

## 利用者の声

何度か入院していますが、食事時のみそ汁で  
えのきの日がありますが1回の入院で2回ほど  
えのき1cmに切ったもの2~3本しか入っていない  
事があります。看護師さんにも言えずに家族に  
話していました。  
最初の盛り付けはたくさん、最後の人にはないのは  
おかしいと思います。

2017年 9月 13日 記入  
2017年 9月 19日 回収

## 病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてもうしわけりません  
でした。  
パントリースタッフが均等に適量での盛り付けを  
しているか配膳時に必ず確認を行います。  
ご意見を真摯に受け止め、全ての患者さんに  
配慮した配膳が出来るよう取り組んで参ります。

## 利用者の声

今日は産婦人科を受診しました。  
診察は早く終わり会計も早く終わりましたが、  
薬に1時間半待たされ、せっかくの休日が潰れま  
した。院内処方よりも院外処方方法にしてほしいです。  
毎回毎回薬に1時間以上待たされるのは迷惑です。

## 病院からのお答え

お待たせする時間が非常に長くなってしまい  
大変申し訳ありませんでした。  
当院では、院内処方を採用しております。  
院内処方にする事で、「薬局へ行く手間がなく、  
会計も一度に済ませる事」や「診察の内容を  
すぐに確認出来るため、よりの確に服薬について  
説明できる事」などのメリットもあることから  
今後も院内処方を継続させていただきたいと  
考えております。  
また、お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、  
人材確保や設備導入、業務の効率化を  
進めております。  
何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。