

利用者の声

何度か入院していますが、食事時のみそ汁で
えのきの日がありますが1回の入院で2回ほど
えのき1cmに切ったもの2~3本しか入っていない
事があります。看護師さんにも言えずに家族に
話していました。
最初の盛り付けはたくさん、最後の人にはないのは
おかしいと思います。

2017年 9月 13日 記入
2017年 9月 19日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてもうしわけりません
でした。
パントリースタッフが均等に適量での盛り付けを
しているか配膳時に必ず確認を行います。
ご意見を真摯に受け止め、全ての患者さんに
配慮した配膳が出来るよう取り組んで参ります。

利用者の声

今日は産婦人科を受診しました。
診察は早く終わり会計も早く終わりましたが、
薬に1時間半待たされ、せっかくの休日が潰れま
した。院内処方よりも院外処方方法にしてほしいです。
毎回毎回薬に1時間以上待たされるのは迷惑です。

病院からのお答え

お待たせする時間が非常に長くなってしまい
大変申し訳ありませんでした。
当院では、院内処方を採用しております。
院内処方にする事で、「薬局へ行く手間がなく、
会計も一度に済ませる事」や「診察の内容を
すぐに確認出来るため、よりの確に服薬について
説明できる事」などのメリットもあることから
今後も院内処方を継続させていただきたいと
考えております。
また、お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、
人材確保や設備導入、業務の効率化を
進めております。
何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

2017年 9月 20日 記入
2017年 9月 28日 回収