



## 利用者の声

採血の時、いつも感じる事です！

8時15分から採血開始なら、15分になってから

準備をするのではなく、15分から採血が出来る

ようにしなくてはならないのでは？

## 病院からのお答え

お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。

採血室では8時15分にシャッターを開け、順に

受付を開始していく運用となっております。

シャッターに貼ってあります案内文が『採血受付・

採血開始8時15分～』となっておりますので、

文言を『採血受付8時15分より』と患者さんの

誤解を招かないように訂正いたしました。

これからも患者様の満足を満たす、採血づくりに

取り組んで参ります。

2017年 11月 16日 記入  
2017年 11月 20日 回収



## 利用者の声

定期受診で来院。駐車場が満車で第3に行っても  
しいと最初の駐車警備の方に言われ行った所  
どこも満車でとの返答。第3と言われたのでと  
伝えるも、とにかく全部満車です。あとは立体しか  
ない。いやなら空くの待つしかないですと・・・  
駐車場が空いてないのは仕方ないと思いますが  
対応の仕方ですごくいやな気分になりました。  
予約の時間もあるので立体に行きました。  
先生や看護師の方の対応はとてもよくここに通院  
して良かったと思うけど・・・一部の人の対応の  
悪さで評価が下がるのは残念です。

2017年 12月 18日 記入  
2017年 12月 1日 回収

## 病院からのお答え

この度は不愉快な思いをお掛けして  
大変申し訳ございませんでした。  
当日担当した者と、駐車場系の委託会社には  
この事実を報告させていただきました。  
改めて自分の態度や言動を見直す注意と共に、  
再発防止に向け駐車場係員の接遇などの  
指導・教育を実施するよう指示させて  
いただきました。