざけるな。

2017年 8月 31日 記入
2017年 9月 4日 回収

病院からのお答え

この度は長時間お待たせしてしまい、申し訳

ございませんでした。

診察時間は一人ひとり異なり、先の患者さんの

診察時間によって、待ち時間が長くなってしまい

ますことをご理解ください。

今後も、迅速で丁寧な診察を心掛け、待ち時間の

短縮に向け、努力していきたいと思います。