

利用者の声

外科病棟に母が入院し、お世話になりました。

母はいろいろな病気が重なり、正直、手のかかる方ですが、施設にいつ戻っても良いように、普段の生活に近い形で対応して頂き助かりました。

私達は満足に付き添いもできませんでした、入院中の母の事をたずねると病気の事、その他の事を細かく教えてくださりありがたかったです。

会ったばかりの母に対しての言葉に家族の心も助けられました。ありがとうございました。

2017年 12月 18日 記入
2017年 12月 1日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今回のお言葉を励みにスタッフ一同今後も努力し、安心・安全な医療の提供を心掛けて参ります。

利用者の声

私は循環器に火曜日に受診していますが
診察時間が9時30分からですけどいつもそれより
遅くなります。時間通りにしてもらえませんか！？

病院からのお答え

お待たせした時間が長くなり、ご迷惑をお掛けし、
大変申し訳ありませんでした。

予約枠には複数名の予約患者様がいらっしゃり、
順次診察を行っております。(例を挙げますと9:30～
10:00診察の枠に3名の患者様等)

今後は診察待合室に予約枠の説明文を掲示させ
ていただきます。

2017年12月11日 記入
2017年12月11日 回収

利用者の声

薬の待ち時間が長すぎます。

長いときは2時間半待ち(約90人待ち)

ここは不便な場所にあるので、行きはタクシーを使用していますが、帰りはバスで帰りたいのですが、バスがなくなってしまう。薬の待ち時間を何とかしてもらいたいです。渡す人を増やす等。

受付の方にお話ししたのですが、簡単にタクシーをお使いくださいと言われました。できればバスの方が安いのでバスで帰りたいです。

2017年 12月 14日 記入
2017年 12月 18日 回収

病院からのお答え

当日はお待たせする時間が非常に長くなっており大変申し訳ありませんでした。

お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、人材を確保し、いろいろな設備も導入して、業務の効率化を進めてきております。

今後も待ち時間を短縮できるよう、鋭意努力していきます。何卒ご容赦のほどよろしくお願いいたします。

利用者の声

循環器の血圧計を記録が残らない表示に変更して下さい。次の人が並んでいるとその後に評価する人がいるのでいやな気分になります。

病院からのお答え

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

メーカーに表示され続ける時間を変更できるか確認し、最短の10秒に変更いたしました。

今後もお気づきな点等ございましたら何なりとお申し付けください。