利用者の声

保険証の件

12月3回目の来院時に保険証の提示がないので自費と言われた。『9月より提示なし』と付け加えられた。私が悪いですが毎月持って通院しているが流石に3回目なので持っていなかったときに指摘をされましたが、言われなければわざわざだしません。かつては月初めに言われたので提示していましたが・・・

病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

病院は、患者様が受診する際に、月1回の保険証確認が義務付けられていますが、案内が行き届かず患者さんへの周知が不足しておりました。

今後は、掲示物の工夫や当院の広報誌「せいれい通信」等を利用し、保険証の提示についての呼びかけをさせていただきます。

ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、月1回の保険証の提示にご協力をお願いいたします。

2017 年	12 月		日	記入
2017 年	1 月	4 日		回収

利用者の声

駐車場係のはんのうが遅い。
空いてないならきちんと説明して駐車する場所を
誘導しろ。グダグダ立ちつくしてんじゃねーや

病院からのお答え

この度は不愉快な思いをお掛けして
大変申し訳ございませんでした。
再発防止に向け駐車場係員の接遇などの
指導・教育を実施するよう指示させて
いただきました。

2017	年	12	月	日	記入
2018	年	1	月	10 日	回収

利用者の声

10:00に予約入れたのに受付･中央処置室等
どこに行ってもたらい回し状態で頭にくる。
大きい病院ならもっとスムーズにできるように
連携をちゃんとしろ。

病院からのお答え

この度は、案内不足からご不快な思いをさせて
しまい大変申し訳ありませんでした。
問い合わせがあった場合、スタッフが確認し案内
する事を指導していきます。

2018 年	1 月	5 日	記入
2018 年	1 月	10 日	回収

利用者の声

透析患者ですが、最近ペンレスが変わったのですが他の透析患者さんの意見を代表して申し上げます。新しいペンレスは全く効果がありません。前に使っていたのは良くきいていました。元にもどすか、効果のあるペンレスにしてください！痛くてがまんできません。患者の気持ちを受け止めて下さい。よろしくお願いします。

病院からのお答え

この度は痛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
ご指摘のありましたペンレステープにつきましては、患者さんから様々なご意見が多い為、アンケートを実施し、対応を考えていきたいと思います。
ご意見ありがとうございました。

2017 年	1 月	16 日	記入
2017 年	1 月	22 日	回収