#### 利用者の声

いつも玄関の方が親切で、車イスで母を誘導な
ど、手をかして下さいます。ありがたいです。
<u>こちらの病院は心づかいがあり、本当に良かった</u>
です。

## 病院からのお答え

フロントサービスに対するご意見をいただきありが とうございます。 フロントサービスは平日の月~金曜日 時間は午前9:00~10:30の間、正面玄関に職員 が立ち、当院をご利用になる皆様をサポートする サービスとなっております。 今後も皆様に安心してご利用いただけるよう取り 組んでいきたいと思います。 <u>当院にお越しになった際、お困りなことがありまし</u> たら、「案内係」の腕章をつけているスタッフまで お声掛けください。

#### 利用者の声

# 採血の時、いつも感じる事です! 8時15分から採血開始なら、15分になってから 準備をするのではなく、15分から採血が出来る ようにしなくてはならないのでは?

## 病院からのお答え

お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。
採血室では8時15分にシャッターを開け、順に
_受付を開始していく運用となっております。
シャッターに貼ってあります案内文が『採血受付・
採血開始8時15分~』となっておりましたので、
文言を『採血受付8時15分より』と患者さんの
誤解を招かないように訂正いたしました。
これからも患者様の満足を満たす、採血づくりに
取り組んで参ります。

2017 年 11 月 16 日 記入 2017 年 11 月 20 日 回収

#### 利 用 者 の 声

# 病院からのお答え

駐車場を増やして下さい。	ご迷惑をお掛け致しまして申し訳ありません。
前より止める場所がなくて困り早めに来てもない	新たな駐車場の確保を検討していくと同時に
ーー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	現駐車場の回転率を上げる手段を検討して
<del>,</del>	
<u> </u>	
<del>,                                      </del>	

2017 年 11 月 22 日 記入 2017 年 11 月 27 日 回収

#### 利用者の声

定期受診で来院。駐車場が満車で第3に行ってほ しいと最初の駐車警備の方に言われ行った所 どこも満車ですとの返答。第3と言われたのでと 伝えるも、とにかく全部満車です。あとは立体しか ない。いやなら空くのを待つしかないですと・・・ 駐車場が空いてないのは仕方ないと思いますが 対応の仕方ですごくいやな気分になりました。 予約の時間もあるので立体に行きました。 先生や看護師の方の対応はとてもよくここに通院 して良かったと思うけど・・・一部の人の対応の 悪さで評価が下がるのは残念です。

#### 病院からのお答え

この度は不愉快な思いをお掛けして
大変申し訳ございませんでした。
当日担当した者と、駐車場係の委託会社には
この事実を報告させていただきました。
改めて自分の態度や言動を見直す注意と共に、
- 再発防止に向け駐車場係員の接遇などの
指導・教育を実施するよう指示させて
いただきました。